ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๘๑๗



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
ห้องรับเรื่องจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 4788
วันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๖

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การแจ้งเตือนการใช้เพจ Facebook และแอปพลิเคชันไลน์ปลอมเป็นช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๐๓๖ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย เนื่องจากสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.ตรวจสอบพบเพจ Facebook ชื่อ “ศูนย์ดำรงธรรม” ได้นำตราสัญลักษณ์ของศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ เป็นรูปภาพประจำตัวและภาพหน้าปกโดยให้ประชาชนแจ้งเบาะแสและหลักฐานประวัติการสนทนา รวมถึงใบแจ้งการโอนเงิน (สลิป) ที่ถูกฉ้อโกงไปที่บัญชี LINE ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ” รหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) ว่า “@303dainj” ซึ่งกองบังคับการตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ตอท.) ได้แจ้งผ่านเพจ Facebook ว่าได้ตรวจสอบพบเพจ Facebook ปลอม ชื่อ “สืบสวน สอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางเทคโนโลยี” ซึ่งได้นำตราสัญลักษณ์ของหน่วยงานมาใช้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการหลอกลวงประชาชน ทำให้ประชาชนที่พบเห็นเพจดังกล่าวเชื่อว่าเป็นเพจจริง และเมื่อมีประชาชนติดต่อเข้าไปทาง Facebook Messenger มิจฉาชีพจะส่งรหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) พร้อมลิงก์เพิ่มเพื่อนซึ่งใช้บัญชี LINE ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ” จากการตรวจสอบพบว่า บัญชี LINE ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ” ดังกล่าว ได้แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ สามารถช่วยเหลือและติดตามคดีที่ประชาชนตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพได้ จากนั้นจะขอข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อ เช่น ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลทางการเงินของเหยื่อ เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต รวมไปถึงหลักฐานทางคดี เช่น หลักฐานการพูดคุยกับคนร้าย หลักฐานการโอนเงิน เป็นต้น ซึ่งผู้ที่แอบอ้างอาจนำข้อมูลดังกล่าวที่ได้ไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบได้ เช่น การนำข้อมูลไปโจรกรรมข้อมูล (Hack) บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ หลอกยืมเงินผู้อื่น หรือใช้รหัสบัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการ หรือโอนเงินจากบัญชีธนาคาร หรือนำข้อมูลไปขายให้กับกลุ่มมิจฉาชีพอื่น หรือนำไปแอบอ้างทำเรื่องที่ผิดกฎหมายต่าง ๆ เป็นต้น **รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย**

สำหรับช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช มี จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่

ช่องทางที่ ๑ มาด้วยตนเอง เป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ในกรณีที่ประชาชนเดินทางมาร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช ชั้น ๒ (หลังเก่า)

ช่องทางที่ ๒ โทรศัพท์ ได้แก่ สายด่วน ๑๕๖๗ เป็นช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในลักษณะ Call Center และโทรศัพท์สำนักงาน หมายเลข ๐๗๕-๓๔๘-๐๒๘

ช่องทางที่ ๓ จดหมาย คือ

- จดหมายทางไปรษณีย์ (ส่งที่ ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช ถนนราชดำเนิน ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐)
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ damrongtum075@gmail.com ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เปิดจดหมายเป็นประจำทุกวัน

/ช่องทาง...

ช่องทางที่ ๔ เว็บไซต์ คือ

www.nakhonsithammarat.go.th

www.damrongdham.moi.go.th

ช่องทางที่ ๕ สื่อโซเชียล คือ

- Facebook ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช (ผู้ว่าฯ เมืองคอน)
- กระดานสนทนา จังหวัดนครศรีธรรมราช
- เพจต่าง ๆ ที่ประชาชนให้ความสนใจ เช่น เพจประเทศคอน

เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดความเข้าใจผิดว่าเพจ Facebook และแอปพลิเคชันไลน์ดังกล่าวเป็นหนึ่งในช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราชจึงขอให้หน่วยงานของท่านแจ้งเตือนภัยและประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ถูกต้องในการติดต่อกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปรับทราบโดยทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ มากมณี)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๕๓๔ ๘๐๒๘
สป.มท. ๗๐๕๘๐

ศูนย์ดำรงธรรม มท.

ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๘ เม.ย. ๒๕๖๖
เลขที่ ๔๓๘ ๕๖

สำนักงานจังหวัด
เลขรับ 3517
๑๘ เม.ย. ๒๕๖๖

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๐๓๖

ถึง สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ตรวจสอบพบเพจ Facebook ชื่อ "ศูนย์ดำรงธรรม" ได้นำตราสัญลักษณ์ของศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ เป็นรูปภาพประจำตัวและภาพหน้าปก โดยให้ประชาชนแจ้งเบาะแสและหลักฐานประวัติการสนทนา รวมถึงใบแจ้งการโอนเงิน (สลิป) ที่ถูกฉ้อโกงไปที่บัญชี LINE ชื่อว่า "ศูนย์ช่วยเหลือ" รหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) ว่า "@303dainj" และกองบังคับการตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ตอท.) ได้แจ้งผ่านเพจ Facebook ว่าได้ตรวจสอบพบเพจ Facebook ปลอมชื่อ "สืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำผิดทางเทคโนโลยี" ซึ่งได้นำตราสัญลักษณ์ของหน่วยงานมาใช้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการหลอกลวงประชาชน ทำให้ประชาชนที่พบเห็นเพจดังกล่าวเชื่อว่าเป็นเพจจริง และเมื่อมีประชาชนติดต่อเข้าไปทาง Facebook Messenger มิจฉาชีพจะส่งรหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) พร้อมลิงก์เพิ่มเพื่อนซึ่งใช้บัญชี LINE ชื่อว่า "ศูนย์ช่วยเหลือ" จากการตรวจสอบพบว่า บัญชี LINE ชื่อว่า "ศูนย์ช่วยเหลือ" ดังกล่าว ได้แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ สามารถช่วยเหลือและติดตามคดีที่ประชาชนตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพได้ จากนั้นจะขอข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อ เช่น ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลทางการเงินของเหยื่อ เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต รวมไปถึงหลักฐานทางคดี เช่น หลักฐานการพูดคุยกับคนร้าย หลักฐานการโอนเงิน เป็นต้น ซึ่งผู้ที่แอบอ้างอาจนำข้อมูลดังกล่าวที่ได้ไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบได้ เช่น การนำข้อมูลไปโจรกรรมข้อมูล (Hack) บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ หลอกยืมเงินผู้อื่น หรือใช้รหัสบัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการ หรือโอนเงินจากบัญชีธนาคาร หรือนำข้อมูลไปขายให้กับกลุ่มมิจฉาชีพอื่น หรือนำไปแอบอ้างทำเรื่องที่ผิดกฎหมายต่าง ๆ เป็นต้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อป้องกันมิให้ประชาชนเข้าใจผิดว่าเพจ Facebook และแอปพลิเคชันไลน์ดังกล่าวเป็นหนึ่งในช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย หรือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง จึงขอให้จังหวัดทุกจังหวัดแจ้งเตือนภัย และประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ถูกต้องในการติดต่อกับศูนย์ดำรงธรรมให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วถึง และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
๑๘ เมษายน ๒๕๖๖

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย
https://bit.ly/3Uu0mjd