

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๖๓๒๖



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช

ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๓๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๑๐๐๙๘

ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖ โดยมีนโยบายเร่งด่วนในการผลักดันสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว เพราะการท่องเที่ยวเป็นกุญแจดอกแรกในการสร้างรายได้ที่สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจได้ในระยะสั้นและสร้างงานให้กับประชาชนเป็นจำนวนมาก กอปรกับนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบายให้แก่บุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ โดยได้เน้นย้ำการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว โดยหลักการดูแลนักท่องเที่ยวที่สำคัญคือ การสร้าง “ความปลอดภัย ความสะดวก และแรงดึงดูด” จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นวางแผนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาระบบการดูแลความปลอดภัย สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับรองรับนักท่องเที่ยว รวมทั้งใช้ประโยชน์จากสื่อออนไลน์ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ

จังหวัดนครศรีธรรมราชพิจารณาแล้ว เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามแนวทางการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ดังนี้

๑. พัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกสบายและความปลอดภัยในการเที่ยวชมแหล่งท่องเที่ยวให้เพียงพอและเหมาะสมกับสถานที่ ได้แก่ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว อาคารห้องน้ำ ร้านจำหน่ายสินค้าและของที่ระลึก ป้ายเตือน ป้ายห้าม ป้ายสื่อความหมาย และที่ทิ้งขยะ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับรองรับผู้สูงอายุ เด็ก และคนพิการ

๒. จัดให้มีระบบความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยการเตรียมความพร้อมบุคลากร เครื่องมือ ยานพาหนะ วัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการอำนวยความสะดวกและการดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว เช่น จัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น อุปกรณ์กู้ชีพ รถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน รถยนต์บรรทุกน้ำ รถดับเพลิง อุปกรณ์แสงสว่าง อุปกรณ์สัญญาณเตือนภัย เป็นต้น

๓. บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน ดังนี้

๓.๑ ปฏิบัติงานร่วมกับฝ่ายปกครองหรือตำรวจ เพื่อรักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยเตรียมความพร้อมบุคลากรและกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) หรืออาสาสมัครมัคคุเทศก์

/๓.๒ ร่วมกับ ...

“มานะ มานคร มหาศรัทธา”

๓.๒ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ผู้ประกอบการในพื้นที่ ในการปฏิบัติตามมาตรการสาธารณสุขและมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย เช่น มาตรฐาน SHA (Amazing Thailand Safety & Health Administration) หรือมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย เป็นต้น

๓.๓ กรณีพบการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในกลุ่มผู้เดินทางจากต่างประเทศ ให้ติดต่อหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อให้ความช่วยเหลือในการประสานงานเข้ารับการรักษา อาทิ ดำรวจท่องเที่ยว โทร. ๑๑๕๕ ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว โทร. ๐๒ ๑๓๔ ๔๐๗๗ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) โทร. ๑๖๗๒ และสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ทุกจังหวัด

๔. เตรียมความพร้อมกิจกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรองรับและสร้างแรงดึงดูดนักท่องเที่ยวที่มีความสนใจในกิจกรรมการท่องเที่ยวรูปแบบต่าง ๆ เช่น การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เป็นต้น ทั้งในด้านสถานที่พัก ร้านอาหาร ร้านจำหน่ายสินค้าที่ระลึก การนำเที่ยวรวมถึงงานเทศกาลประจำปี

๕. สร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในท้องถิ่นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย สื่อออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น

๖. จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาระบบการดูแลความปลอดภัย สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับรองรับนักท่องเที่ยว และจัดทำแผนงาน/โครงการตามงบประมาณตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติอย่างต่อเนื่อง

๗. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ด้านที่ ๘ เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว หัวข้อ ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ทุกวันที่ ๕ ของเดือนด้วย

ทั้งนี้ ขอให้อำเภอกำกับและติดตามการดำเนินการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวของเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายขจรเกียรติ รักพานิชมณี)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๗๕๓๕-๖๑๔๔ ต่อ ๓๒

โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๓๗๕

“มานะ มานคร มหาศรัทธา”

ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๑๐๐๙๘



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ เขตพระนคร กทม. ๑๐๒๐๐

๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยนายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖ โดยมีนโยบายเร่งด่วนในการผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว เพราะการท่องเที่ยวเป็นกุญแจดอกแรกในการสร้างรายได้ที่สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจได้ในระยะสั้นและสร้างงานให้กับประชาชนเป็นจำนวนมาก กอปรกับนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบายให้แก่บุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ โดยได้เน้นย้ำการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว โดยหลักการดูแลนักท่องเที่ยวที่สำคัญคือ การสร้าง “ความปลอดภัย ความสะดวก และแรงดึงดูด” จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นวางแผนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาระบบการดูแลความปลอดภัย สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับรองรับนักท่องเที่ยว รวมทั้งใช้ประโยชน์จากสื่อออนไลน์ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอความร่วมมือจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามแนวทางการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ดังนี้

๑. พัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกสบายและความปลอดภัยในการเที่ยวชมแหล่งท่องเที่ยวให้เพียงพอและเหมาะสมกับสถานที่ ได้แก่ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว อาคารห้องน้ำ ร้านจำหน่ายสินค้าและของที่ระลึก ชุมน ศาลา จุดจอดรถ เส้นทางสัญจร เชื่อมแหล่งท่องเที่ยว ทางเดินภายในแหล่งท่องเที่ยว ป้ายบอกทาง ป้ายเตือน ป้ายห้าม ป้ายสื่อความหมาย และที่ทิ้งขยะ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับรองรับผู้สูงอายุ เด็ก และคนพิการ

๒. จัดให้มีระบบความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยการเตรียมความพร้อมบุคลากร เครื่องมือ ยานพาหนะ วัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการอำนวยความสะดวกและการดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว เช่น จัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น อุปกรณ์กู้ชีพ รถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน รถยนต์บรรทุกน้ำ รถดับเพลิง อุปกรณ์แสงสว่าง อุปกรณ์สัญญาณเตือนภัย เป็นต้น

๓. บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน ดังนี้

๓.๑ ปฏิบัติงานร่วมกับฝ่ายปกครองหรือตำรวจ เพื่อรักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยเตรียมความพร้อมบุคลากรและกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) หรืออาสาสมัครมัคคุเทศก์

๓.๒ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ผู้ประกอบการในพื้นที่ ในการปฏิบัติตามมาตรการสาธารณสุขและมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย เช่น มาตรฐาน SHA (Amazing Thailand Safety & Health Administration) หรือมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย เป็นต้น

/๓.๓ กรณีพบ...

๓.๓ กรณีพบการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในกลุ่มผู้เดินทางจากต่างประเทศ ให้ติดต่อหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อให้ความช่วยเหลือในการประสานงาน เข้ารับการรักษา อาทิ ตำรวจท่องเที่ยว โทร. ๑๑๕๕ ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว โทร. ๐๒ ๑๓๔ ๔๐๗๗ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) โทร. ๑๖๗๒ และสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ทุกจังหวัด

๔. เตรียมความพร้อมกิจกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรองรับและสร้างแรงดึงดูดนักท่องเที่ยวที่มีความสนใจในกิจกรรมการท่องเที่ยวรูปแบบต่าง ๆ เช่น การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เป็นต้น ทั้งในด้านสถานที่พัก ร้านอาหาร ร้านจำหน่ายสินค้าที่ระลึก การนำเที่ยว รวมถึงงานเทศกาลประจำปี

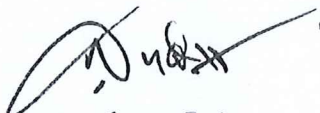
๕. สร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในท้องถิ่นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย สื่อออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น

๖. จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาระบบการดูแลความปลอดภัย สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับรองรับนักท่องเที่ยว และจัดทำแผนงาน/โครงการตามงบประมาณตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ขอให้จังหวัดกำกับและติดตามการดำเนินการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยรวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ผ่านระบบสารสนเทศข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ทุกวันที่ ๕ ของเดือน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

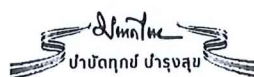
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๔-๕๐๐๐ ต่อ ๔๑๐๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวธัญญา ถามถ้วน ๐๙๑-๐๔๖๕๕๕๙



การดำเนินการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัย นักท่องเที่ยวของ อปท.

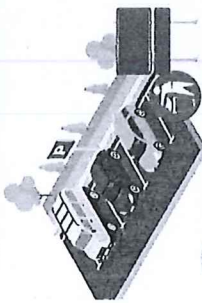
นโยบายและข้อสั่งการ

- นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อ รัฐสภา เมื่อวันที่ 11 ก.ย. 2566 โดยมีนโยบายเร่งด่วน ในการผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว
- นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรี และ รมว.มห. ได้มอบนโยบาย เรื่องการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวให้แก่ บุคลากร สท. สสจ. และ อปท. เมื่อวันที่ 25 ก.ย. 66

แนวทางการดำเนินงาน ▶▶

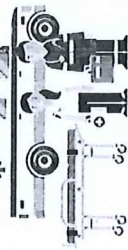
1 พัฒนา/ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น

- ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว อาคารห้องน้ำ
- ชุมชน ศาลา จุดจอดรถ ที่ทิ้งขยะ
- เส้นทางสัญจรเชื่อมแหล่งท่องเที่ยว
- ป้ายบอกทาง ป้ายเตือน ป้ายห้าม
- รองรับผู้สูงอายุ เด็ก และคนพิการ



2 ดูแลความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

- เตรียมความพร้อมบุคลากร เครื่องมือ ยานพาหนะ วัสดุ เช่น ไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอ
- กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
- อุปกรณ์ปฐมพยาบาล/อุปกรณ์กู้ชีพ
- รถบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน รถดับเพลิง



3 บูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ

- ฝ่ายปกครอง/ตำรวจ/อปพร./อาสาสมัครมัคคุเทศก์
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด
- ตำรวจท่องเที่ยว โทร 1155
- ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว



4 เตรียมความพร้อมกิจกรรมการท่องเที่ยว

- การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
- การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
- การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
- สถานที่พัก ร้านอาหาร ร้านจำหน่ายสินค้าที่ระลึก การนำเที่ยว งานเทศกาล



5 สร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์

- ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ต่าง ๆ



6 จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

- จัดทำแผนงาน/โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติอย่างต่อเนื่อง

7 การรายงานผล

- สสจ. รวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานให้ สท. ทราบ ผ่านระบบสารสนเทศข้อมูลกลาง อปท. (INFO) ทุกวันที่ 5 ของเดือน

