



ที่ นศ ๐๐๒๓.๑/ว ๙๕๕

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
เรียน ตามบัญชีแนบท้าย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๕
ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดทำแบบแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านดำเนินการดังนี้

๑) ขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันของการผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

๒) ขอความอนุเคราะห์ส่วนราชการในระดับจังหวัดตามบัญชีแนบท้าย หน่วยงานละ ๑ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจฯ สำหรับผู้รับบริการและสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ ศรีวิสุทธิ)

ห้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ~~ผู้ว่าการจังหวัดนครศรีธรรมราช~~
ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๙๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๒๓

www.nakhonlocal.go.th

๑. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง
๒. สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๓. ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
๔. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครศรีธรรมราช
๕. สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดนครศรีธรรมราช
๖. สำนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช
๗. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช
๘. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครศรีธรรมราช
๙. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๐. สำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๑. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๙



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 3960
วันที่ ๑๐ ก.พ. ๒๕๖๔ เวลา .. น.

สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 1776
วันที่ ๑๐ ก.พ. ๒๕๖๔
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

✓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ

จำนวน ๑ ฉบับ

๒) แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) ขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

๒) ขอความอนุเคราะห์ส่วนราชการในระดับจังหวัด (รายชื่อหน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมาย) หน่วยงานแห่งละ ๑ ท่าน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ภายในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจฯ สำหรับผู้รับบริการและสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ที่ QR Code รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรร ศรีชวนชัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้ประสานงาน นายสถาพร เสนาวงค์

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑

โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๒๒๒๘ ๑๔๔๓

แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้นข้อมูลของท่านซึ่งเป็นผู้รับบริการจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการต่อไป โดยการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน)

๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบสอบถามออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/25KWEBq2V6cS2bme6>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้นข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป โดยการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย (หน่วยงานแต่ละ ๑ ท่าน)

- ๒.๑ สำนักงานจังหวัด
- ๒.๒ ที่ทำการปกครองจังหวัด
- ๒.๓ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
- ๒.๔ สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด
- ๒.๕ สำนักงานที่ดินจังหวัด
- ๒.๖ สาธารณสุขจังหวัด
- ๒.๗ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
- ๒.๘ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
- ๒.๙ สำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัด
- ๒.๑๐ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

๓. ช่องทางตอบแบบสอบถามออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/nFoQg8UPwmRabGnp9>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดียิ่งขึ้นต่อไป