

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๔๐๕๒



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๖๓๒๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบประเมินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ๑ ชุด

๒. แบบสรุปรายงานผลการคัดเลือก (แบบอำเภอ) ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราชได้แจ้งว่า กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ด้านการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และยกระดับระบบการดูแลความปลอดภัย สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับรองรับนักท่องเที่ยว รวมทั้งใช้ประโยชน์จากสื่อออนไลน์ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ และให้รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ทุกวันที่ ๕ ของเดือน ในหัวข้อเมนูด้านที่ ๘ เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว เมนูย่อย "ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว" ทุกวันที่ ๕ ของเดือน ตามคู่มือการบันทึกข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่กำหนดแล้ว นั้น

จังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยให้ทุกจังหวัด จำนวน ๗๖ จังหวัด มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบที่สามารถส่งเสริมการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จังหวัดละ ๑ แห่ง จึงขอแจ้งหลักเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและดำเนินการ ดังนี้

๑ กรณีเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้คัดเลือกแหล่งท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นละ ๑ แห่ง และประเมินผลงานการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวภายใต้หลักเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ พร้อมทั้งจัดส่งผลงานให้อำเภอภายในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

๒ ให้อำเภอจัดทำแบบสรุปรายงานผลการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ของเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ พร้อมทั้งรวบรวมผลงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดส่งให้จังหวัดภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

/ ท. กรณี . . .

๓ กรณีองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร และเทศบาลเมือง ให้คัดเลือกแหล่งท่องเที่ยว
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นละ ๑ แห่ง และประเมินผลงานการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัย
นักท่องเที่ยวภายใต้หลักเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวของกรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ พร้อมทั้งจัดส่งผลงานให้จังหวัดโดยตรง ภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายศรีธรรม ราชแก้ว)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๗๕๓๕-๖๑๔๔ ต่อ ๓๒

โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๓๗๕

(ร่าง)

สิ่งที่มาด้วย 1
แบบ อบท.

แบบประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านการอำนวยความสะดวกและดูแล
ความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว
อบจ./เทศบาล/อบต. อำเภอ..... จังหวัด.....

ข้อมูลพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวของ.....(ชื่อ อบท. ที่ได้รับคัดเลือก)

๑. แหล่งท่องเที่ยวในความดูแล จำนวน แห่ง
๒. มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่อปี จำนวน คน
๓. มีรายได้จากการท่องเที่ยวต่อปี จำนวน บาท

ชื่อแหล่งท่องเที่ยวที่เข้ารับการประเมิน.....

- ประเภทแหล่งท่องเที่ยว () แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติ
 () แหล่งท่องเที่ยวโบราณสถาน/เชิงประวัติศาสตร์
 () แหล่งท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรม
 () อื่น ๆ

๑. ด้านการอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว/กิจกรรมการท่องเที่ยว

มาตรฐานและตัวชี้วัด	คะแนน (มี=๑/ไม่มี=๐)
๑.๑ การอำนวยความสะดวกด้านเส้นทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีเส้นทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้มีป้ายบอกทางหรือแนะนำแหล่งท่องเที่ยว	
๓) สนับสนุนหรือจัดให้มีป้ายบอกทางหรือแนะนำแหล่งท่องเที่ยวภาษาต่างประเทศ	
๑.๒ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะอย่างเพียงพอ	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้มีถังขยะตามจุดต่างๆ เพียงพอ	
๓) สนับสนุนหรือจัดให้มีที่พักผ่อนสำหรับนักท่องเที่ยว เช่น ม้านั่งพักคอย	
๔) สนับสนุนหรือจัดให้มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดต่างๆ อย่างเหมาะสม	
๕) สนับสนุนหรือจัดให้มีศูนย์บริการนักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยว	
๖) สนับสนุนหรือจัดให้มีการปรับภูมิทัศน์ เช่น ทางเดินภายในแหล่งท่องเที่ยว การปลูกต้นไม้สวยงาม	
๗) สนับสนุนหรือจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับรองรับผู้สูงอายุ เด็ก และคนพิการ เช่น ทางลาด	

๑.๓ การจัดบริการสินค้าและของที่ระลึก	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีจุดจำหน่ายสินค้าและของที่ระลึกบริการนักท่องเที่ยว	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้คนในชุมชนสามารถขายสินค้าและของที่ระลึกจากผลิตภัณฑ์ชุมชน เพื่อสร้างรายได้	
๑.๔ การบริการที่พัก/ร้านอาหาร/การนำเที่ยว	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีการจำหน่ายร้านอาหารและเครื่องดื่มบริเวณแหล่งท่องเที่ยว	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้มีการบริการที่พัก เช่น โรงแรม โฮมสเตย์ เกสเฮาส์	
๓) สนับสนุนหรือจัดให้มีอาสาสมัครนำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ท้องถิ่นให้บริการนำเที่ยว	
๔) สนับสนุนหรือจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับรองรับผู้สูงอายุ เด็ก และคนพิการ เช่น ทางลาด	
๑.๕ การบริการด้านสารสนเทศ	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีช่องทางการติดต่อที่เข้าถึงง่าย เช่น เบอร์โทรศัพท์ติดต่อฉุกเฉิน LINE@	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต	
๑.๖ การบริการด้านการขนส่ง	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีพาหนะโดยสารสาธารณะเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้มีจุดรับส่งผู้โดยสาร	
คะแนนเต็ม ๒๐	คะแนนที่ได้

๒. ด้านการบริการนักท่องเที่ยวด้านความปลอดภัย

มาตรฐานและตัวชี้วัด	คะแนน (มี=๑/ไม่มี=๐)
๒.๑ การจัดให้มีระบบความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีการจัดเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลด้านความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่นักท่องเที่ยว	
๓) สนับสนุนหรือจัดให้มีป้ายประกาศเตือนจุดที่อาจเกิดอันตราย	
๔) สนับสนุนหรือจัดให้มีอุปกรณ์สัญญาณเตือนภัย	
๕) สนับสนุนหรือจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	
๖) สนับสนุนหรือจัดให้มีบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	
๗) สนับสนุนหรือจัดให้มีการเฝ้าระวังโรคติดต่อ/โรคอุบัติใหม่	
๘) สนับสนุนหรือจัดให้มีการจัดทำรั้วหรืออุปกรณ์ป้องกันอันตราย	
๒.๒ การฝึกอบรม/รณรงค์ด้านความปลอดภัย	
๙) สนับสนุนหรือจัดให้มีการฝึกอบรมการปฐมพยาบาล/การกู้ชีพ	
๑๐) สนับสนุนหรือจัดให้มีการรณรงค์การขับขี่ปลอดภัย/เมาไม่ขับ	
คะแนนเต็ม ๑๐	คะแนนที่ได้

๓. ด้านการตลาดและการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว

มาตรฐานและตัวชี้วัด	คะแนน (มี=๑/ไม่มี=๐)
๓.๑ การกำหนดแผนการตลาดท่องเที่ยว	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีแผนการตลาดท่องเที่ยวของ อปท. ระยะสั้น ๑ ปี	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้มีแผนการตลาดท่องเที่ยวของ อปท. ระยะยาว ๓ - ๕ ปี	
๓) สนับสนุนหรือจัดให้มีการประสานแผนการตลาดท่องเที่ยวระดับอำเภอ/จังหวัด	
๓.๒ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ไปยังนักท่องเที่ยว	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์/เส้นทางท่องเที่ยว	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้มีการสร้างเรื่องราวที่บอกเล่าถึงความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว เพื่อดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยว	
๓) สนับสนุนหรือจัดให้มีการสร้างจุดแลนด์มาร์ก/จุดเช็คอิน	
๔) สนับสนุนหรือจัดให้มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ ใบปลิว	
๕) สนับสนุนหรือจัดให้มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์	
๓.๓ การส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีการจัดกิจกรรม/การแสดงตามวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นในแหล่งท่องเที่ยว	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้มีการจัดตลาดนัดจำหน่ายอาหาร/สินค้าพื้นถิ่น บริเวณแหล่งท่องเที่ยว	
คะแนนเต็ม ๑๐	คะแนนที่ได้

๔. ด้านการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น

มาตรฐานและตัวชี้วัด	คะแนน (มี=๑/ไม่มี=๐)
๔.๑ การบูรณาการแผนการปฏิบัติงาน	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีการจัดทำแผนบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ	
๒) สนับสนุนหรือจัดให้มีการกำหนดตัวชี้วัดตามแผนบูรณาการ	
๔.๒ การประสานความร่วมมือในพื้นที่	
๑) สนับสนุนหรือจัดให้มีการประสานความร่วมมือในการดูแลนักท่องเที่ยวร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจท่องเที่ยว ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด	

/ ๒) สนับสนุน . . .

๒) สนับสนุนหรือจัดให้คนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว/ การดูแลนักท่องเที่ยว	
๓) มีการบรรจุแผนงาน/โครงการด้านการอำนวยความสะดวกและดูแลความ ปลอดภัยนักท่องเที่ยวไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น	
คะแนนรวม ๕	คะแนนที่ได้

คะแนนรวมทั้งหมด

หมายเหตุ ผลการประเมิน คะแนนสูงกว่า ๔๐ คะแนนขึ้นไป อยู่ในระดับดีเยี่ยม (AA)

คะแนนระหว่าง ๓๕ – ๓๙ อยู่ในระดับดีมาก (A)

คะแนนระหว่าง ๓๐ – ๓๔ อยู่ในระดับดี (B)

คะแนนระหว่าง ๒๕ – ๒๙ อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ (C)

คะแนนต่ำกว่า ๒๕ อยู่ในเกณฑ์ควรพัฒนา

ผู้ประเมิน

ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้รับรองผลการประเมิน

ท้องถิ่นอำเภอ

หมายเหตุ อบจ./ทน./ทม. ไม่ต้องเสนอผ่านอำเภอ

แบบรายงานผลการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบการอำนวยความสะดวก
และดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว อำเภอ.....

๑. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สมัครเข้ารับการประเมิน แห่ง

๒. สรุปคะแนนการประเมินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว

คะแนนที่ได้ ๔๐ – ๔๕ ระดับ AA หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยดีเยี่ยม

คะแนนที่ได้ ๓๕ – ๓๙ ระดับ A หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยดีมาก

คะแนนที่ได้ ๓๐ – ๓๔ ระดับ B หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยดี

คะแนนที่ได้ ๒๕ – ๒๙ ระดับ C หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยผ่านเกณฑ์

คะแนนที่ได้ต่ำกว่า ๒๕ ระดับ C หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยอยู่ในเกณฑ์ควรพัฒนา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ชื่อแหล่งท่องเที่ยว	คะแนนที่ได้	เกรด
๑.			
๒.			
๓.			
๔.			
๕.			
....			

๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการประเมินให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวของอำเภอ..... ได้แก่ อบจ./เทศบาล/อบต.

โดยได้คะแนนรวม คะแนน เกรด

ผู้รายงานผลประเมิน.....

ตำแหน่ง ท้องถิ่นอำเภอ.....

QR Code : สิ่งที่มาด้วย 1 และ สิ่งที่มาด้วย 2

