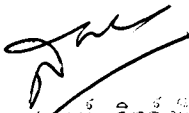
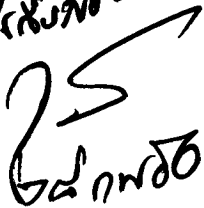


เรียน ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

- สล.แจ้งประสานแนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งและรายงานประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ตามตัวชี้วัด การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ในไลน์กลุ่ม IA CHAT โดยกำหนดว่าเมื่อ สลจ.ได้รับแจ้งประเด็นข่าวทางไลน์ หรือทางโทรศัพท์จาก สล.แล้ว ขอความกรุณาแสวงหาข้อมูลที่ต้องการ ทันสมัย พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่งให้ สล.เป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๑๒ ชม. นับตั้งแต่ได้รับประเด็นข่าวดังกล่าว เพื่อจะได้นำเรียน อสท.ในไลน์กลุ่ม IT ภายใน ๒๔ ชั่วโมงต่อไป
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


นายสุพจน์ จิตรพงษ์
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

- เสร็จแล้ว หากกรุณาโปรดพิจารณา
วิญญู สิริเชนทร์


วิญญู สิริเชนทร์

(นายวิญญู สิริเชนทร์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

แนบส่งงาน/ วันที่
ส่งมอบ ๑๕ วันที่ 2๕ / ๐๓ / ๖๐

P. กอ
27/2/60



บันทึกข้อความ

สำนักงานส่งเสริมการค้า
กองส่งเสริมพาณิชย์
เลขที่ ๘๕๕
วันที่ 27 ก.พ. 2560

ส่วนราชการ สล.สธ. (กง.ปส.)

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๑๖ ภายใน ๑๒๖๗๙

ที่ มท ๐๘๐๑.๓/ว ๑๕

วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งและรายงานประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์

เรียน ท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สธ. เมื่อวันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๖๐ ได้มอบหมายให้ สล. เป็นเจ้าภาพในการดำเนินการตามตัวชี้วัด “การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน” ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของส่วนราชการ และเป็นการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตามคำสั่ง หน.คสช. ที่ ๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ในการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าว ได้กำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการมีหน้าที่รับผิดชอบสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ซึ่งกำหนดวัดใน ๓ ประเด็น และมีตัวชี้วัดย่อย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็น	ตัวชี้วัด
๑. ปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจง	๑. ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน
๒. ความทันต่อสถานการณ์	๒. ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์
๓. การรับรู้และความเข้าใจของประชาชน	๓. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล

สำหรับในประเด็นที่ ๒ ความทันต่อสถานการณ์ ซึ่งมีตัวชี้วัดคือ “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติให้ สล. ดำเนินการ เมื่อได้รับประเด็นข่าว ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ดังนี้

- ๑) อสธ. ตอบ “รับทราบ รับปฏิบัติ” ในไลน์กลุ่ม IA Chat (สำนักโฆษก ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรีและกรมประชาสัมพันธ์จะเป็นผู้จัดส่งประเด็นข่าว และ อสธ. ได้ตอบรับเข้าอยู่ในกลุ่มไลน์ IA แล้ว)
- ๒) อสธ. สั่งการให้ สำนัก/กอง/สธจ. ที่เกี่ยวข้องแสวงหาข้อมูล
- ๓) สำนัก/กอง/สธจ. แสวงหาข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมสอบทานข้อมูลส่งให้ สล. ภายใน ๑๒ ชั่วโมง
- ๔) สล. รวบรวมและตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล และส่งเนื้อหาข่าวให้กับสื่ออย่างน้อย ๑ ช่องทาง และรายงาน อสธ. ทราบ
- ๕) อสธ. รายงานข้อมูลในกลุ่มไลน์ IR (Issue Report Chat)

ดังนั้น สล. จึงเรียนประสาน สำนัก/กอง/สธจ. ชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติในขั้นต้น โดยเมื่อ สำนัก/กอง/สธจ. ได้รับแจ้งประเด็นข่าวทางไลน์ หรือทางโทรศัพท์ จาก สล. แล้ว ขอความกรุณาแสวงหาข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่งให้ สล. เป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งประเด็นข่าวดังกล่าว เพื่อจะได้เร่งนำเรียน อสธ. รายงานในไลน์กลุ่ม IR ภายใน ๒๔ ชั่วโมงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(นายรัฐศาสตร์ ชิดชู)

ล.สธ.