264

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๖๔๓๕

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ

เรียน นายอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตามบัญชีรายชื่อ)

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๒๘๕๔ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าได้รับแจ้งจากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติว่า ในคราวการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ตามตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘ ที่ประชุมได้ร่วมกันกำหนดขั้นตอน วิธีการสำรวจ จำนวนกลุ่มเป้าหมาย และวิธีการรวบรวมผลการประเมินดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

จังหวัดนครศรีธรรมราชพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วนตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำผ่านระบบออนไลน์ Google Forms จังหวัดละ ๖ แห่ง ให้เรียบร้อย ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ขอให้อำเภอ กำชับให้เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการตามข้างต้นด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ จิตร์เพ็ชร์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๓๑

นครา ศรัทธา อารยธรรม
นครศรีธรรมราช

บัญชีรายชื่ออำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แนบท้ายหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว๔๔๓๕ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘

๑. นายอำเภอสิชล
๒. นายอำเภอหัวไทร
๓. นายอำเภอถ้ำพรรณรา
๔. นายอำเภอนบพิตำ
๕. นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช
๖. นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง
๗. นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งใส
๘. นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร
๙. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต
๑๐. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนบพิตำ

ก-3

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 13240
วันที่ ๐๑ ก.ค. ๒๕๖๘ เวลา ..... น.

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๒๘๕๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 6983
วันที่ ๐๑ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา .....

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
ที่ นร ๑๔๑๒/ว ๔๔๔๔ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ จำนวน ๑ ฉบับ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติว่า ในคราวการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ตามตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘ ที่ประชุมได้ร่วมกันกำหนดขั้นตอน วิธีการสำรวจ จำนวนกลุ่มเป้าหมาย และวิธีการรวบรวมผลการประเมินดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วนตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ผ่านระบบออนไลน์ Google Forms จังหวัดละ ๖ แห่ง ให้เรียบร้อย ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
เลขที่รับ 2307
วันที่ 1 ก.ค. 68
เวลา .....

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศริกงพล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
โทร ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๑๓
โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๓๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๒๘๕๔ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

๑. สำเนาหนังสือสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ที่ นร ๑๔๑๒/ว ๔๔๔๔ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘

๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ

(https://shorturl.at/Msqhu)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 20926
วันที่ 24 เม.ย. 2568
เวลา

ที่ นร ๑๔๑๒/ว๔๔๔๔

สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
๘๙/๑๖๘-๑๗๐ ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๓ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจและดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อ้างถึง หนังสือสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๔๑๒/ว๔๐๙๘ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ชุดที่ ๑ จำนวน ๒ แผ่น
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ชุดที่ ๒ จำนวน ๒ แผ่น
๓. รายละเอียดจำนวนเป้าหมายผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ แผ่น
๔. แบบฟอร์มแจ้งรายชื่อผู้ประสานงาน จำนวน ๑ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ได้เรียนเชิญท่านเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘ เพื่อหารือถึงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ซึ่งดำเนินงานตามตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยที่ประชุมได้ร่วมกันกำหนดขั้นตอนวิธีการสำรวจ จำนวนกลุ่มเป้าหมาย และวิธีการรวบรวมผลการประเมินฯ ส่งกลับมายัง สทนช. แล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วนตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอให้ท่านในฐานะหัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางที่เป็นองค์ประกอบในคณะกรรมการลุ่มน้ำ โปรดตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ชุดที่ ๑ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) และส่งกลับมายัง สทนช. **ภายในวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘**

๒. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของหน่วยงาน โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจฯ ชุดที่ ๒ ตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓) และส่งผลการสำรวจมายัง สทนช. **ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘**

๓. มอบหมายผู้แทนหน่วยงานเป็นผู้ประสานงานหลัก ตามแบบฟอร์มฯ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔) และส่งกลับมายัง สทนช. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sslns2021@gmail.com **ภายในวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘** ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้นายสตินนท์ หนูนุรักษ์ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๓๒๑๐ ๐๘๖๕ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขรับ 4512
วันที่ 25 เม.ย. 2568
เวลา 15.11

ขอแสดงความนับถือ

(นายไวฑิต โอชวิช)
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์น้ำ รักษาราชการแทน
รองเลขาธิการสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

กง.พก.
เลขรับ ๑๙๓๗
วันที่ ๒ ... ๒๕๖๘
เวลา

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
โทร. ๐ ๒๕๕๔ ๑๘๐๐ ต่อ ๑๒๑๗

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ชุดที่ 2 (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น)

หลักการและเหตุผล

พ.ร.บ. ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 มีเจตนารมย์ในการส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการในการบริหารจัดการจัดการทรัพยากรน้ำ เพื่อให้เกิดความเป็นเอกภาพ ด้วยการมีส่วนร่วมตั้งแต่ระดับชาติ ระดับลุ่มน้ำ และระดับพื้นที่ เพื่อสะท้อนถึงผลความสำเร็จของการดำเนินงานจากหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้านน้ำ จึงจำเป็นต้องมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ที่มีต่อองค์กรด้านน้ำ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง และยกระดับการดำเนินงานขององค์กรด้านน้ำต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรด้านน้ำ
2. เพื่อทราบถึงเหตุปัจจัยของความพึงพอใจจากการดำเนินการบริหารจัดการน้ำที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา
3. เพื่อให้หน่วยงานด้านน้ำ นำไปพิจารณาร่วมกันในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีทิศทาง และสร้างความสำคัญด้านการมีส่วนร่วมกับทุกฝ่าย

กลุ่มเป้าหมาย

ได้แก่ องค์กรผู้ใช้น้ำ คณะกรรมการลุ่มน้ำ คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (กนช.) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านบริหารจัดการน้ำของประเทศไทย จำนวน 56 หน่วยงาน 12 กระทรวง และ อปท. โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำจะประกอบไปด้วยแบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด ได้แก่

ชุดที่ 1 สำรวจความพึงพอใจของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ/กรรมการผู้แทนคณะกรรมการลุ่มน้ำใน กนช. หัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ และผู้แทนหน่วยงานที่เป็นองค์ประกอบในคณะกรรมการลุ่มน้ำ และกรรมการลุ่มน้ำ ซึ่งสำรวจในประเด็น ด้านนโยบาย ด้านนวัตกรรม และด้านการมีส่วนร่วม

ชุดที่ 2 สำรวจความพึงพอใจขององค์กรผู้ใช้น้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

แบบสำรวจนี้เป็น **แบบสำรวจชุดที่ 2** ซึ่งมุ่งสำรวจในประเด็นด้านการมีส่วนร่วม โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ

samartchus@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช่ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง: ให้ท่านทำเครื่องหมายถูกลงในช่องสี่เหลี่ยมที่ตรงกับสถานภาพข้อมูลที่เป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ *

- ○ ชาย
- ○ หญิง

2. อายุ *

- ○ ต่ำกว่า 30 ปี
- ○ 30 - 40 ปี
- ○ 41 - 50 ปี
- ○ 51 - 60 ปี
- ○ 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา *

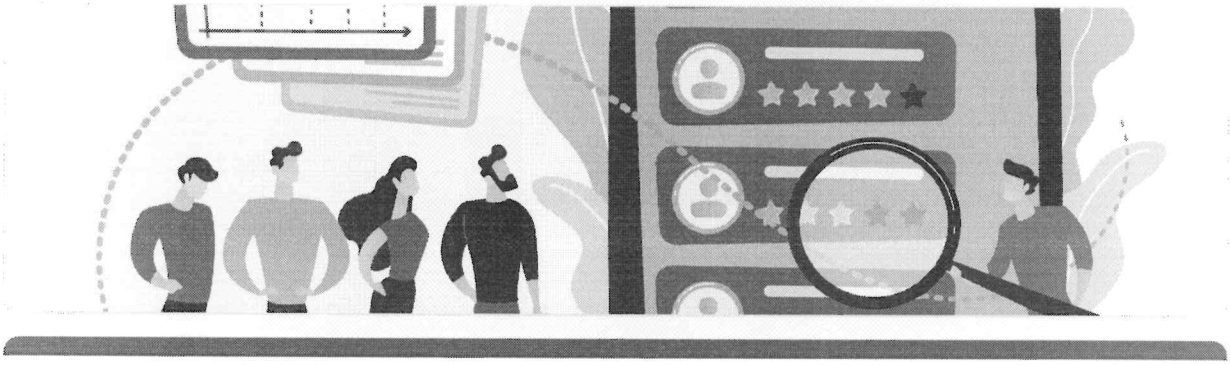
- ○ ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ○ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
- ○ ปริญญาโท
- ○ ปริญญาเอก
- ○ อื่นๆ: _____

4. ท่านรู้จักองค์กรด้านน้ำบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

- [ ] คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (กนช.)
- [ ] คณะกรรมการลุ่มน้ำ
- [ ] สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)
- [ ] กรมชลประทาน
- [ ] กรมพัฒนาที่ดิน
- [ ] กรมทรัพยากรน้ำ
- [ ] กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
- [ ] การประปาส่วนภูมิภาค
- [ ] การประปานครหลวง
- [ ] องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- [ ] อื่นๆ: _____

5. ท่านมีการใช้บริการด้านทรัพยากรน้ำจากหน่วยงานใด มากที่สุด (เลือกเพียง 1 ข้อ) *

- ○ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (องค์กรผู้ใช้น้ำ)
- ○ กรมชลประทาน
- ○ กรมพัฒนาที่ดิน
- ○ กรมทรัพยากรน้ำ
- ○ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
- ○ การประปาส่วนภูมิภาค
- ○ การประปานครหลวง
- ○ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ○ อื่นๆ: _____



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ชุดที่ 2 (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น)

samartchus@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ

คำชี้แจง: ขอให้ท่านทำเครื่องหมายถูกลงในช่องคะแนนระดับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการและ
การดำเนินการบริหารจัดการน้ำขององค์กรด้านน้ำ โดยมีเกณฑ์ความพึงพอใจ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง มาก
ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง น้อย
ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

1. **การให้บริการขององค์กรด้านน้ำที่ท่านใช้บริการ** *

	5	4	3	2	1
ช่องทางการให้บริการ	○	○	○	○	○
การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านทรัพยากรน้ำ	○	○	○	○	○
การรับฟังข้อเสนอแนะ และรับเรื่องร้องเรียน	○	○	○	○	○
ขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการ	○	○	○	○	○

2. การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำกับองค์กรด้านน้ำที่ท่านใช้บริการ *

	5	4	3	2	1
4. การส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพขององค์กรด้านน้ำ	○	○	○	○	○
การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการตัดสินใจในการแก้ปัญหาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	○	○	○	○	○
การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ด้านทรัพยากรน้ำ	○	○	○	○	○
การส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพขององค์กรด้านน้ำ	○	○	○	○	○

กลับ ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม รายงาน

Google ฟอร์ม