๓๗

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๖๗๗



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดนครศรีธรรมราช
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๕ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง การกรอกแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง นายกเทศมนตรีเมืองปากพนัง นายกเทศมนตรีเมืองปากพูน และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มท ๐๘๐๘.๒/ว ๑๗๗๗ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๙
๒. คู่มือการกรอกแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่จังหวัดได้รวบรวมรายงานพบว่า ข้อมูลบางส่วนยังขาดความชัดเจน ไม่สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อเชื่อมโยงกับสภาพปัญหาและความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างเป็นรูปธรรม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้พัฒนารูปแบบและระบบการจัดเก็บข้อมูลในเรื่องดังกล่าว โดยจัดทำแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS) พร้อมคู่มือแนวทางและขั้นตอนในการกรอกแบบสำรวจ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นผู้กรอกข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน (e-Plan) ซึ่งระบบดังกล่าวจะเปิดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลได้ **ตั้งแต่วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๙ จนถึงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙** จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นศึกษารายละเอียด แนวทางขั้นตอนการกรอกแบบสำรวจตามคู่มือที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำขึ้นในระบบ e-Plan

๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ให้กรอกข้อมูลตามแบบสำรวจในห้วงระยะเวลาที่กำหนด **อย่างช้าไม่เกินวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙**

๓. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลในระบบให้ครบทุกด้านอย่างน้อยด้านละ ๑ หัวข้อ และกรอกรายละเอียดกิจกรรม/ข้อทักท้วง ให้ครบทุกหัวข้อ มิฉะนั้น ระบบจะไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ สำหรับรายการใดที่ไม่มีข้อมูล/ข้อทักท้วง ให้กรอกคำว่า “ไม่มี” และเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลขณะกรอกข้อมูลให้ทำการบันทึกข้อมูลเมื่อมีการกรอกข้อมูลแต่ละด้าน และให้ทำการเลือกข้อมูลต่อไปจนครบ

๔. กรณีมีปัญหาในทางปฏิบัติ หรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ให้สอบถามได้ที่สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๕๒๒-๑๕๒๖ หรือ ๐-๒๒๔๑-๙๐๔๙

/อนึ่ง การสำรวจ...

อนึ่ง การสำรวจข้อมูลข้างต้นเป็นนโยบายสำคัญของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการบริหารงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ รวมทั้งจะเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปศึกษาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นาย ช โชคชัย คำแหง)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร ๐๗๕ ๓๔๓๓๑๒ ต่อ ๒๐
www.nakhonlocal.go.th

หนังสือรับจากอินเทอร์เน็ต

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 016840
วันที่ 12 ก.ย. 2559
เวลา

ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น (สจง.) โทร. ๐ - ๒๒๔๑ - ๙๐๔๙

ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๑๗๗๗ **วันที่** ๘ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง การกรอกแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS)

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
เลขที่รับ 6413
วันที่ 13 กย 59
เวลา 14.54 น.

เรียน ท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๑๗๔๗ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๙ แจ้งให้ท้องถิ่นจังหวัดจัดทำสรุปปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แล้วรายงานข้อมูลดังกล่าวให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่จังหวัดได้รวบรวมรายงานให้ทราบแล้ว พบว่า ข้อมูลบางส่วนยังขาดความชัดเจน ไม่สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อเชื่อมโยงกับสภาพปัญหาและความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างเป็นรูปธรรม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้พัฒนารูปแบบและระบบการจัดเก็บข้อมูลในเรื่องดังกล่าว โดยจัดทำแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS) พร้อมคู่มือแนวทางและขั้นตอนในการกรอกแบบสำรวจ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ โดย**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นผู้กรอกข้อมูล**ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน (e-Plan) ซึ่งระบบดังกล่าวจะเปิดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลได้ **ตั้งแต่วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๙ จนถึงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙** จึงขอให้ท้องถิ่นจังหวัดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. ศึกษารายละเอียด แนวทางขั้นตอนการกรอกแบบสำรวจ ตามคู่มือที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำขึ้น ในระบบ e-Plan แล้วรีบจัดประชุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจแนวทางการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไว้เป็นการเฉพาะเพื่อให้คำแนะนำ รวมทั้งติดตามและกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้กรอกข้อมูลตามแบบสำรวจในห้วงระยะเวลาที่กำหนดอย่างช้า **ไม่เกินวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙**

๓. กรณีมีปัญหาในทางปฏิบัติ หรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ให้สอบถามได้ที่สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๕๒๒-๑๕๒๖ หรือ ๐-๒๒๔๑-๙๐๔๙

อนึ่ง การสำรวจข้อมูลข้างต้นเป็นนโยบายสำคัญของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการบริหารงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ รวมทั้งจะเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปศึกษาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในโอกาสต่อไป จึงขอให้ท้องถิ่นจังหวัดได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว

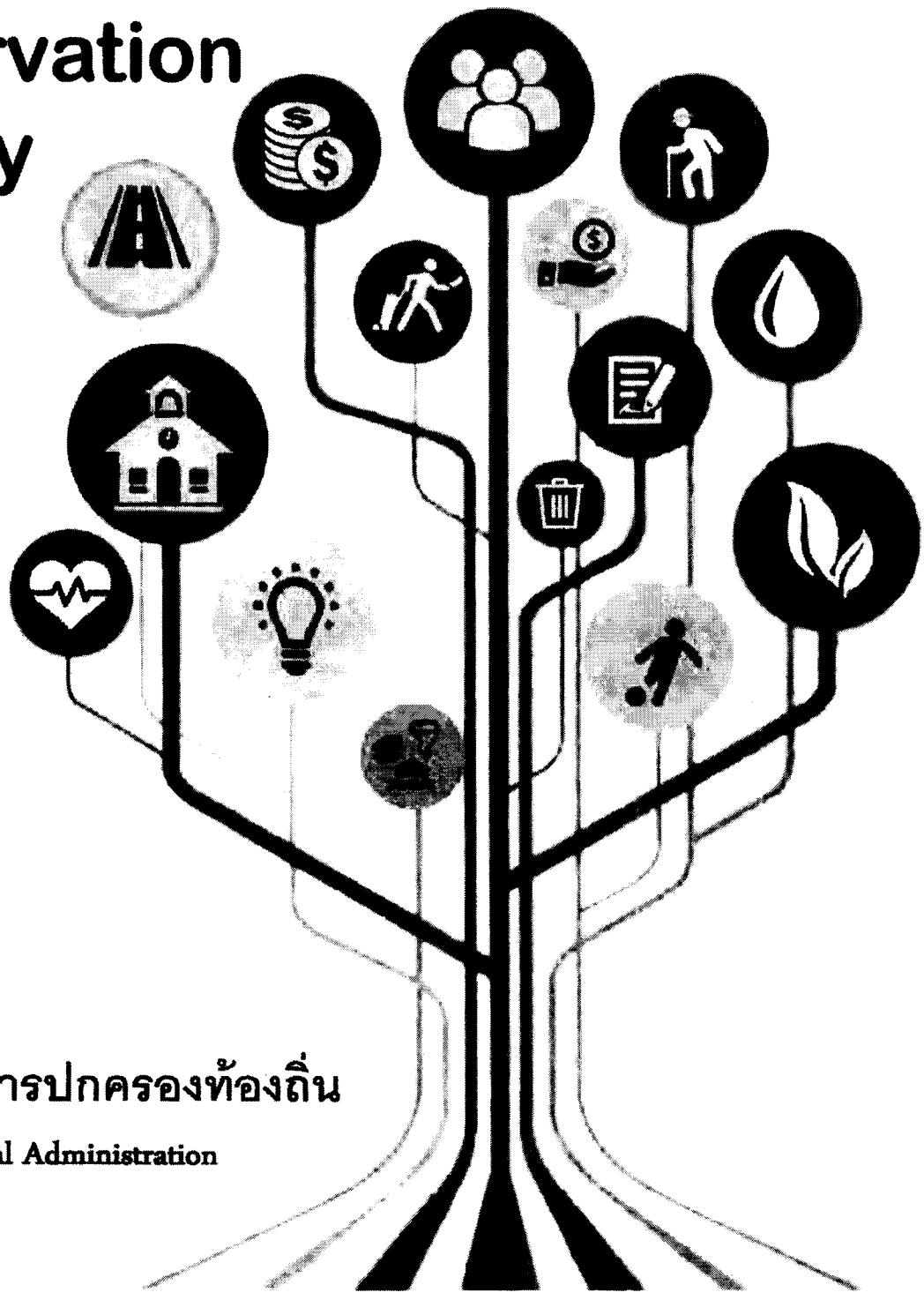
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายจรินทร์ จักกะพาก)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

คู่มือการกรอกแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงาน

เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Local Observation Survey : LOS



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

Department of Local Administration

คำนำ

ด้วยกระแสด้านการกระจายอำนาจในปัจจุบัน มีความเห็นที่สอดคล้องตรงกันว่าวิธีการแก้ไขปัญหาความเป็นอยู่และการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ดีที่สุดคือการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ด้วยเหตุดังกล่าวจึงทำให้ภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเพิ่มมากขึ้นทั้งภารกิจที่เป็นอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่เดิมและภารกิจที่ถ่ายโอนมาจากหน่วยงานราชการส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค นอกจากภารกิจหน้าที่จำนวนมากแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังต้องแบกรับความคาดหวังทั้งจากประชาชนในพื้นที่และราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยสาเหตุดังที่ได้กล่าวมา ภารกิจหน้าที่ที่มากมายหลากหลายมิติและความแตกต่างในบริบทของแต่ละพื้นที่ทำให้ ทำให้เกิดปัญหาบางประการ อาทิ การใช้ดุลพินิจที่ไม่สอดคล้องกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยตรวจสอบต่างๆ ที่บางกิจกรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ที่สามารถทำได้ แต่หน่วยงานตรวจสอบได้มีข้อทักท้วงว่าเป็นกิจกรรมที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ หรือปัญหาเกี่ยวกับระเบียบข้อสั่งการที่ไม่อาจครอบคลุมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทั้งหมด ซึ่งจำเป็นที่จะต้องได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจังจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน จึงได้จัดทำแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Observation Survey : LOS) เพื่อรวบรวมปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นการสะท้อนสภาพและสาเหตุของปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้หารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่อไป

การดำเนินการสำรวจข้อสังเกตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้เป็นการดำเนินงานภายใต้หลักการ "บริการจัดการโดยใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐาน (Information-based Management : IbM)" ซึ่งเป็นหลักการในการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ ที่ "ตรงจุด ตรงประเด็น" ซึ่งนับว่าเป็น "ก้าวแรก" ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานและการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะดำเนินการกรอกข้อมูล จัดเก็บข้อมูล และรวบรวมข้อมูลที่เป็นจริง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข้อมูล เพื่อสร้างข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงและสามารถนำข้อมูลไปกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีการปรับปรุง แก้ไข และจัดทำระเบียบที่สอดคล้องกับความเป็นจริงก็จะเป็นคุณูปการต่อประชาชนในพื้นที่อย่างยิ่ง

รู้แล้วจะทำอะไร

1. ตั้งคณะทำงานที่ประกอบด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ

2. แสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยจัดเรียงความสำคัญในประเด็นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสะท้อนมามากที่สุดเป็นลำดับแรกๆ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอาจประกอบด้วย การทำความเข้าใจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำมาซึ่งการใช้ดุลยพินิจของหน่วยตรวจที่มีมาตรฐานและตรงตามความเป็นจริง การปรับปรุง แก้ไข และจัดทำระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

3. สะท้อนปัญหา ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ให้กับหน่วยงานทางนโยบายทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

เป้าหมายและระยะเวลาในการดำเนินงาน

สำรวจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศจำนวน 7,852 แห่ง ไม่รวมกรุงเทพมหานคร

สำรวจข้อมูลผ่านระบบอิเลคทรอนิกส์ให้เสร็จภายในสัปดาห์ที่สองของเดือนกันยายน 2559

รวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูลภายในสัปดาห์สุดท้ายของเดือนกันยายน 2559

บทส่งท้าย

ความคาดหวังของการสำรวจนี้ จะเป็นข้อมูลสำคัญที่จะสร้างให้เกิดธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ที่สามารถจอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเต็มศักยภาพ โดยการดำเนินการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นตัวกลางในการประสานงาน เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้นำเสนอ จะเป็นเสมือน "เข็มทิศ" นำทางให้กับหน่วยงานเกี่ยวข้องและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็น "โรงเรียนสอนประชาธิปไตย" ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการเพื่อสร้างความผาสุกให้เกิดขึ้นกับประชาชนต่อไป

การกรอกข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

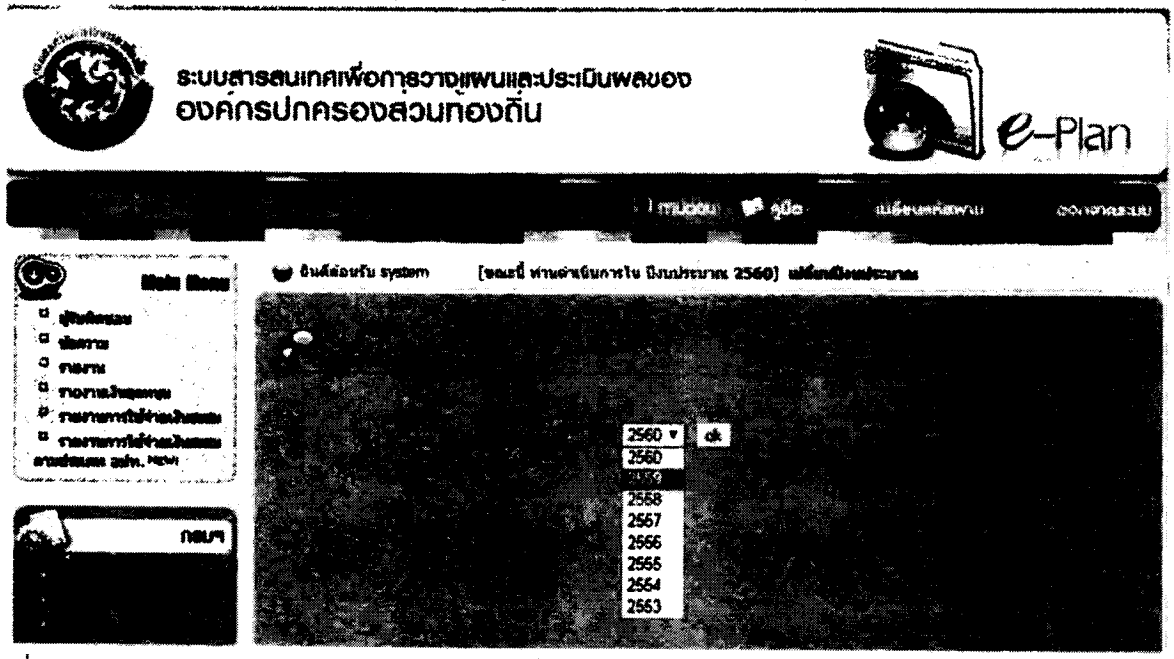
การกรอกข้อมูลข้อสังเกตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะกรอกข้อมูลผ่านระบบ e-Plan โดยเข้าจากเว็ปไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th โดยดูในหัวข้อ "ระบบสารสนเทศ" แล้วเลือก "ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน" ดังภาพ



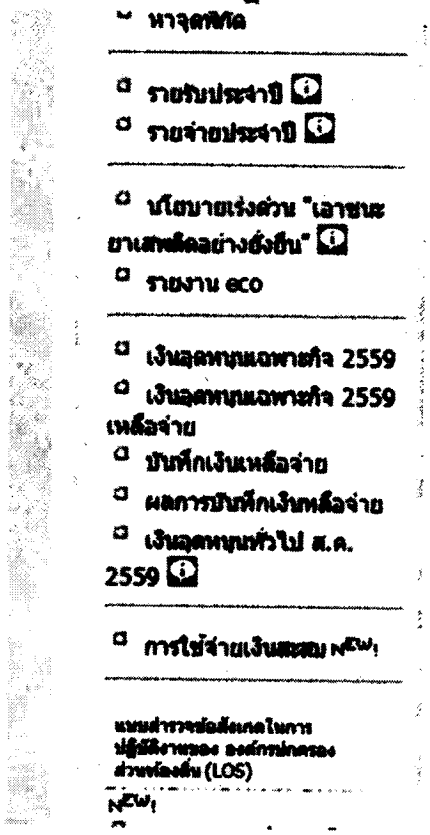
จากนั้นผู้กรอกข้อมูลจะต้องใส่ Node Code , Login และ Password ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตนเอง (ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ไว้ในการกรอกข้อมูลระบบ e-Plan) และกดปุ่ม "Login" ดังภาพ



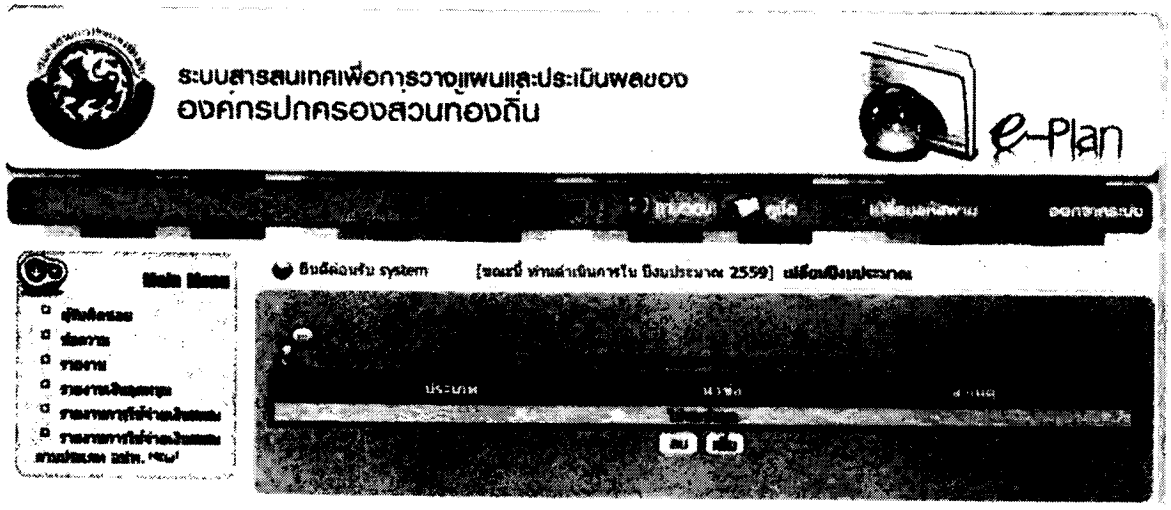
เมื่อเข้ามาในระบบ e-Plan แล้ว ให้ผู้กรอกข้อมูล เลือกปี "2559" และกดปุ่ม "ok"



เมื่อกดปุ่มเลือกปีเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้กรอกข้อมูลเลื่อนมาตอนท้ายของหน้าเว็ป และกดเลือกข้อความ "แบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LOS)

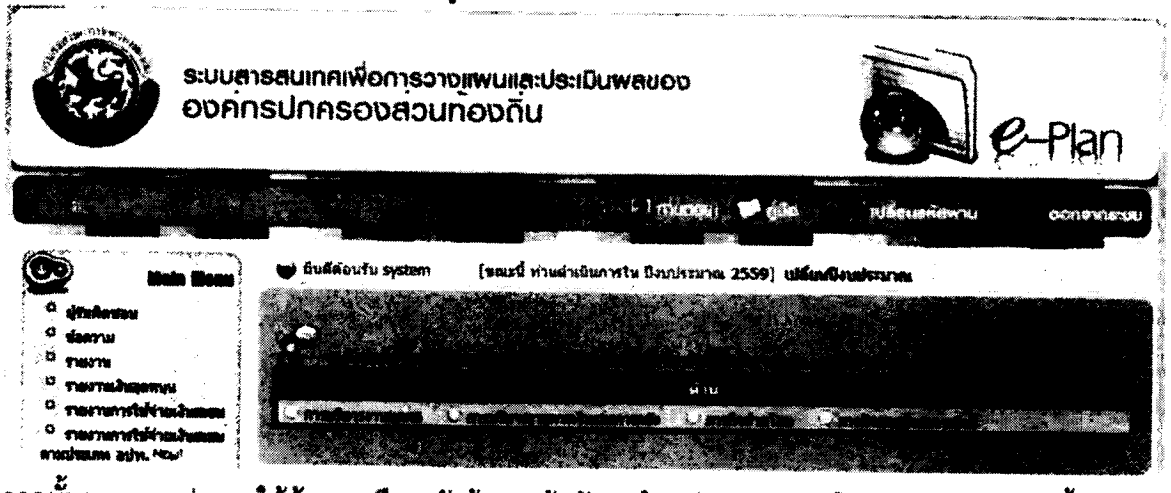


เมื่อกดเข้ามาแล้ว จะเป็นการเข้าสู่ระบบการกรอกข้อมูล LOS โดยจะปรากฏหน้าแรกของระบบแบบสำรวจดังนี้



จากนั้น ให้ผู้กรอกข้อมูล กดปุ่ม "เพิ่ม" เพื่อเริ่มกรอกข้อมูล โดยเมื่อกดเพิ่มแล้ว ระบบจะปรากฏแถบข้อมูลให้เลือก 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. การบริหารงานบุคคล
2. การบริหารการเงินและการคลัง
3. ภารกิจถ่ายโอน
4. ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ โดยผู้กรอกสามารเลือกได้เพียงด้านเดียว ดังนี้



จากนั้นระบบจะปรากฏให้ผู้กรอกเลือก หัวข้อของข้อสังเกตในแต่ละประเภท โดยข้อมูลในคอลัมน์นี้จะสัมพันธ์กับข้อมูลในคอลัมน์ที่ผ่านมา ซึ่งหากเลือกข้อมูลในคอลัมน์ประเภทที่ต่างกัน ตัวเลือกในคอลัมน์นี้ก็จะแตกต่างกัน ดังนี้

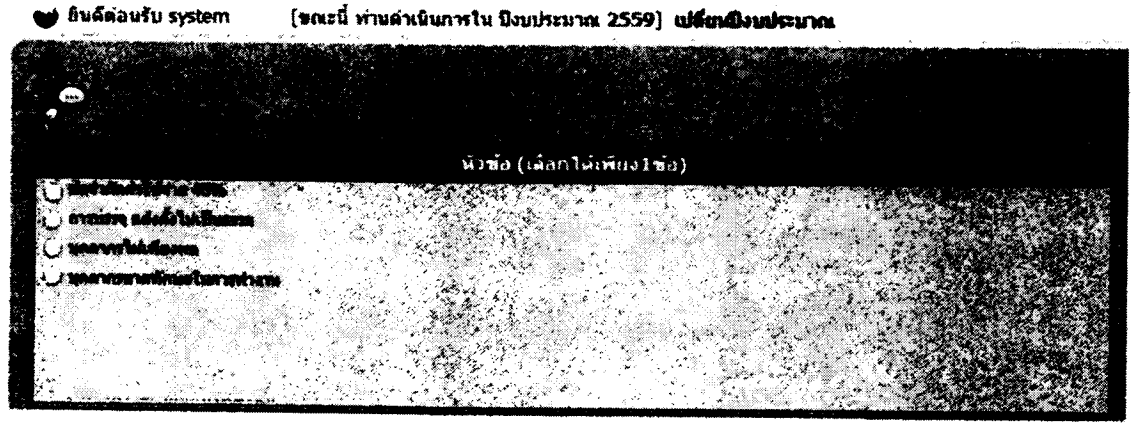
หากเลือก "การบริหารงานบุคคล" จะปรากฏตัวเลือก 4 ตัวเลือก ประกอบด้วย

- ข้อจำกัดค่าใช้จ่าย 40% หมายถึง ข้อสังเกตที่เกี่ยวข้องกับข้อจำกัดตามกฎหมายที่ระบุให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรมีได้ไม่เกิน 40% ของรายจ่ายทั้งหมดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- การบรรจุ แต่งตั้งไม่เป็นธรรม หมายถึง การบรรจุ แต่งตั้งบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งนั้นๆ ไม่เป็นธรรม ทั้งที่เกิดจากการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา หรือเกิดจากระเบียบ หรือข้อสั่งการต่างๆ ก็ตาม

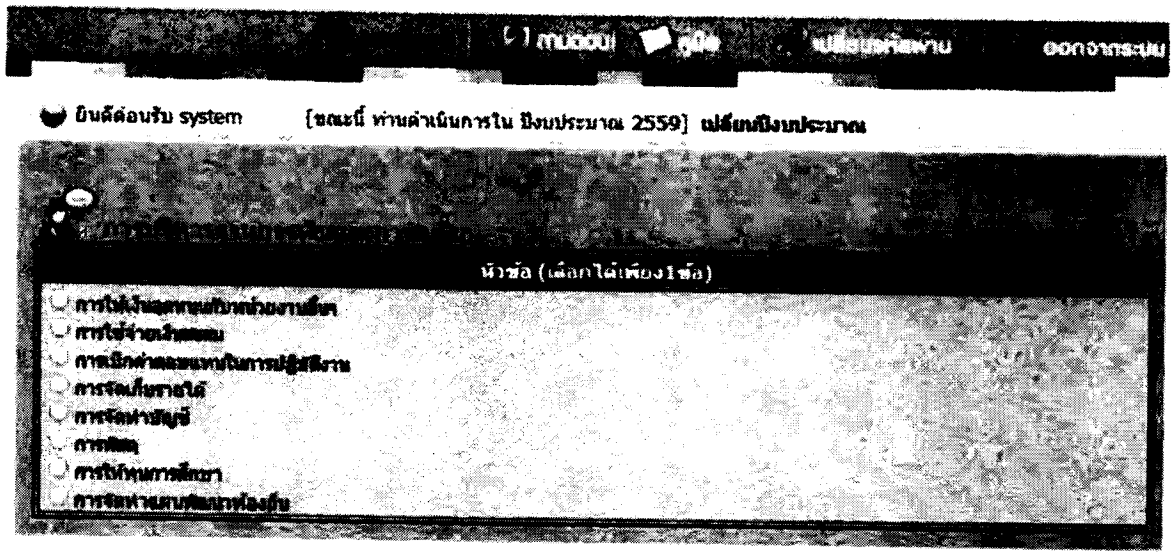
- บุคลากรไม่เพียงพอ หมายถึง ข้อสังเกตที่เกี่ยวกับบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- บุคลากรขาดทักษะในการทำงาน หมายถึง ข้อสังเกตที่เกี่ยวกับทักษะของผู้ปฏิบัติงานในลักษณะงานที่จะต้องใช้ความรู้ ความชำนาญ หรือทักษะบางประการในการปฏิบัติงาน แต่เจ้าหน้าที่ยังขาดทักษะในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



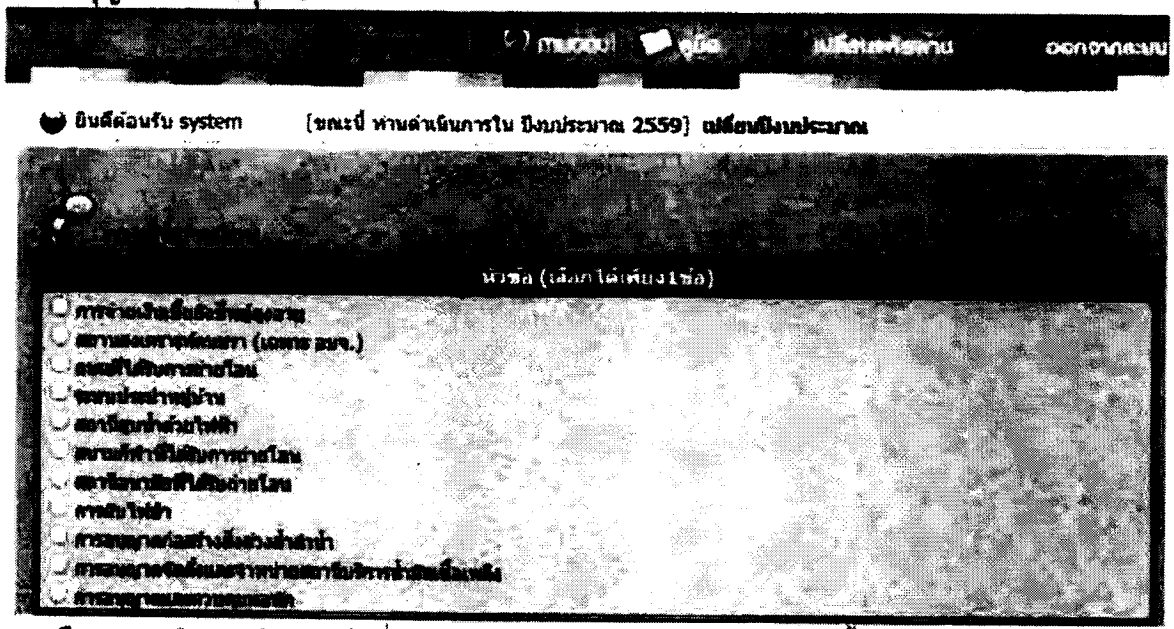
หากเลือก “การบริหารงานการเงินและการคลัง” จะปรากฏตัวเลือก 8 ตัวเลือก ประกอบด้วย

- การให้เงินอุดหนุนกับหน่วยงานอื่นๆ
- การใช้จ่ายเงินสะสม
- การเบิกค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน เช่น ค่าตอบแทนอาสาสมัคร อปพร. ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น
- การจัดเก็บรายได้ เช่น การจัดทำแผนที่ภาษี การเร่งรัดลูกหนี้ เป็นต้น
- การจัดทำบัญชี
- การพัสดุ
- การให้ทุนการศึกษา อาทิ การให้ทุนการศึกษาให้กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น



หากเลือก "ภารกิจถ่ายโอน" จะปรากฏตัวเลือก 11 ตัวเลือก ดังต่อไปนี้

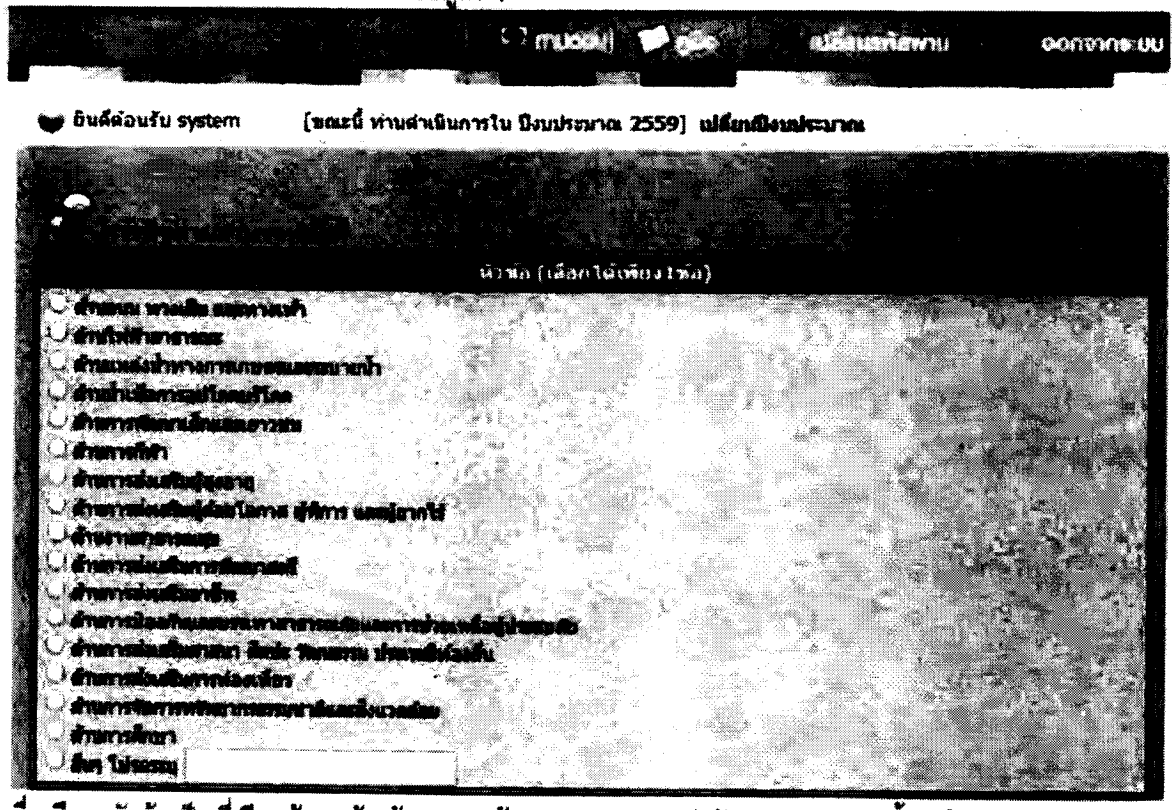
- การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- สถานสงเคราะห์คนชรา (เฉพาะ อบจ.)
- ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน
- ระบบประปาหมู่บ้าน
- สถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้า
- สนามกีฬาที่ได้รับการถ่ายโอน
- สถานีอนามัยที่ได้รับถ่ายโอน
- การดับไฟป่า
- การอนุญาตก่อสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ
- การอนุญาตจัดตั้งและจำหน่ายสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- การอนุญาตและควบคุมหอพัก



หากเลือก "ภารกิจตามอำนาจหน้าที่" จะปรากฏตัวเลือก 17 ตัวเลือก ดังต่อไปนี้

- ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า
- ด้านไฟฟ้าสาธารณะ
- ด้านแหล่งน้ำทางการเกษตรและระบายน้ำ
- ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค
- ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน
- ด้านการกีฬา
- ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ
- ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้ยากไร้
- ด้านงานสาธารณสุข
- ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี
- ด้านการส่งเสริมอาชีพ
- ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

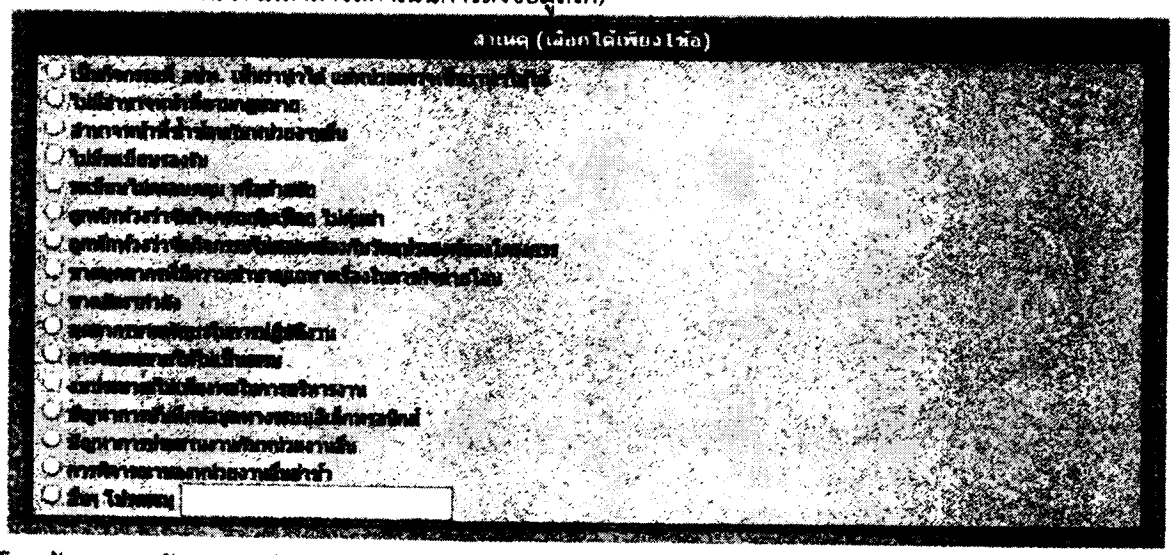
- ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น
- ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว
- ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ด้านการศึกษา
- อื่นๆ โปรดระบุ..... (หากผู้กรอกเลือกตัวเลือกนี้ผู้กรอกจะต้องใส่รายละเอียดในช่องว่างที่กำหนดให้ มิเช่นนั้นจะไม่สามารถดำเนินการส่งข้อมูลได้)



เมื่อเลือก หัวข้อเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้กรอกจะต้องกรอกสาเหตุแห่งปัญหา อุปสรรคนั้นๆ โดย **สาเหตุ** หมายถึงสาเหตุของข้อสังเกต โดยมีตัวเลือกทั้งสิ้น 16 ตัวเลือก โดยผู้กรอกสามารถเลือกได้เพียง 1 ตัวเลือกเท่านั้น โดยมีตัวเลือกดังต่อไปนี้

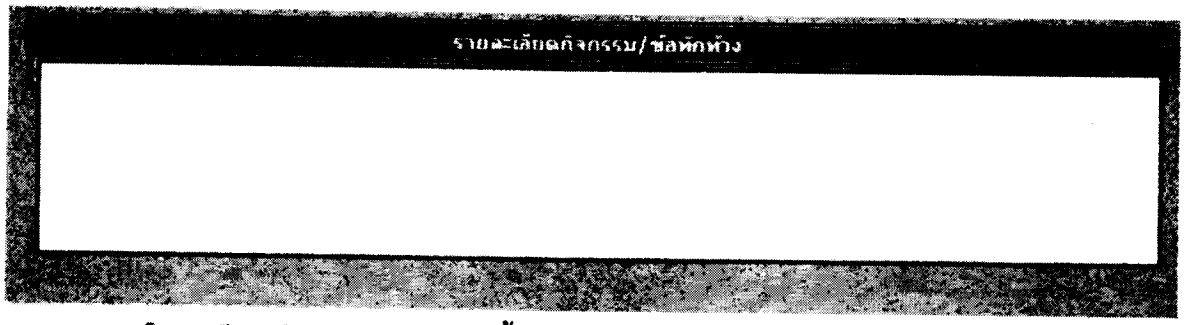
- เป็นกิจกรรมที่ อปท. เห็นว่าทำได้ แต่หน่วยตรวจเห็นว่าทำไม่ได้ (หน่วยตรวจ หมายถึง หน่วยงานอื่นๆที่มิใช่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด)
- ไม่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย
- อำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น
- ไม่มีระเบียบรองรับ
- ระเบียบไม่ครอบคลุม หรือล้าสมัย
- ถูกทักท้วงว่าจัดกิจกรรมฟุ่มเฟือย ไม่คุ้มค่า
- ถูกทักท้วงว่าจัดกิจกรรมไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะเรื่องในภารกิจถ่ายโอน
- ขาดอัตรากำลัง
- บุคลากรขาดทักษะในการปฏิบัติงาน

- การจัดสรรรายได้ไม่เป็นธรรม
- งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารงาน
- ปัญหาการบันทึกข้อมูลทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ปัญหาการประสานงานกับหน่วยงานอื่น
- การพิจารณาของหน่วยงานอื่นล่าช้า
- อื่นๆ โปรดระบุ ..... (หากผู้กรอกเลือกตัวเลือกนี้ผู้กรอกจะต้องใส่รายละเอียดในช่องว่างที่กำหนดให้ มิเช่นนั้นจะไม่สามารถดำเนินการส่งข้อมูลได้)

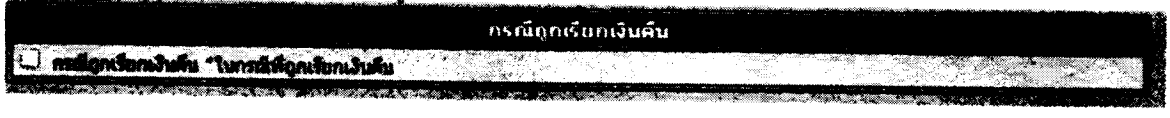


โดยผู้กรอกจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง (ยกเว้น กรณีถูกเรียกเงินคืน หากข้อสังเกตที่ผู้กรอกกรอกมานั้นไม่มีการเรียกเงินคืนก็ไม่ต้องกรอกข้อมูลในส่วนนี้ จึงจะสามารถส่งข้อมูลได้) โดยการส่งข้อมูล 1 ครั้ง ผู้กรอกสามารถข้อสังเกตได้เพียง 1 ข้อเท่านั้น โดยแต่ละส่วนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ต่อมาผู้กรอกต้อง รายละเอียดกิจกรรม / ข้อท้วงท้วง โดยให้ผู้กรอกพิมพ์รายละเอียดของข้อสังเกตนั้น เช่น ตัวอย่างเหตุการณ์ที่สำคัญ หรือรายละเอียดของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สาเหตุที่เกิดปัญหา เป็นต้น โดยผู้กรอกจะต้องพิมพ์ข้อมูลในช่องนี้ หากไม่พิมพ์ จะไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ โดยผู้กรอกควรกรอกข้อมูลที่ "สั้นกระชับ ได้ใจความ" เพื่อประโยชน์ในการประมวลผลต่อไป

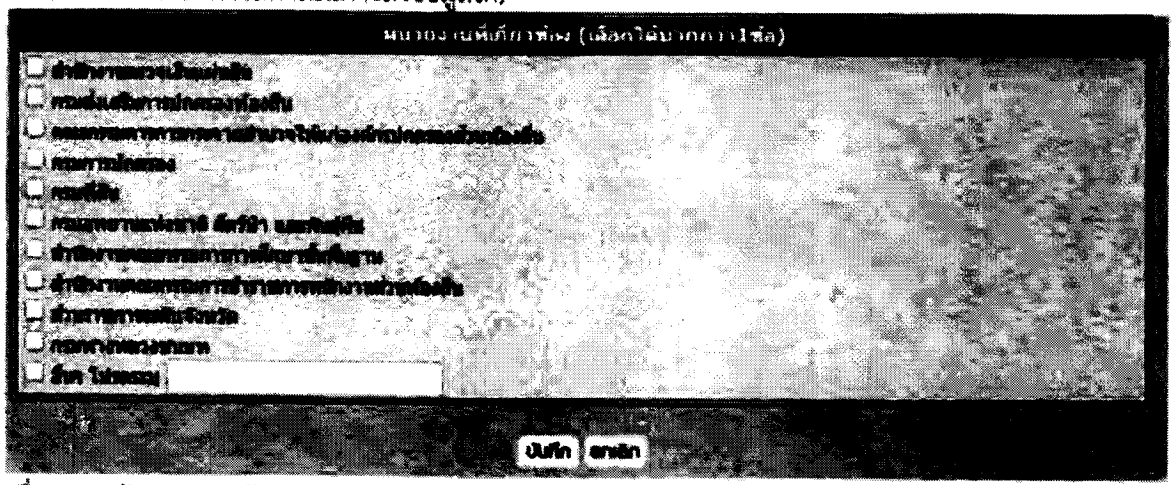


และในกรณีถูกเรียกเงินคืน คอลัมน์นี้จะมีช่องให้เลือกเพียงช่องเดียว โดยให้ผู้กรอกข้อมูลกดเลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่เป็นข้อสังเกตที่กรอกมานั้น ถูกเรียกเงินคืนจากหน่วยตรวจเท่านั้น หากเป็นข้อสังเกตที่ไม่มีการถูกเรียกเงินคืน ให้ผู้กรอกข้ามไปกรอกข้อมูลยังคอลัมน์ถัดไป

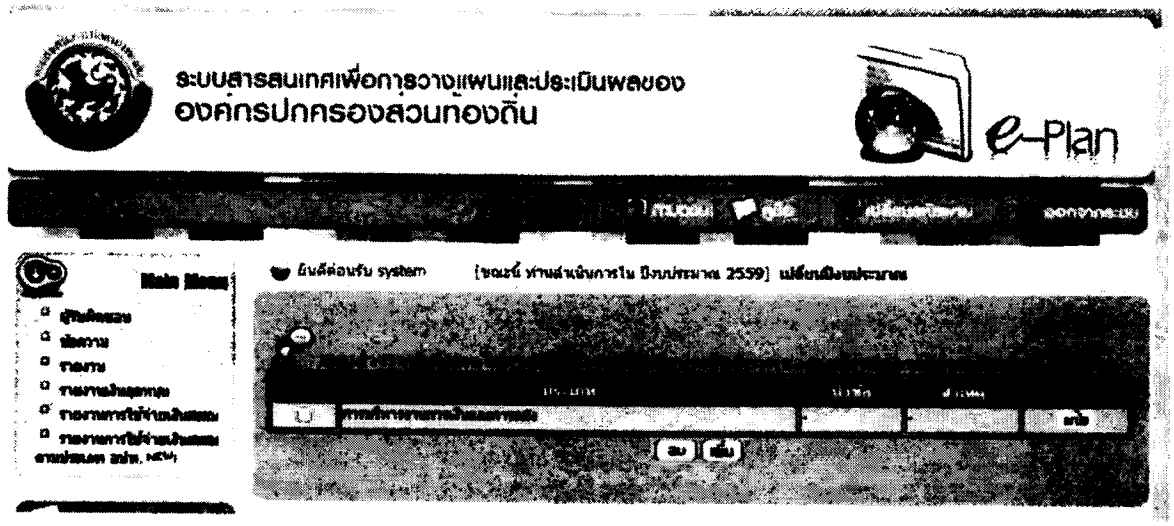


หลังจากกรอกส่วนก่อนหน้านี้สมบูรณ์แล้วให้ผู้กรอกข้อมูลเลือกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้กรอกสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก โดยจะปรากฏตัวเลือก 11 ตัวเลือก ดังต่อไปนี้

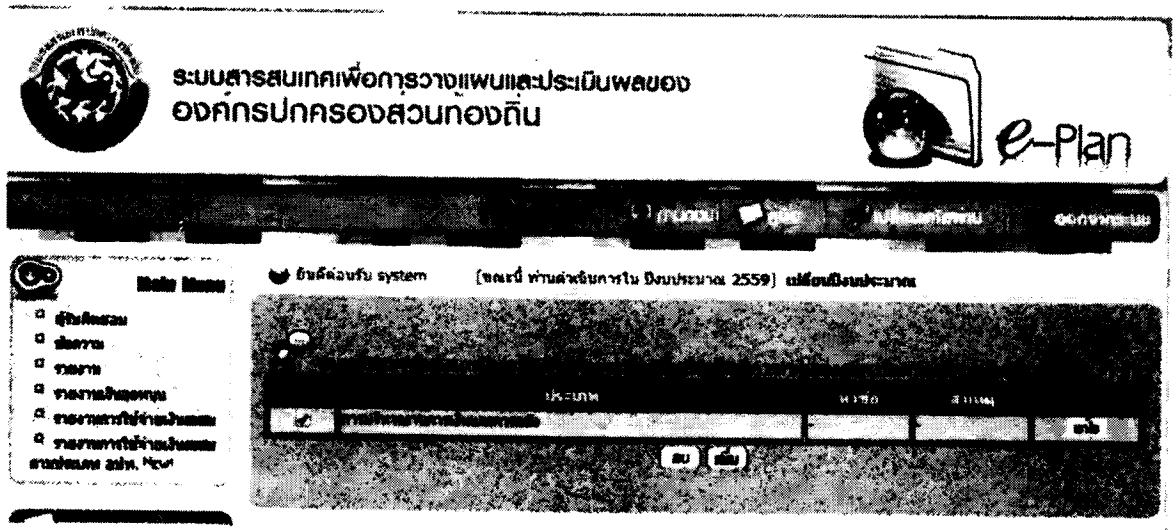
- สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- กรมการปกครอง
- กรมที่ดิน
- กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพนักงานส่วนท้องถิ่น
- ส่วนราชการระดับจังหวัด
- กรมทางหลวงชนบท
- อื่นๆ โปรดระบุ ..... (หากผู้กรอกเลือกตัวเลือกนี้ผู้กรอกจะต้องใส่รายละเอียดในช่องว่างที่กำหนดให้ มิเช่นนั้นจะไม่สามารถดำเนินการส่งข้อมูลได้)



เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม "บันทึก" หากต้องการยกเลิกและกรอกข้อมูลใหม่ให้กด "ยกเลิก" กรณีกดปุ่มยกเลิกแล้วนั้นข้อมูลที่เคยกรอกไว้จะไม่สามารถดึงข้อมูลดังกล่าวกลับมาได้อีก โดยหากข้อมูลในส่วนใดส่วนหนึ่ง (ยกเว้นคอลัมน์ "กรณีถูกเรียกเงินคืน") ยังกรอกไม่ครบจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้ ซึ่งเมื่อกดส่งข้อมูลแล้ว ผู้กรอกต้องการจะกรอกข้อสังเกตข้อใหม่ ผู้กรอกจะต้องเริ่มกรอกข้อมูลใหม่ตั้งแต่เริ่มต้น



โดยเมื่อกด "บันทึก" แล้ว เมื่อผู้กรอกกลับมาดูที่หน้าแรกของระบบ LOS (โดยเลือกแถบเครื่องมือทางขวามือแบบสำรวจข้อสังเกตในการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LOS) เช่นเดียวกับตอนที่เข้ามาในตอนแรก) จะปรากฏรายละเอียดของข้อสังเกตที่ได้กรอกและบันทึกข้อมูลส่งในระบบแล้ว หากผู้กรอกมีความประสงค์จะแก้ไขข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์ หรือต้องการเพิ่มเติมในรายละเอียดข้อสังเกตใหกดที่ปุ่ม "แก้ไข" แต่ในกรณีที่ต้องการลบข้อสังเกตที่อยู่ในระบบให้ผู้กรอกข้อมูลเลือกเครื่องหมาย "ถูก" ที่อยู่ในช่องในคอลมน์แรก



และกดปุ่ม "ลบ" ระบบจะดำเนินการลบข้อมูลรายละเอียดทั้งหมดที่ได้กรอกไว้ และการลบข้อมูลในแต่ละครั้งนั้นจะไม่สามรถกู้ข้อมูลขึ้นมาใหม่ได้อีก