๒๗

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๘๕๙

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ และ นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๔๒๓ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๒. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๒๔ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๔๔ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แจ้งซักซ้อมแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คู่มือสำหรับประชาชนที่มีส่วนราชการอื่นรับผิดชอบทำคู่มือกลาง และแนวทางปฏิบัติการดำเนินงานตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการระยะสั้นผ่านระบบรายงานออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้รับข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลบางแห่ง ยังคงมีการเรียกขอเอกสารเพิ่มเติมจากที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และบางกรณียังเรียกขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ในการนี้ จังหวัดนครศรีธรรมราชจึงขอกำชับให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการที่อ้างถึง และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน โดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ ศรีวิสุทธิ์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร.๐ ๗๕๓๕ ๖๓๗๕ ต่อ ๒๐ โทรสาร.ต่อ ๒๕
www.nakhonlocal.go.th

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๔๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๐๐๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๐๑ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งซักซ้อมแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คู่มือสำหรับประชาชนที่มีส่วนราชการอื่นรับผิดชอบทำคู่มือกลาง และแนวทางการปฏิบัติการดำเนินงานตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการระยะสั้นผ่านระบบรายงานออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับข้อร้องเรียนว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลบางแห่งยังคงมีการเรียกขอเอกสารเพิ่มเติมจากที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และบางกรณียังเรียกขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน จึงขอความร่วมมือจังหวัดกำชับให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการที่อ้างถึง และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๕๖
ผู้ประสานงาน นางแพรวนภา ก้องภพธนดล ๐๘ ๙๕๑๕ ๗๖๑๑