สำนักงานส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 332
วันที่ ๑๒ ม.ค. ๒๕๖๙
เวลา

ที่ นศ ๐๐๑๔.๓/ว ๓๓๗

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนพระเงิน อำเภอเมือง นศ ๘๐๐๐๐

๑๒ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับข้อร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค และนายอำเภอทุกอำเภอ และประสานงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติ
และสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๔๓๖๖ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๔๓๖๖ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ แจ้งว่า องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ได้มีหนังสือ ที่ ทส ๑๔๐๐/ว ๑๘๑ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับข้อร้องเรียน ถึงปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจมาตรการและแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ให้กับส่วนราชการและประชาชนทั่วไปให้รับทราบ

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติ ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๔๓๖๖ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ มาเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานราชการและประชาชนทั่วไปทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขที่รับ 39
วันที่ ๑๒ ม.ค. ๒๕๖๙
เวลา

ขอแสดงความนับถือ

ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
จึงมีความมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์

(นายวิทวัส จูห้อง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นายอภินันท์ ขุนเพชร)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนทรัพยากรธรรมชาติ
โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๓๔ ๑๐๑๐

ปชส.
(นายสุพจน์ จิตรเพ็ชร์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๓ ม.ค. ๖๙

นครา ศรัทธา ธารธรรม
นครศรีธรรมราช

สน.กลุ่มงาน..... วันที่...../...../.....
ผู้ปฏิบัติ...โทรสาร..... วันที่ 13 / ม.ค. / 69

ส่วนทรัพยากรธรรมชาติ
เลขที่รับ ๒๙๕๗
วันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๘
ฝ่าย.....เลขรับ.....
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/๑ ๗๓๕๕

สนง.ทสจ.นครศรีธรรมราช
เลขที่ ๗๒๕๕
วันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๘
เวลา.....

ถึง สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ มีหนังสือ ที่ ทส ๑๔๐๐/ก ๑๘๑ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจมาตรการและแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ให้กับส่วนราชการและประชาชนทั่วไปให้รับทราบ (เอกสารแนบ)

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอส่งสำเนาหนังสือดังกล่าวมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานภายในจังหวัดรับทราบตามความเหมาะสมต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

☐ ส่วนสำนวยการ
☐ ส่วนสิ่งแวดล้อม
☑ ส่วนทรัพยากรธรรมชาติ
☐ ส่วนทรัพยากรน้ำ
☐ ส่วนอุทยานฯ

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

☑ ฝ่ายใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้
☐ ฝ่ายอุตสาหกรรมไม้

ขอขอบคุณ ประชาสัมพันธ์หน่วยงานภายในจังหวัด
๑๕ ธ.ค. ๖๘

กองตรวจราชการ
โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๑๗๔
โทรสาร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒

สำเนาถูกต้อง

อันธิกา

(นางสาวอันธิกา อินทอง)
นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ

เลขรับ 7177
วันที่ 7 พ.ย. 2568
เวลา

สำนักงานปลัดกระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
เลขรับ 18184
วันที่ 5 พ.ย. 2568
เวลา 12:04

เลขที่รับ 4584
วันที่ 6 พ.ย. 2568
เวลา 15.14

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (สำนักธุรกิจการตลาด โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๒ ๓๒๔๓ ต่อ ๘๗๐๔)

ที่ ทส ๑๔๐๐/ก๑๙๑๑ **วันที่** ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

หนังสือรับ บกท.ทส.
เลขรับ 9784
วันที่ 05 พ.ย. 2568
เวลา 15.14

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับข้อร้องเรียน

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้วย องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.) ได้ประกาศนโยบายองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เรื่อง มาตรการและแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน อ.อ.ป. มีขั้นตอน กระบวนการ แนวทางปฏิบัติงานที่เป็นระบบ สร้างความเข้าใจในช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการประสานงานกับผู้ร้องเรียน ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้แสดงข้อคิดเห็น หรือเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน และเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน

องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จึงขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ของ อ.อ.ป. ให้ทราบโดยทั่วกัน ตามรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับข้อร้องเรียน

๑) มาด้วยตนเอง : องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เลขที่ ๗๖ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒) จดหมาย : องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เลขที่ ๗๖ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๓) เว็บไซต์

- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) : e-Petition : http://petition.mnre.go.th
- องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.) : https://www.fio.co.th/th/detailAll/1136/abs/1

๔) E-mail : auditfio@gmail.com

๕) กล่องรับความคิดเห็นองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

๖) ตู้ ปณ. ๒๒๒๒ ปณฝ.หลานหลวง กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

- โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๒ ๓๒๔๓ ต่อ ๑๒๐๐
- โทรสาร ๐ ๒๖๒๙ ๙๘๙๑

สำเนาถูกต้อง รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

(นางสาวอันธิกา อินทอง)
นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ

เรียน ผอ.กรม
เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางชญาบันท์ ภักดีจิตต์)
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เรียน ☐ ผชช. ☐ ผอ.ส่วนอำนวยการ ☑ ผอ.ส่วนประชาสัมพันธ์ ☐ ผอ.ส่วนพัฒนาการฯ ☐ ผอ.ส่วนตรวจฯ 1 ☐ ผอ.ส่วนตรวจฯ 2 ☐ ผอ.ส่วนตรวจฯ 3

☐ เพื่อพิจารณา ☐ เพื่อทราบ ☐ ตรวจสอบเสนอ ☑ ดำเนินการต่อไป ☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ ☐ มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมประชุม ☐ เรียน

(นางสาววนิดา แย้มสรวล)
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ
7 พ.ย. 2568

(นายชาญณรงค์ อินทนนท์)
รองผู้อำนวยการ
05 พ.ย. 2568
รักษาการแทนผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

เอกสารแนบ