

ที่ นศ ๐๐๒๓.๑/ว ๓๒๑๒



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช

ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุดที่ มท ๐๘๑๒/ว๑๔๙๗
ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า นายกรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัด
การยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ให้เริ่มเห็นผลในระยะ ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการ
จัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป ประกอบกับในการประชุม
คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ แผนงานการจ
ฉีกกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) ในการนี้
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จึงได้จัด
ประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการ
หน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ขึ้นโดยมี รอง
นายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในการประชุมและมอบนโยบายการดำเนินโครงการฯ เมื่อวันที่
พฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยได้ชี้แจงแนวทางการยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตาม
พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจ
ฉีกกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey)

ในการนี้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการดังนี้

๑. ลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password เพื่อเข้าร่วมโครงการ Citizen Feedback และ Zero Copy
๒. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อปฎิบัติการ ณ จุดให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓. ตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ

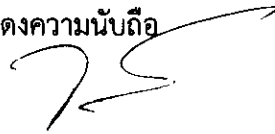
/๓. ตอบแบบสำรวจ.....

๔. ระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ในเว็บไซต์ <https://citizen.info.go.th/> กรณีสงสัยหรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งานสามารถติดต่อประสานงานและสอบถามได้โดยตรงที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐ และทางE-mail : contact@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิญญู สิริเชนทร์)

รองอธิบดีกรมการปกครอง ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร.๐-๗๕๓๕-๖๑๔๔ ต่อ ๑๑,๑๓
โทรสาร ต่อ ๒๕

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ในเว็บไซต์ <https://citizen.info.go.th/> กรณีมีข้อสงสัย
หรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งานสามารถติดต่อประสานงานและสอบถาม
ได้โดยตรงที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐
และทาง E-mail : contact@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายชจร ศรีชวโนทัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๔๐๑๓

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๓๔๔๓

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๕.๑/ ๑๐๙๗



ส่งที่ส่งมาด้วย ๑
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ..... 948๒
วันที่ 18 พ.ค. 2561
เวลา.....

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)
สำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดโครงการฯ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
เลขที่..... 485
วันที่ 18/๕/๖1
เวลา 15.๐9

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำ
โครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
(Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) โดยระบบดังกล่าวสามารถระบุตำแหน่ง
พิกัดจุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางรับบริการภาครัฐ
แสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ
แสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน โดยประชาชนสามารถประเมินความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการ รวมถึงความคิดเห็นและร้องเรียนการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้ และได้มีการจัดประชุม
ชี้แจงการดำเนินโครงการดังกล่าวให้กับหัวหน้าส่วนราชการและผู้บริหารทุกหน่วยงาน โดยมีรองนายกรัฐมนตรี
(นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในการประชุมและมอบนโยบายการดำเนินโครงการ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่
๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.ร.
จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุน
การพัฒนาคุณภาพการบริหารและบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประสานแจ้งแนวทาง
การดำเนินโครงการดังกล่าว โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ดำเนินการปิกหมุดระบุพิกัดของสถานที่
ทำการ และตอบแบบสำรวจบริการภาครัฐ ในเว็บไซต์ <https://citizensurvey.info.go.th/> (รายละเอียดตาม
สิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๒๐, ๘๙๖๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑.๘๑๖๙, ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘

ใบสั่งการให้หน่วยงานราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง
ปฏิบัติตามนโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ ๑๗ กำหนดให้ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้ยื่นเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาตรับจดทะเบียน รับจดทะเบียน หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงาน ที่ออกเอกสารราชการเช่นนั้นส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง

๑.๒ คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแผนการอำนวยความสะดวกในการจูงใจกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) และในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบในหลักการให้กัณวงเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan: SAL) เพื่อสนับสนุนการพัฒนากระบวนการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)

๑.๓ การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่งพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในการประชุม มีมติเห็นชอบแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา โดยในเรื่องของการบริการประชาชนให้ส่วนราชการเร่งรัดยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน เพื่อเป็นการลดภาระประชาชน เมื่อต้องมีการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ ให้เริ่มเห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

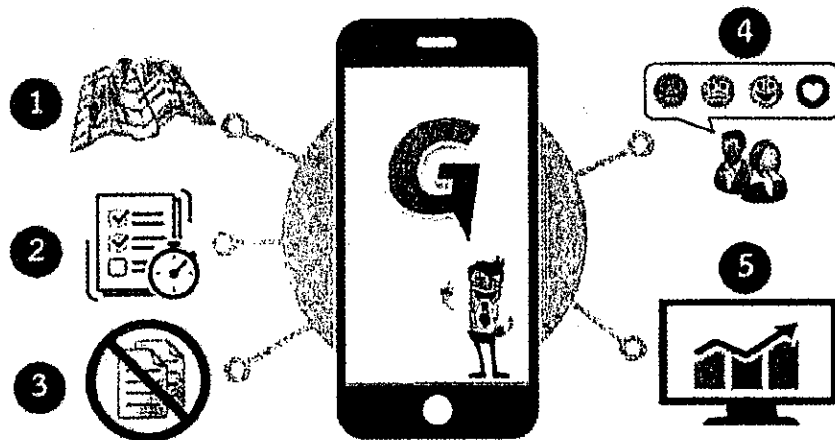
๒.๑ เพื่อเก็บรวบรวมพิกัดตำแหน่งทางดิจิทัลของส่วนราชการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ

๒.๒ พัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ

๒.๓ เพื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐในเชิงลึก โดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใส

๓. ขอบเขตและวิธีดำเนินการ

เป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐ และสามารถสะท้อนความคิดเห็นต่อการให้บริการดังกล่าวได้ โดยระบบดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้



๑) สามารถระบุตำแหน่งพิกัดพร้อมเส้นทางการเดินทางไปยังจุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางรับบริการภาครัฐ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐจะต้องทำการ “ปักหมุด” เพื่อระบุพิกัดของสถานที่ให้บริการบนระบบดังกล่าว

๒) แสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ โดยทำการเชื่อมโยงกับระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

๓) แสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชนของแต่ละจุดบริการ

๔) ประชาชนสามารถให้ความเห็นและคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการแจ้งเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ได้ (ระบบจะทำการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี)

๕) มีระบบการประมวลผลข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ เพื่อให้ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐสามารถวางแผนปรับปรุงคุณภาพบริการได้

๔. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลัก : ประชาชน เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมายรอง : หน่วยงานภาครัฐที่มีศูนย์สาขาบริการประชาชนทั่วประเทศ

๕. แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/แผนงาน	ปี ๒๕๖๑							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ธ.ค.
๑. ประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑)	●							
๒. หน่วยงานราชการปิกหมดเพื่อระบุพิกัดตำแหน่งในระบบฯ (วันที่ ๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑)	■							
๓. พิธีเปิดโครงการเพื่อสร้างความตื่นตัวให้กับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑)		●						
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ Citizen Feedback และ Zero Copy		■	■	■	■	■	■	
๕. ผูกอบรมเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้งานและดูแลระบบ								●
๖. จัดทำกิจกรรมสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ								■

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๗. ข้อมูลเพิ่มเติม

- เว็บไซต์: <https://citizen.info.go.th/manual/>
- Contact Center สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

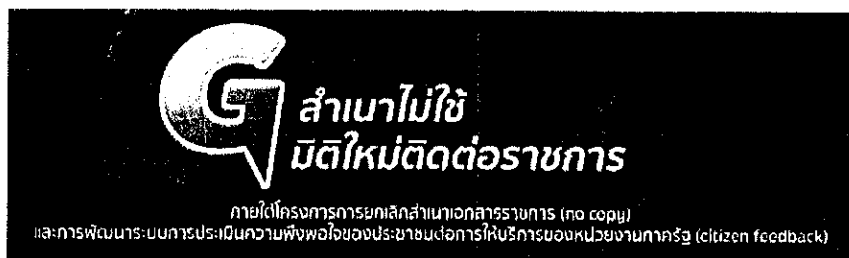
โทรศัพท์: ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐

อีเมล: contact@dga.or.th

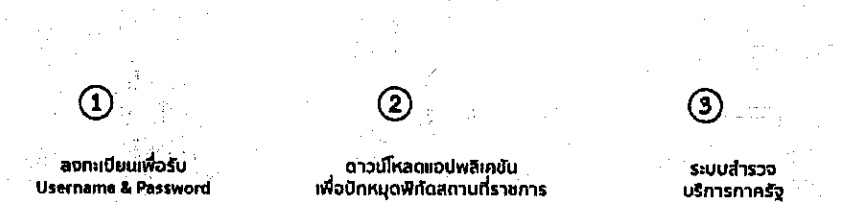


DGA

คู่มือการลงทะเบียน โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ และ CITIZEN FEEDBACK



ลำดับการใช้งาน



• เข้าสู่ website ที่ <https://citizen.info.go.th>



- ลำดับการใช้งาน**

```
graph LR; 1((1)) --> 2((2)); 2 --> 3((3));
```

1 ลงทะเบียนเพื่อรับ Username & Password

2 ดาวบิลลดแอปพลิเคชัน เพื่อฝึกหัดฝึกทดสอบที่ราชการ

3 ระบบสำรวจ บริการภาครัฐ

- กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน**

ระบบลงทะเบียนเพื่อรับ
Username & Password

กรุณกรอกข้อมูล
ตามแบบอย่างต่อไปนี้
อย่างละเอียดและถูกต้อง
เพื่อความสะดวกในการ
ดำเนินการ

แบบฟอร์มลงทะเบียน (ทุกข้อกรอกให้ครบถ้วน)

ชื่อจริงนามสกุล *	สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ	๑
ชื่อสกุล *	ก.ค. (ไม่กรอกสำหรับนักธุรกิจ)	๒
นามสกุล *	วิไล	๓
ช่องทางการติดต่อ		
อีเมล (ต้องมี @ และ .) *	admin@bangkok.com	๔
เบอร์โทรศัพท์มือถือ *	091234567890	๕
หมายเลขอินเทอร์เน็ต *		๖
ชื่อผู้ลงทะเบียน		๗
ชื่อจริง		๘
ชื่อสกุล		๙
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๐
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๑
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๒
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๓
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๔
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๕
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๖
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๗
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๘
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๙
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๒๐
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๒๑
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๒๒
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๒๓
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๒๔
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๒๕
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๒๖
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๒๗
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๒๘
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๒๙
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๓๐
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๓๑
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๓๒
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๓๓
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๓๔
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๓๕
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๓๖
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๓๗
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๓๘
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๓๙
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๔๐
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๔๑
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๔๒
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๔๓
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๔๔
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๔๕
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๔๖
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๔๗
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๔๘
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๔๙
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๕๐
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๕๑
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๕๒
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๕๓
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๕๔
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๕๕
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๕๖
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๕๗
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๕๘
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๕๙
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๖๐
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๖๑
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๖๒
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๖๓
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๖๔
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๖๕
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๖๖
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๖๗
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๖๘
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๖๙
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๗๐
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๗๑
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๗๒
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๗๓
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๗๔
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๗๕
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๗๖
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๗๗
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๗๘
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๗๙
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๘๐
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๘๑
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๘๒
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๘๓
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๘๔
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๘๕
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๘๖
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๘๗
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๘๘
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๘๙
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๙๐
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๙๑
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๙๒
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๙๓
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๙๔
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๙๕
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๙๖
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๙๗
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๙๘
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๙๙
ชื่อจริงและชื่อสกุล		๑๐๐

กรุณกรอกข้อมูลให้ตรงกับรูปถ่ายที่แนบมา

การมีปัญหากับการใช้งาน

กรุณาส่งอีเมลถึง: com@bangkok.com หรือ โทร (+66) ๒ ๒๖ ๒ ๖๖๖

- แจ้งข้อมูลที่ได้รับการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

ระบบลงทะเบียน

โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ มกเล็กสำเนาเอกสาร

คุณได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

Username สำหรับการลงทะเบียน: 01130-xxxxxx@niga.go.th

Password ในการลงทะเบียน: 111111-xxxx

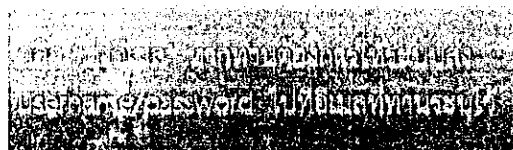
หากท่านต้องการส่งเอกสารเอกสาร โปรดอีเมล
xxxxxx@niga.go.th สามารถกดปุ่ม >

คลิก

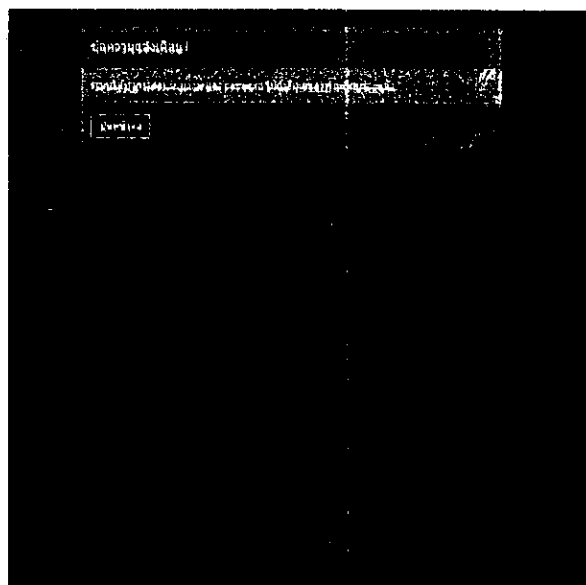
หากมีปัญหาในการทำงาน

กรุณาติดต่อ contact@niga

or โทร โทร (x66) 0 2612 6000



- หลังจากกดปุ่มส่งอีเมล จะได้รับข้อความแจ้งเตือนดังรูป



• การลงทะเบียนกรณี “แจ้งไม่พบหน่วยงาน”

แบบฟอร์มแจ้งกรณีไม่พบชื่อหน่วยงาน

โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ ยกเลิกตำแหน่งเอกสาร

แบบฟอร์มแจ้งกรณีไม่พบชื่อหน่วยงาน

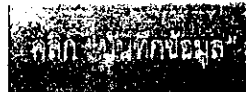
ชื่อหน่วยงาน/เบอร์โทร *	กระทรวงมหาดไทย	๕
สาขา/เบอร์โทร *	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๕
ชื่อเจ้าหน้าที่/เบอร์โทร *	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๕

ช่องทางติดต่อ

อีเมล/เบอร์โทร *	ไม่มี (ไม่ได้ระบุตำแหน่ง/เบอร์โทร)	๕
ทางสาขา *	ไม่มี	๕
อีเมล/เบอร์โทร *	ไม่มี (ไม่ได้ระบุตำแหน่ง/เบอร์โทร)	๕
เบอร์โทร/เบอร์โทร *	085-6666666 (เบอร์ 01234567890)	๕

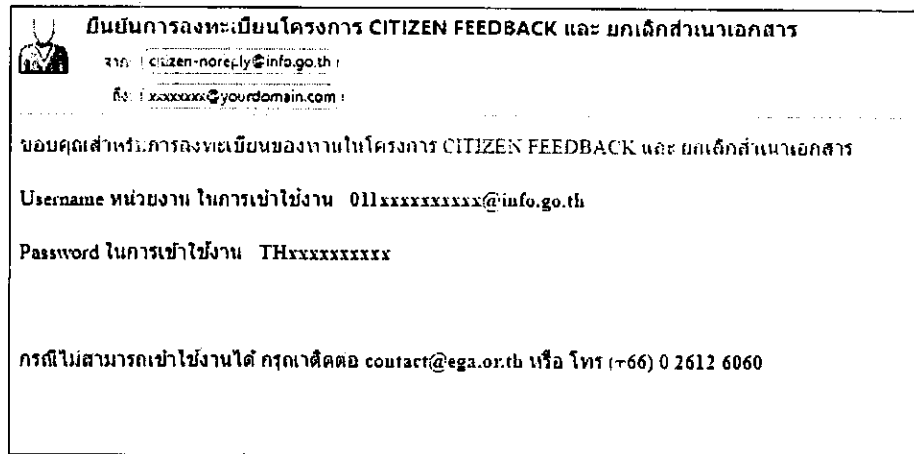
หากมีปัญหาก็สามารถโทร

หากมีปัญหาก็สามารถโทร (เบอร์ 01234567890)

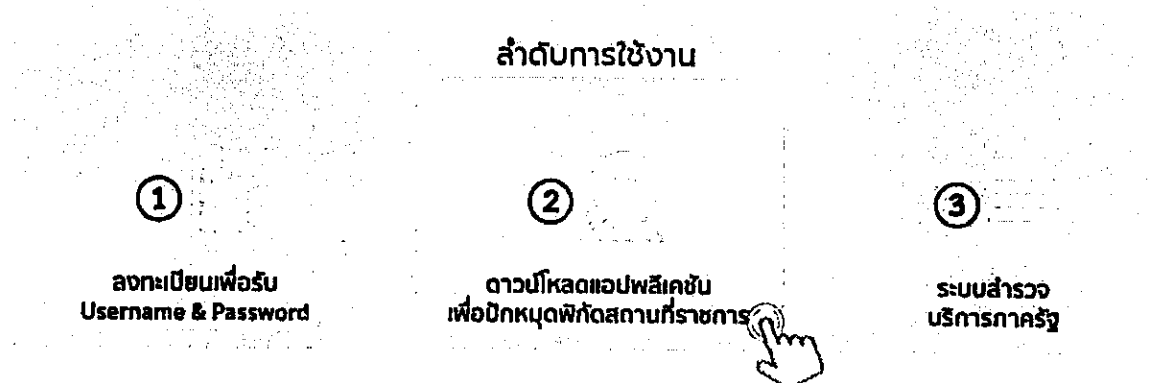


การเข้าใช้งานระบบ
หลังจากที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

- ตัวอย่างอีเมล จากการลงทะเบียน โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ และ CITIZEN FEEDBACK



- ส่วนที่ 2 ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อปิดหมดพิกัดสถานที่ราชการ



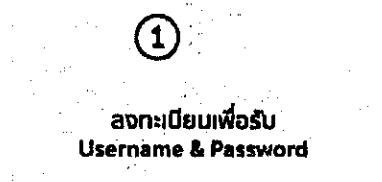
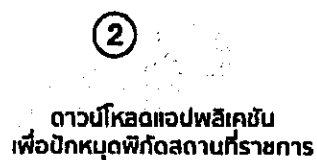
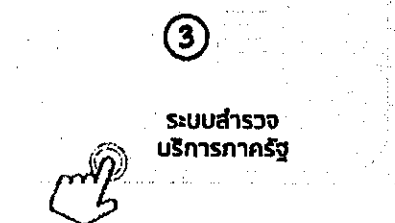
เมื่อดาวน์โหลด/ติดตั้งแอปพลิเคชันเพื่อปิดหมดพิกัดสถานที่ราชการเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ Username/Password ที่ได้รับยืนยันทางอีเมลเพื่อเข้าใช้งาน

Username หน่วยงาน ในการเข้าใช้งาน 011xxxxxxxxx@info.go.th

Password ในการเข้าใช้งาน THxxxxxxxxxx

• ส่วนที่ 3 ระบบสำรวจบริการภาครัฐ

ลำดับการใช้งาน



เมื่อใช้งานระบบสำรวจบริการภาครัฐ ให้ใช้ Username/Password
ที่ได้รับยืนยันทางอีเมลเพื่อใช้งาน

Username หน่วยงาน ในการเข้าใช้งาน 011xxxxxxxxx@info.go.th

Password ในการเข้าใช้งาน THxxxxxxxxx



คู่มือ การปิดกั้นพิกัดสถานที่ราชการ

ภายใต้โครงการการพัฒนากระบวนการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)
และโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

**สำเนาไม่ใช่
รู้ใจประชาชน
มีดีใหม่ติดต่อราชการ**



2558

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ. 2558 มีเจตนารมณ์หลักด้านการ
ทำธุรกรรมกับภาครัฐ ข่าย รวดเร็ว และสะดวกยิ่งขึ้น

2560

คำสั่ง กสช. ที่ 21/2560 การแก้ไขเพิ่มเติม
กฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการ
ประกอบธุรกิจ ข้อที่ 17 มีเจตนารมณ์ให้
การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ
เพื่อให้บริการทำธุรกรรมกับภาครัฐ
ง่าย รวดเร็ว และสะดวกยิ่งขึ้น

2561

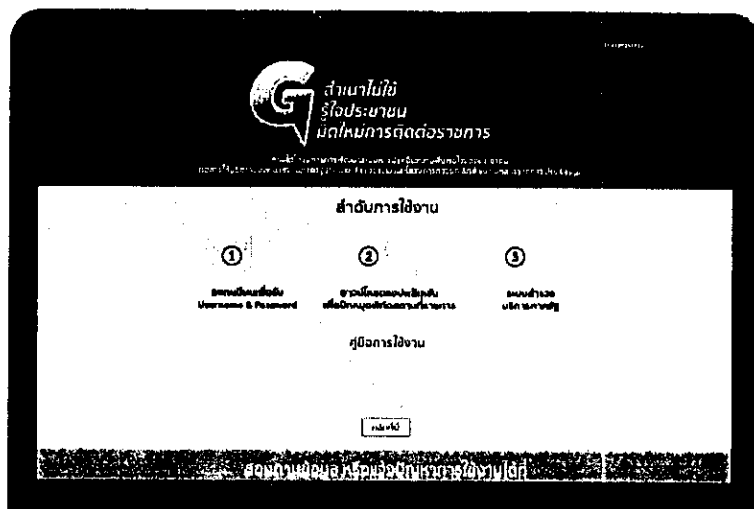
ยกเลิกสำเนาเอกสารอย่างเป็นทางการ
สำหรับเอกสารสำเนาบัตรประชาชน,
สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาหนังสือรับรอง
การจดทะเบียนนิติบุคคล
ประกาศนโยบายเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยง
ข้อมูลอย่างรวดเร็ว และมีการปรับปรุง
การบริการประชาชนอย่างเป็นทางการ

เพื่อให้กระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาเกี่ยวกับการอนุญาต การทำธุรกรรมต่าง ๆ
กับภาครัฐมีความสะดวกแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น

ปิดกั้นจุดเข้าถึงราชการไทย ไม่ใช่สำเนา แอปพลิเคชันสำหรับปิดกั้น

แสดงการปิดกั้นเพื่อระบุพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการจุดให้บริการของหน่วยงานราชการ ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมหรือการติดต่อราชการสำหรับประชาชน
และจะนำข้อมูลพิกัดจุดให้บริการไปพัฒนาต่อยอดเป็น แอปพลิเคชัน "CITIZENinfo" ที่สามารถแสดงบริการที่มีระดับความพร้อมยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประชาชน
และสำเนาทะเบียนบ้านของแต่ละหน่วยงานที่ให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้สามารถทำธุรกรรมหรือติดต่อราชการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ตลอดจนทำให้ประชาชนสามารถประเมิน
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐผ่านแอปพลิเคชันนี้ด้วย

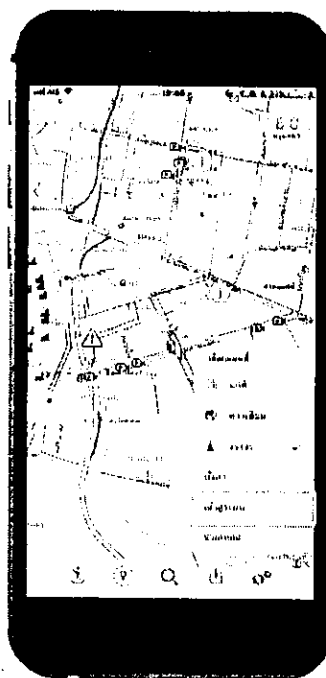
คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Longdo Map ในระบบ iOS
 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
 ในการใช้งานแอปพลิเคชัน Longdo Map (Longdo) และโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)



1. ลงทะเบียนรับ Username และ Password
 ทางเว็บไซต์ citizen.info.go.th

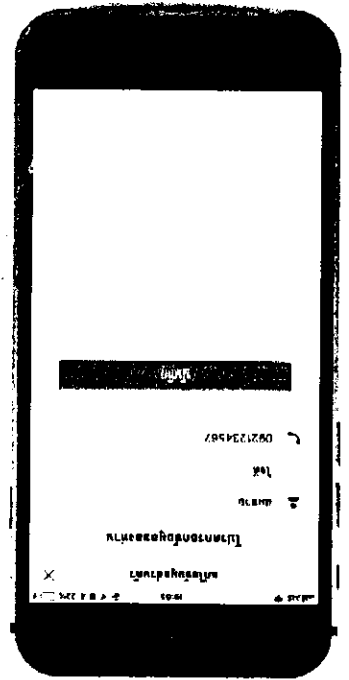


2. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
 LONGDO MAP
 3. คลิก  เพื่อเข้าสู่ระบบ



4. เลือกเมนู "เข้าสู่ระบบ"

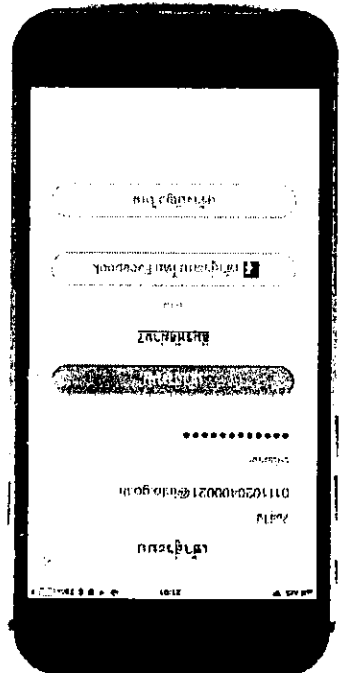
แอปพลิเคชันสำหรับปิกหยุดนี้พัฒนาด้วยความร่วมมือระหว่างสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ บริษัท แมดามีเดีย เทคโนโลยี จำกัด



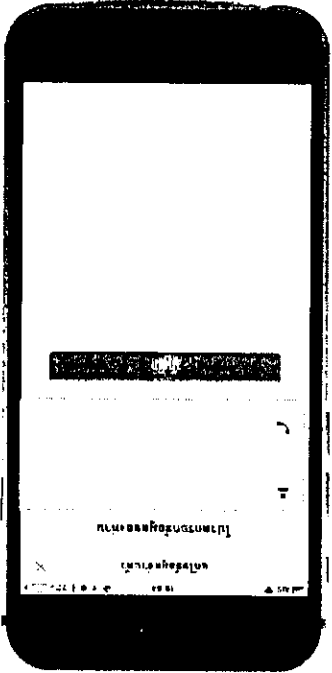
8. រក្សា វិធីសាស្ត្រប្រើប្រាស់



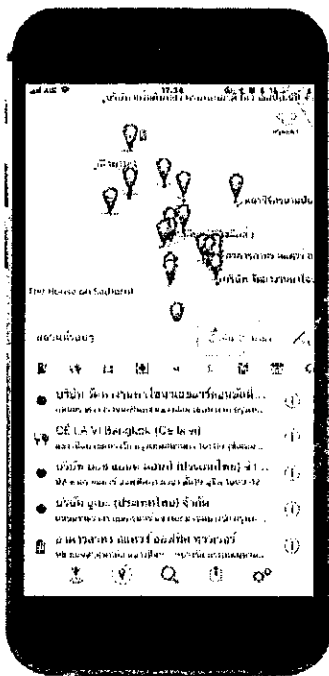
9. រក្សា វិធីសាស្ត្រប្រើប្រាស់
10. រក្សា វិធីសាស្ត្រប្រើប្រាស់
11. រក្សា វិធីសាស្ត្រប្រើប្រាស់



5. វិធីសាស្ត្រប្រើប្រាស់
6. រក្សា វិធីសាស្ត្រប្រើប្រាស់

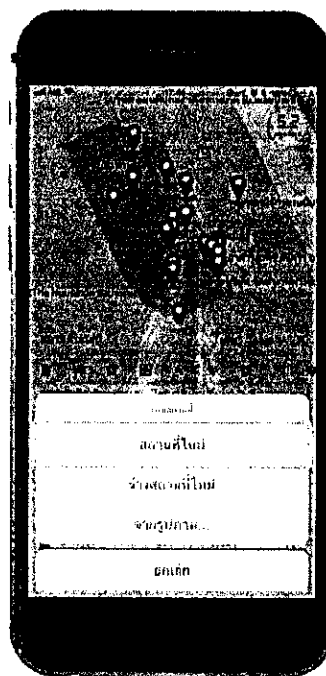


7. វិធីសាស្ត្រប្រើប្រាស់
8. រក្សា វិធីសាស្ត្រប្រើប្រាស់

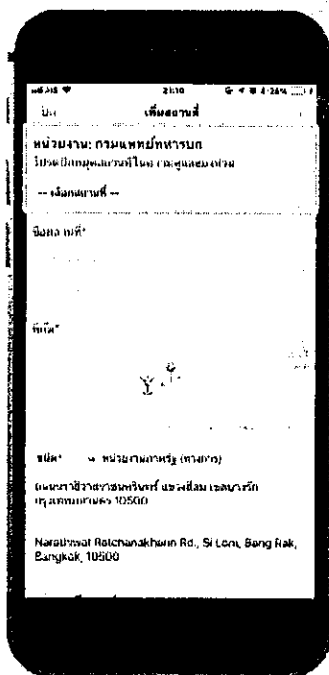


11. คลิก เพื่อเพิ่มข้อมูลสถานที่ที่จะปักหมุด

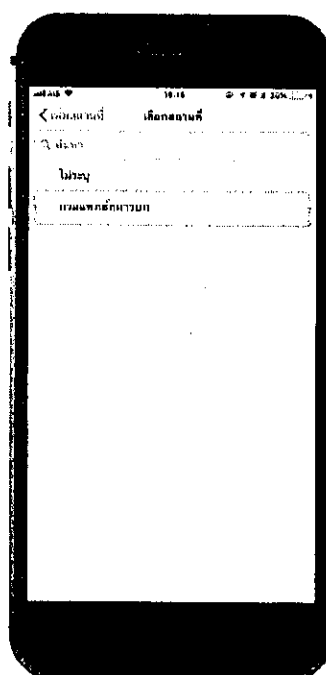
- ทำหน้าที่ในการปักหมุดเพื่อแจ้งตำแหน่งสถานที่ราชการ
- ชื่อสถานที่และปักหมุดที่มีส่วนประกอบต่าง ๆ เช่น ชื่อสถานที่ราชการ
- ชื่อสถานที่ราชการ หรือ ชื่อสถานที่ราชการ
- ชื่อสถานที่ราชการ หรือ ชื่อสถานที่ราชการ

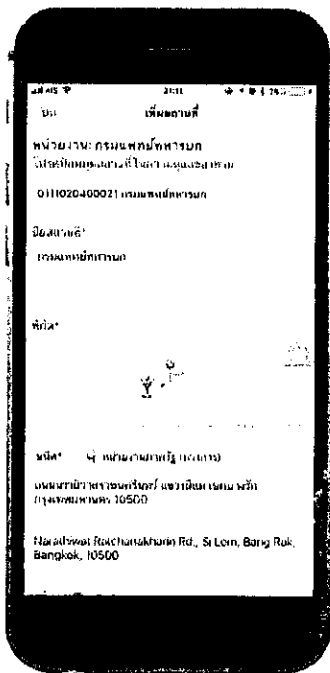


12. คลิกสร้าง "สถานที่ใหม่"



13. เลือกสถานที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปักหมุด

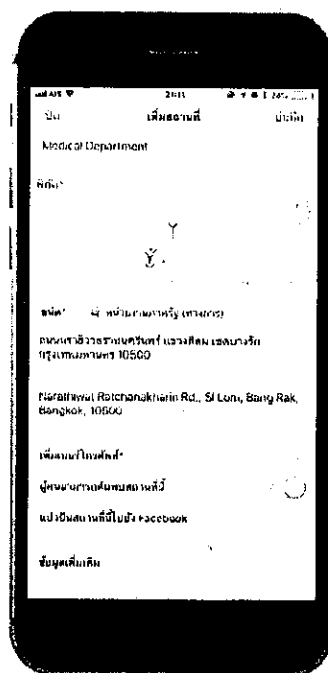
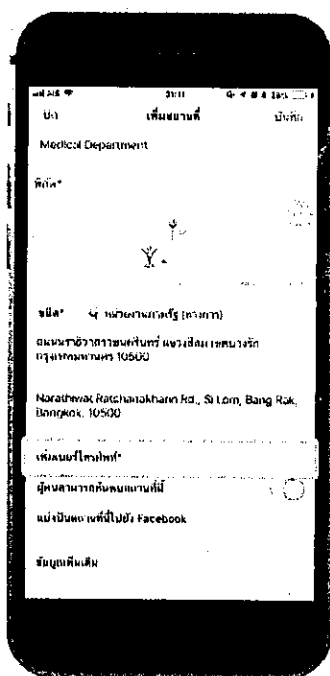




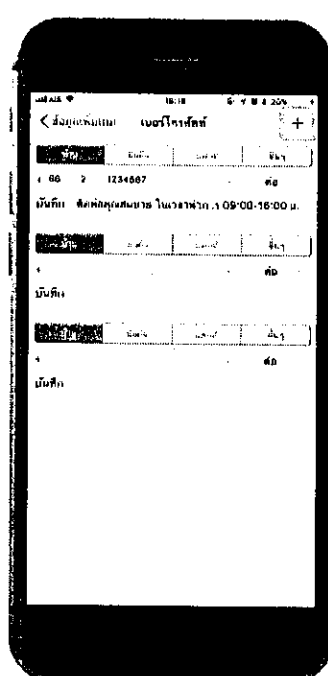
14. เมื่อเลือกสถานที่แล้ว ระบบจะใส่ชื่อสถานที่ ภาษาไทยและประเภท สถานที่ให้โดยอัตโนมัติ

ผู้ปิดหน้าต่างกรอกข้อมูลและตรวจสอบ
ความถูกต้องของ

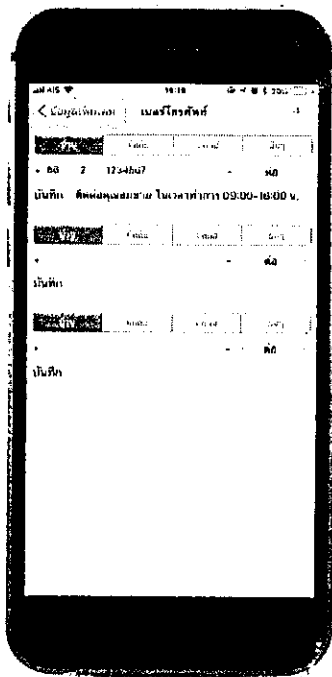
- ชื่อภาษาอังกฤษ
- ตำแหน่งสถานที่บนแผนที่
- รายละเอียดที่อยู่หน่วยงานภาษาไทย
- รายละเอียดที่อยู่หน่วยงานภาษาอังกฤษ
- เบอร์โทรศัพท์



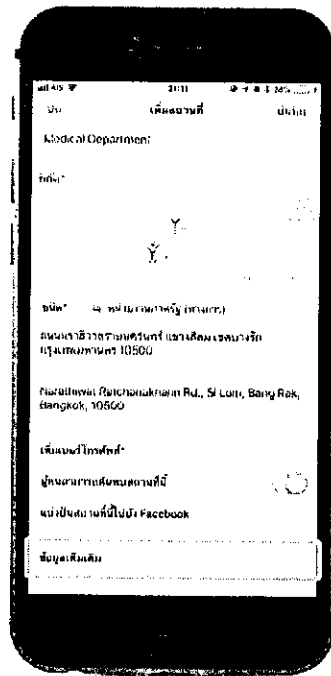
15. คลิก "เพิ่มเบอร์โทรศัพท์" เพื่อเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์



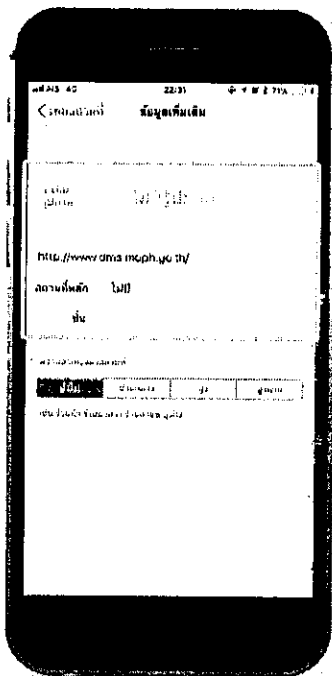
16. คลิก + เพื่อเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ เพิ่มเติม



17. คลิก "ข้อมูลเพิ่มเติม"

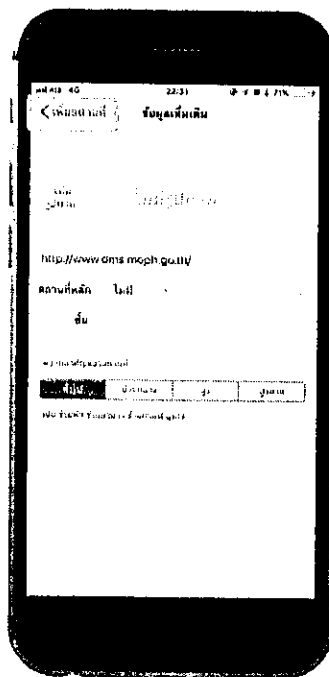


18. คลิก "ข้อมูลเพิ่มเติม"

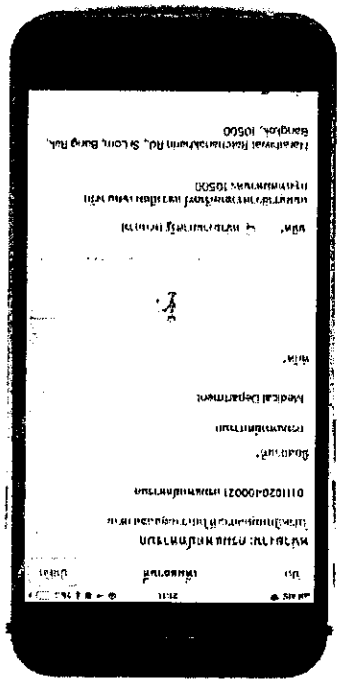


19. คลิก "ข้อมูลเพิ่มเติม"
หากต้องการใส่
รายละเอียดเพิ่มเติม เช่น

- รูปภาพสถานที่
- เว็บไซต์หน่วยงาน
- สถานที่หลัก กรณีที่หน่วยงานอยู่
ภายในอาคารอื่นๆ

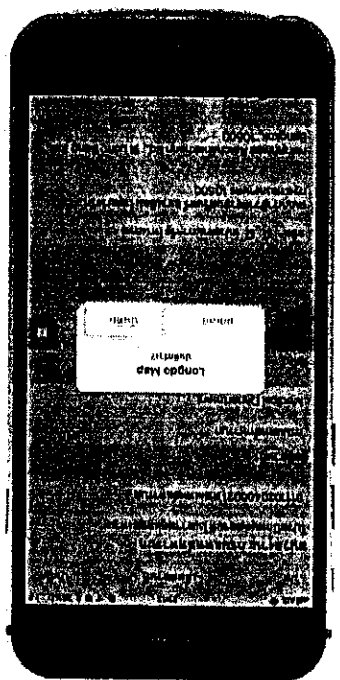


20. คลิก "เพิ่มสถานที่"
เพื่อกลับไปหน้าเพิ่มสถานที่

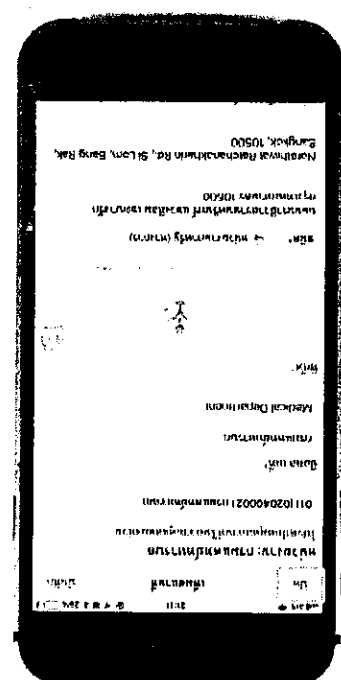


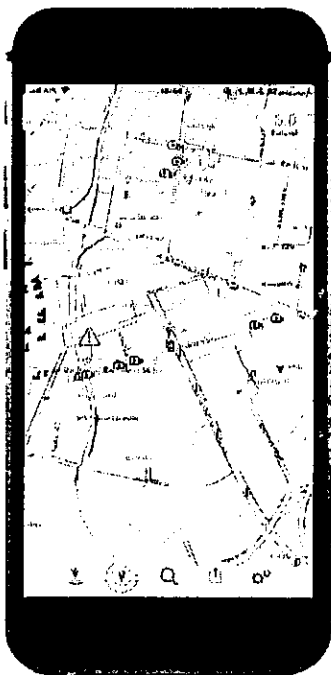
21. គន្ថ "ប្រាសាទ" វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ

2. គន្ថ "ប្រាសាទ" វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ

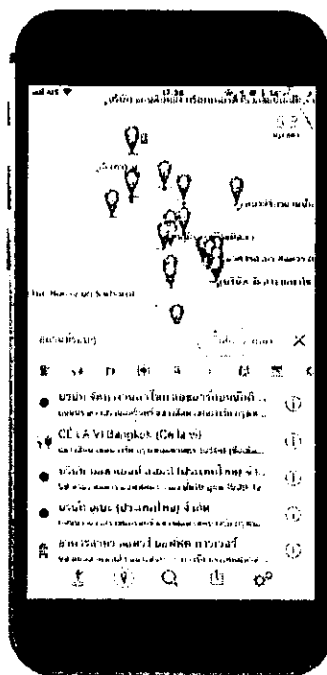


1. វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ
វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ
វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ
វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ
វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ
វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ
វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ
វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ
វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ
វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ

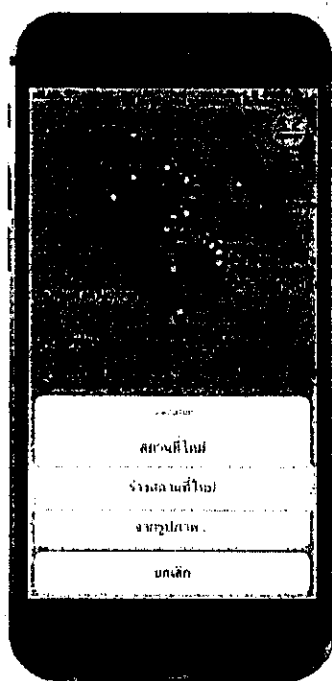




1. คลิก  เพื่อเปิดหน้าต่างสถานที่ใกล้เคียง



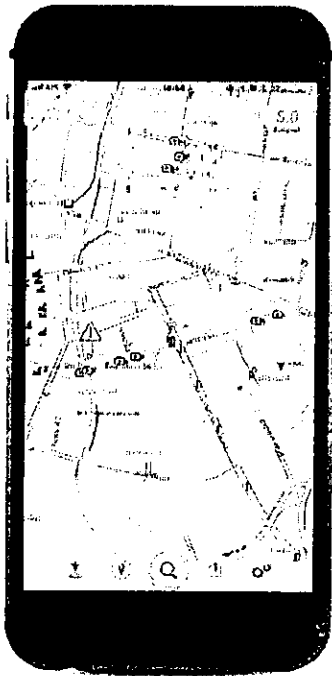
2. คลิก  เพื่อเพิ่มข้อมูลสถานที่ที่จะปักหมุดจากข้อมูลร่าง



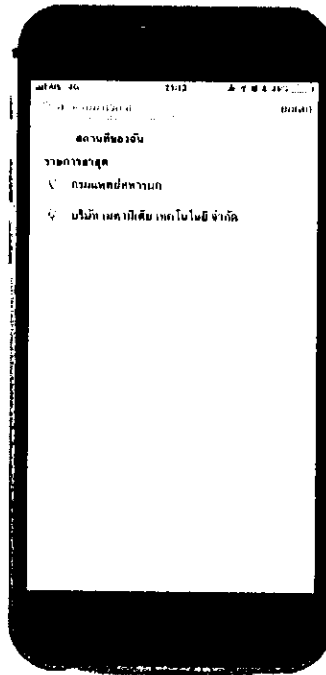
3. คลิก "ร่างสถานที่ใหม่" เพื่อเพิ่มสถานที่จากข้อมูลร่างเพื่อดูรายการข้อมูลร่างทั้งหมด



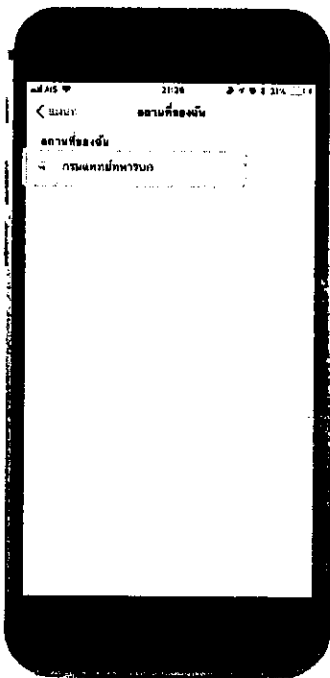
4. หรือ คลิกเปิดเมนู



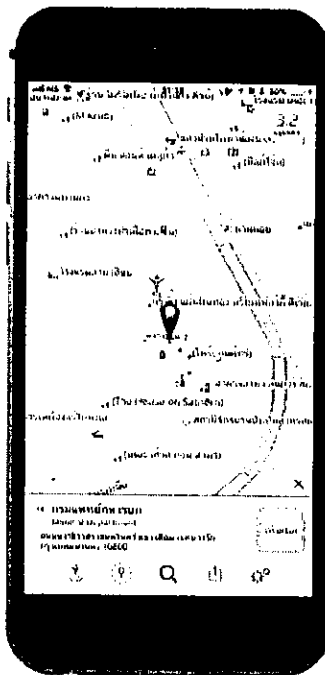
1. คลิก  เพื่อเปิดเมนูการค้นหาสถานที่



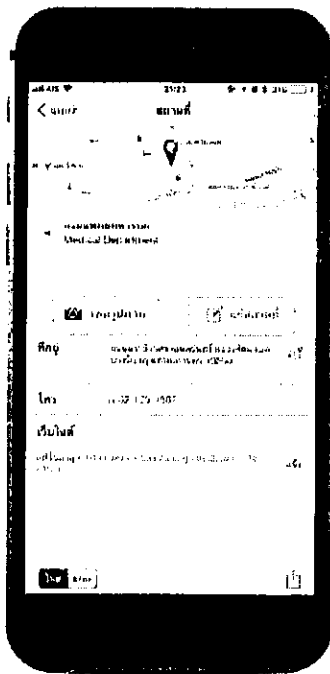
2. คลิก "สถานที่ของจีน"



3. เลือกสถานที่ที่ต้องการแก้ไข



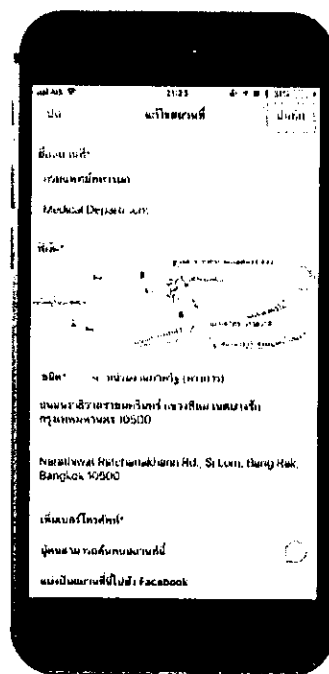
4. คลิก "เพิ่มเติม" เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม



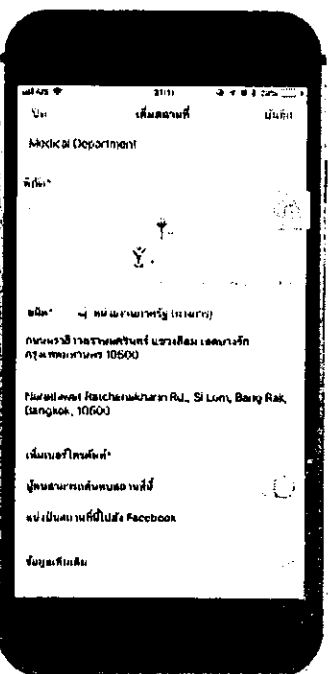
5. คลิก "เพิ่มรูปภาพ" เพื่อเพิ่มรูปภาพของสถานที่

*หากต้องการใส่รูปถ่ายสถานที่ของสถานที่ราชการ
- สามารถใช้รูปถ่ายประเภทอื่น หรือ ภาพรูปจำลอง
ส่วนท้องถิ่น หรือ บริษัทเอกชนบ้างก็ได้ขอสงวนสิทธิ์
ในการใช้รูป โดยสามารถใส่รูปได้มากถึง 1 รูป

6. คลิก "แก้ไขสถานที่" เพื่อแก้ไขข้อมูล



7. ทำการแก้ไขข้อมูล และคลิก "บันทึก" เพื่อบันทึกข้อมูล



กดปุ่ม 
เพื่อปลดล็อกแผนที่
ขยับแผนที่ให้ตำแหน่งสถานที่
ที่ต้องการปักหมุดตรงกับตำแหน่ง
ของสถานที่



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สอ.)

Contact Center : (+66) 0 2612 6060 e-mail : contact@ega.or.th www.ega.or.th

 [facebook@EGAThailand](https://www.facebook.com/EGAThailand)  [egathailand](https://www.instagram.com/egathailand)  [@EGANews](https://twitter.com/EGANews)  [EGA Thailand](https://www.youtube.com/EGA_Thailand)