๒๗๘

(สงเฉพาะทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ที่ นศ ๐๐๒๓.๑/ว ๑๖๒

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๗ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนยุทธศาสตร์ฯ ๔ ปี จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้มีการประชุมทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ.๒๕๕๕- ๒๕๕๘ เพื่อให้มีการนำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และได้นำผลจากการประชุมมาประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

จึงขอให้แจ้งท้องถิ่นอำเภอศึกษารายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสงกรานต์ ไมยวงษ์)
ท้องถิ่นจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
งานบริหารทั่วไป
โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๒๓ โทรสาร ต่อ ๒๕
www.nakhonlocal.go.th



แผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี

(พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

บทนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับการจัดตั้งตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๔๕ เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ จากผลของการปฏิรูประบบราชการโดยเฉพาะพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๔๕ (ฉบับที่ ๕) และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.๒๕๔๕ ได้แยกภารกิจการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นของกรมการปกครองมาจัดตั้งเป็นกรมขึ้น โดยต้องปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจให้สอดคล้องกับโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษา แนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง และมีศักยภาพ ในการให้บริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับภูมิภาคของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการนำภารกิจหน้าที่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาปฏิบัติในจังหวัดภายใต้กรอบแผนงานของจังหวัด ให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้กรอบแนวทางตามที่กฎหมายกำหนดไว้

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

(นายสงกรานต์ ไมยวงษ์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๒

รายละเอียด เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง ๓

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะและระบบพัฒนาประเทศ ๖

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างและใช้ภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่เป้าหมายของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๙

ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์จังหวัดนครศรีธรรมราช ๑๒

๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัดนครศรีธรรมราช ๑๓

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการการเกษตรที่มีคุณภาพและครบวงจร ๑๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและพลังงาน ๑๕

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และพอเพียง ๑๖

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การท่องเที่ยว ๑๗

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การสร้างสังคมอยู่ดีมีสุข ๑๙

ผลการระดมสมองวิเคราะห์ Swot Matric ๒๑

๓ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

วิสัยทัศน์ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ๒๒

พันธกิจของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ๒๒

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ ให้มีสมรรถนะสูง ๒๒

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพในการพัฒนาไปสู่เกณฑ์มาตรฐาน ๒๔

ส่วนที่ ๒ รายละเอียดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ๒๕

****

ส่วน ที่ ๑ กรอบแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กร

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑.๑ วิสัยทัศน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

"เป็นองค์กรกลางในการบูรณาการและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้มแข็งอย่างยั่งยืน"

๑.๒ พันธกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (Mission)

๑.๒.๑ พัฒนากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ทำงานอย่างมืออาชีพและเป็นสากล

๑.๒.๒ นำนวัตกรรมมาใช้และพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการจัดการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๒.๓ สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๒.๔ ให้คำแนะนำปรึกษา ประสานและสนับสนุน การบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๒.๕ พัฒนาการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้

๑.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์

๑.๓.๑ เพิ่มขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง และทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๑.๓.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะและระบบการบริหารจัดการของอปท.ในการพัฒนาประเทศ

๑.๓.๓ การสร้างและใช้ภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปสู่เป้าหมายของหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

รายละเอียดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การยกระดับขีดความสามารถของ สถ. ให้มีสมรรถนะสูง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑. สถ.เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ๒. สถ.มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรตามหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๒. ค่าคะแนนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สถ.	๑. นำหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของ สถ.ทั่วทั้งองค์กร
๓. บุคลากร สถ.มีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นธรรม	๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สถ. ๔. ระดับความสำเร็จของการวางแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรและดำเนินการตามแผนฯ (HR Scorecard) ๕. ระดับความสำเร็จของการจัดระบบงานและเส้นทางความก้าวหน้าสายอาชีพของบุคลากร สถ. ๖. ระดับความสำเร็จของการวางระบบการประเมินผลปฏิบัติงานของบุคลากรและการยกย่องชมเชย (Individual Scorecard)	๒. จัดระบบการรับฟังความคิดเห็นและการสำรวจความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากร สถ. ๓. วางแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรและดำเนินการตามแผนฯ (HR Scorecard) ๔. จัดระบบงานและเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร สถ. ๕. จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและการยกย่องชมเชย (Individual Scorecard)
๔. บุคลากร สถ.ได้รับการพัฒนาตรงตามความต้องการการฝึกอบรม (Trainning Needs) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ สถ.	๗. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร สถ.ให้ตรงตามความต้องการการฝึกอบรม (Training Need) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของ สถ. ๘. ร้อยละของบุคลากร สถ.ที่ได้รับการพัฒนาตรงตามความต้องการการฝึกอบรม (Training Need)	๖. จัดระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร สถ.

ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ร่วมดำเนินการ
๔. ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย ไม่สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก	๔. ราษฎรในหมู่บ้านเสนอโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	๔. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก
๕. ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย ไม่สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก	๕. ราษฎรในหมู่บ้านเสนอโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	๕. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก
๖. ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย ไม่สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก	๖. ราษฎรในหมู่บ้านเสนอโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	๖. ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก
๗. ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๗. ราษฎรในหมู่บ้านเสนอโครงการขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๗. ขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน
๘. ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๘. ราษฎรในหมู่บ้านเสนอโครงการขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๘. ขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน
๙. ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๙. ราษฎรในหมู่บ้านเสนอโครงการขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๙. ขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน
๑๐. ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๑๐. ราษฎรในหมู่บ้านเสนอโครงการขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๑๐. ขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน
๑๑. ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๑๑. ราษฎรในหมู่บ้านเสนอโครงการขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๑๑. ขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน
๑๒. ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๑๒. ราษฎรในหมู่บ้านเสนอโครงการขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน	๑๒. ขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางสัญจรภายในหมู่บ้าน

ปัจจัยความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด
๑. ด้านบุคลากรมีการพัฒนาความรู้ (Learning)	๑๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้
๒. ด้านการบริหารจัดการองค์กร (Organization)	๑๒. ร้อยละของการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	ร้อยละของการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
	๑๓. ร้อยละของการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ร้อยละของการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. ด้านการพัฒนาเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์กร	๑๔. ร้อยละของการพัฒนาเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์กร	ร้อยละของการพัฒนาเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์กร
	๑๕. ร้อยละของการพัฒนาเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ร้อยละของการพัฒนาเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๔. ด้านการจัดการความรู้ (KM) และการบริหารจัดการสารสนเทศ	๑๖. ร้อยละของการจัดการความรู้ (KM) และการบริหารจัดการสารสนเทศ	ร้อยละของการจัดการความรู้ (KM) และการบริหารจัดการสารสนเทศ
๕. ด้านการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	๑๗. ร้อยละของการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	ร้อยละของการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๔ : ๓ หน่วยงานที่ได้คะแนนสูงสุด

หน่วยงานภาครัฐ

ที่	หน่วยงาน	คะแนน
๑.	สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๙๙.๙๙
๒.	สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	๙๙.๙๙
๓.	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๙๙.๙๙

ผู้ปฏิบัติ	ผู้ตรวจ	ผู้อนุมัติ	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
๑. ผู้ช่วยนักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๑. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๒. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๒. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๒. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๓. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๓. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๓. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๔. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๔. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๔. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๕. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๕. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๕. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๖. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๖. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๖. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๗. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๗. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๗. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๗. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๘. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๘. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๘. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๘. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๙. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๙. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๙. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๙. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๑๐. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๐. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๐. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๑๐. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๑๑. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๑. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๑๑. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๑๒. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๒. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๑๒. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๑๓. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๓. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๑๓. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๑๔. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๔. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๑๔. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๑๕. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๕. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๑๕. ผู้ป่วยที่มารับบริการ
๑๖. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๖. หัวหน้างานวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเขาวง	๑๖. ผู้ป่วยที่มารับบริการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
	๑๖. ร้อยละของจำนวนนักเรียนได้รับการส่งเสริมและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนในสังกัด	๑๗. สนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาเพื่อการศึกษา
	๑๗. ร้อยละของจำนวนนักเรียนได้รับการส่งเสริมและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนในสังกัด อปท.	๑๘. สนับสนุนจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
	๑๘. ร้อยละของ อสม.ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานเชิงรุกจาก อปท.	๑๙. พัฒนาด้านสาธารณสุข
	๑๙. ร้อยละของจำนวนผู้พิการหรือทุพพลภาพที่ได้ลงทะเบียนไว้ สามารถเข้าถึงสวัสดิการและความช่วยเหลือ	๒๐. เสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม
	๒๐. ร้อยละของภารกิจที่ อปท.ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจ	๒๑. ส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่ อปท.
	๒๑. ร้อยละของ อปท.เป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือ ฟื้นฟูให้กลับสู่สภาพเดิม	๒๒. ป้องกัน แก้ไข และฟื้นฟูความเสียหายจากภัยพิบัติ
๕. อปท.มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาแนะนำที่ถูกต้อง และทันต่อความต้องการ	๒๒. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ อปท.ต่อการให้คำปรึกษาแนะนำของ สถ.	๒๒. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ อปท.ต่อการให้คำปรึกษาแนะนำของ สถ.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การสร้างและใช้ภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่เป้าหมายของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑. อปท.ได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชน	๑. ร้อยละของ อปท.ที่ได้รับการประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนอยู่ในระดับดีตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑. จัดทำดัชนีความเชื่อมั่นของประชาชนต่อ อปท.
๒. สถ.มีภาคีเครือข่ายฯ ให้เข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา อปท.	๒. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลสมาชิกภาคเครือข่ายฯ	๒. จัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาคีเครือข่ายฯ ๓. สร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการสำรวจ จัดทำ และพัฒนาฐานข้อมูลภาคีเครือข่ายฯ ๔. สร้างภาคีเครือข่ายฯ เพื่อเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา อปท. ตามหลักการปกครองตนเองและหลักการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๕.เสริมสร้างความเข้าใจให้บุคลากรของ สถ.และ อปท.เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายฯ
	๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสร้างภาคีเครือข่ายฯ	
	๔. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนภาคีเครือข่ายฯ (จากจำนวนที่สำรวจข้อมูลในปีที่ผ่านมา	
๓. ภาคีเครือข่ายฯ ได้รับข้อมูลได้รับข้อมูลข่าวสารและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการของ สถ.และ อปท.	๕. ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายฯ เข้ามามีส่วนร่วมกับ สถ.ในการพัฒนา อปท.	๖. สร้างกลไกให้ภาคีเครือข่ายฯ การพัฒนาเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน และตรวจสอบการดำเนินการของ อปท.
	๖. ร้อยละของจำนวนผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่ อปท. จำนวนลดลง	๗. ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
	๗. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มสมรรถนะภาคประชาชนในการเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาของ อปท.ด้วยกระบวนการแผนชุมชน	๘. เสริมสร้างศักยภาพ อปท.และชุมชนในการเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น .
๔. ภาคีเครือข่ายฯ ได้รับข้อมูลและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการของ สถ. และ อปท.	๘. ร้อยละของสมาชิกเครือข่ายฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการของ สถ. และ อปท.รวมถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	๙. สำรวจความต้องการของสมาชิเครือข่ายฯ ที่มีต่อการบริหารจัดการของ สถ. และ อปท. ๑๐. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิงรุกถึงผลงานของ สถ. และ อปท. โดดเด่นให้เป็นที่ยอมรับของสังคม ๑๑. สร้างเครือข่ายการทำงานของ สถ. และจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายการทำงานของ สถ. รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของ สถ.
๕. ภาคีเครือข่ายฯ มีความพึงพอใจในการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการของ สถ. และ อปท. รวมถึงสิทธิหน้าที่ของภาคีเครือข่ายฯ	๙. ร้อยละของระดับความพอใจที่มีต่อ สถ.ของสมาชิกภาคีเครือข่ายฯ ในการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการของ อปท.และสิทธิหน้าที่ของภาคีเครือข่ายฯ	
๖. ภาคีเครือข่ายฯ ในส่วนของส่วนราชการที่ถ่ายโอนภารกิจฯ มีความพึงพอใจในการประสานการถ่ายโอนภารกิจให้ อปท.	๑๐. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของส่วนราชการที่ถ่ายโอนภารกิจฯ มีความพึงพอใจในการประสานการถ่ายโอนภารกิจให้ อปท.	
๗. สถ.มีระบบการประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ	๑๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกทั้งระบบ	๑๒. พัฒนาความร่วมมือกับสื่อมวลชนเพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๑๓. กำหนดแนวทางและวิธีการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ สถ. ให้สังคมได้รับทราบและเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ ภารกิจของ สถ. เพื่อร่วมเป็นเครือข่ายการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สถ. ๑๔. กำหนดวิธีการ/มาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับ สถ.

ผลผลิต	ตัวชี้วัด	เป้าหมายรวม
๕. ผู้ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	๑๕. ร้อยละของผู้ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐
	๑๖. ร้อยละของผู้ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตได้	ร้อยละ ๘๐
	๑๗. ร้อยละของผู้ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตได้	ร้อยละ ๘๐

รายงานผู้ปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. วิสัยทัศน์ (Vision) จังหวัดนครศรีธรรมราช

"นครแห่งการเรียนรู้ เกษตร ท่องเที่ยว น่าอยู่ ชุมชนเข้มแข็ง"

๒. พันธกิจ (Mission)

พันธกิจจังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการภาคเกษตร เชื่อมโยงความหลากหลายทางธุรกิจและอุตสาหกรรมของจังหวัด บนพื้นฐานการสนับสนุน

๒. เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและพลังงาน

๓. ยกระดับความสามารถการเรียนรู้ กระจายการเรียนรู้บนเครือข่ายชุมชนและส่งเสริมการสร้างชุมชนต้นแบบความพอเพียง

๔. พัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ เติบโตอย่างเข้มแข็งมั่นคงบนพื้นฐานการจัดการความหลากหลายของทรัพยากร

๕. พัฒนาคน องค์กร ระบบสวัสดิการ และความมั่นคงบนพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

๑. การบริหารจัดการการเกษตรที่มีคุณภาพและครบวงจร

กรอบการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๕๕ – ๒๕๕๖ เน้นที่การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนเกษตร ธุรกิจอุตสาหกรรมต่อเนื่องการเกษตร บนพื้นฐานการสนับสนุนจากระบบโลจิสติกส์และการบริหารจัดการด้านการตลาด

๒. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและพลังงาน

กรอบการพัฒนาของประเด็นยุทธศาสตร์ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๕๕ – ๒๕๕๖ เน้นที่การส่งเสริมประสิทธิภาพด้านพลังงานและเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทน

๓. การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และพอเพียง

กรอบการพัฒนาของประเด็นยุทธศาสตร์ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๕๕ – ๒๕๕๖ เน้นที่พัฒนาระบบเครือข่ายการเรียนรู้ ส่งเสริมการจัดการสร้างชุมชนต้นแบบตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๔. การท่องเที่ยว

กรอบการพัฒนาของประเด็นยุทธศาสตร์ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ เน้นที่การสร้างงานสร้างคน สร้างรายได้ผ่านกิจกรรมการท่องเที่ยว และการยกระดับการท่องเที่ยวของจังหวัดสู่สากล เน้นการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านอารยธรรม ศาสนา วัฒนธรรม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๕. การสร้างสังคมอยู่ดีมีสุข

กรอบการพัฒนาของประเด็นยุทธศาสตร์ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๕๕ – ๒๕๕๖ เน้นที่การพัฒนาคน องค์กร ระบบสวัสดิการสังคม และความมั่นคง บนพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการการเกษตรที่มีคุณภาพและครบวงจร

๑. เป้าประสงค์

ผลผลิตทางการเกษตรสร้างรายได้ให้กับจังหวัด

๒. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายที่ผ่านมา			ค่าเป้าหมาย				
	๒๕๕๑	๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
มูลค่าผลผลิตภัณฑ์มวลรวมด้านการเกษตรของจังหวัดเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑ ต่อปี	๓๙,๒๖๙	๓๗,๐๕๖	๔๑,๐๙๘	๔๑,๕๐๙	๔๑,๙๒๔	๔๒,๓๔๓	๔๒,๗๖๗	๔๓,๑๙๔

กลยุทธ์

๑. เพิ่มปริมาณ พัฒนาคุณภาพผลผลิตทางการเกษตรให้เพียงพอต่อการบริโภคอย่างปลอดภัย และให้ผลิตภัณฑ์เกษตรเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างเศรษฐกิจแก่จังหวัด สร้างรายได้แก่ประชาชน

๒. พัฒนาเกษตรกร ผู้ประกอบการ สถาบันเกษตรวิสาหกิจ ชุมชน SMEs ทั้งระบบให้มีความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการสมัยใหม่ และศักยภาพในการพึ่งตนเองทางการเกษตรของจังหวัดด้านปัจจัยการผลิตที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

๓. ยกระดับคุณภาพชีวิตเกษตรกร ด้วยการสร้างระบบสวัสดิการและการพัฒนาระบบการบริการของภาครัฐแบบครบวงจร คล่องตัว ลดขั้นตอน เชิงรุก

๔. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เกษตรของจังหวัดเชื่อมโยงและสร้างเครือข่ายทางธุรกิจทางการเกษตรแบบครบวงจร

๕. ส่งเสริมสนับสนุนการตลาดการเกษตรแบบครบวงจรให้เกิดในจังหวัด เพื่อเป็นศูนย์กลางตลาดสินค้าเกษตรของภาคใต้

๖. ลดต้นทุนการผลิต เพิ่มผลผลิตทางการเกษตรต่อไร่ให้มีปริมาณ/คุณภาพ เน้นการบริโภคในจังหวัดและการส่งออกต่างประเทศ

๗. สร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่มุ่งเพิ่มคุณภาพ และปริมาณผลผลิตสินค้าเกษตรที่คุ้มทุน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๘. พัฒนาข้อมูลและฐานข้อมูลเพื่อการจัดการผลผลิตทางการเกษตรที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและพลังงาน

๑. เป้าประสงค์

๑. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของจังหวัดได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าและพัฒนาอย่างยั่งยืน

๒. พลังงานทดแทนได้รับการพัฒนาและมีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน ลดการพึ่งพา ลดต้นทุนสู่การพึ่งตนเอง

๒. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายที่ผ่านมา (Based Line)			ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
๑. ร้อยละของชุมชนที่มีการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	๒๓	๔๖	๕๖	๖๖	๗๖	๘๖
๒. จำนวนพลังงานทางเลือกได้รับการพัฒนาเป็นพลังงานทดแทนที่ได้มาตรฐาน	๒	๒	๒	๓	๔	๕	๖	๗

หมายเหตุ พลังงานทดแทนของจังหวัด หมายถึง พลังงานชีวมวล , แก๊สชีวภาพ , พลังงานแสงอาทิตย์ , พลังงานลม และพลังงานน้ำ

กลยุทธ์หลัก

๑. เสริมสร้างศักยภาพชุมชนในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และพลังงานทดแทนเพื่อลดต้นทุน สร้างรายได้ และการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน

๒. สร้างระบบการเฝ้าระวังและการจัดการภัยพิบัติทางธรรมชาติที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัยที่เข้าถึงอย่างทันท่วงที ทั่วถึงทั้งจังหวัด

๓. ส่งเสริมมาตรการคู่ขนานระหว่างการบังคับใช้กฎหมายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่องกับการเสริมสร้างความเข้าใจความตระหนักทางด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนทุกกลุ่มวัยอย่างทั่วถึง

๔. ฟื้นฟู และสร้างความสมบูรณ์ในระบบนิเวศวิทยาในพื้นที่ชุมชนเป้าหมายที่สนับสนุนการท่องเที่ยว การเกษตรสีเขียว และการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนในกระจายครอบคลุมทั้งจังหวัด

๕. สร้างเสริมศักยภาพเครือข่ายในการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเพิ่มพื้นที่สีเขียว แก่จังหวัดที่เน้นส่งเสริมการมีส่วนร่วมเชิงบูรณาการที่ต่อเนื่อง

๖. สร้างองค์ความรู้ นวัตกรรม เทคโนโลยี เพื่อการสนับสนุนการอนุรักษ์ จัดการสิ่งแวดล้อม และพลังงานทดแทน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และพอเพียง

๑. เป้าประสงค์

ชุมชนเข้มแข็ง ประชาชนอยู่ดีมีสุข พึ่งตนเองได้ด้วยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๒. ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายที่ผ่านมา (Based Line)			ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตและความสุขของประชาชนจังหวัดนครศรีธรรมราช	-	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

กลยุทธ์หลัก

๑. เสริมสร้างขีดความสามารถและศักยภาพในการพึ่งพาตนเองของชุมชนด้วยระบบการจัดการความรู้และการสร้างวิธีการเรียนรู้ ใฝ่รู้ตลอดชีวิตแก่ประชาชนทุกระดับทั่วทั้งจังหวัด

๒. พัฒนาระบบการบริการเพื่อการสร้างสวัสดิการทางความรู้ และกวรสร้างปัญญาแก่ประชาชน เน้นความทั่วถึง ต่อเนื่อง และการเข้าถึงสะดวกด้วยช่องทางที่หลากหลาย

๓. เสริมสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ภูมิปัญญาเมืองนครสู่การปฏิบัติได้จริงในพื้นที่ และสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและท้องถิ่น

๔. สร้างและพัฒนาชุมชนต้นแบบตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้กระจายครอบคลุมทุกตำบลที่เข้มแข็งด้วยการบริหารจัดการที่ต่อเนื่องและยั่งยืน บนฐานการมีส่วนร่วมของท้องถิ่นและทุกภาคส่วน

๕. ส่งเสริม รักษา พัฒนา เผยแพร่ วัฒนธรรมความดีงาม ขนบธรรมเนียมประเพณีเมืองนครให้ยั่งยืน

๖. ส่งเสริมการรวมกลุ่มเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อพัฒนาชุมชนครอบคลุมพื้นที่ และการจัดการความรู้ของชุมชนให้ได้มาตรฐาน

๗. สร้างสภาพแวดล้อมในระดับครอบครัว หมู่บ้าน ชุมชน อำเภอ และจังหวัดให้เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

๘. เสริมสร้างศักยภาพคณะผู้นำของชุมชน ปราชญ์ของชุมชนให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงสู่ชุมชน

๙. สร้างรูปแบบการบริหารจัดการชุมชนที่ดีเป็นนครโมเดล (๕ องค์ประกอบ คือการจัดการชุมชนที่ดี มีคณะผู้นำที่เข้มแข็งอย่างมีคุณภาพและมีการสืบทอด มีแผนแม่บทชุมชนยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕
การท่องเที่ยว

๑. เป้าประสงค์ประเด็นยุทธศาสตร์

การท่องเที่ยวนครศรีธรรมราชเข้มแข็ง สร้างสุข สร้างคน สร้างงาน สร้างรายได้

๒. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายที่ผ่านมา (Based Line)			ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
ร้อยละของผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัดด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมทั้งหมดเพิ่มขึ้น	๓.๕๐๘	-	-	ร้อยละ ๐.๑๕	ร้อยละ ๐.๑๕	ร้อยละ ๐.๑๕	ร้อยละ ๐.๑๕	ร้อยละ ๐.๑๕

ผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารตัวชี้วัด

- สำนักงานสถิติจังหวัด
- สำนักงานคลังจังหวัด

๓. ผลผลิตของประเด็นยุทธศาสตร์
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายที่ผ่านมา (Based Line)			ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
๑. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในประเทศ	๐.๕๔	-	-	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕
๒. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวต่างประเทศ	๐.๐๖	-	-	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕

ผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารตัวชี้วัด

- สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยสำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช

๔. กลยุทธ์

๑. ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เป็นกิจกรรมที่สร้างงาน สร้างอาชีพ และสร้างรายได้แก่ประชาชน ชุมชน จังหวัดอย่างทั่วถึง

๒. สร้างระบบการอำนวยความสะดวก ระบบบริการให้มีคุณภาพ ที่อุ่นใจ ปลอดภัย เป็นมิตรแก่นักท่องเที่ยวด้วยวัฒนธรรมการบริการการท่องเที่ยวทั่วทั้งจังหวัด

๓. สร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับการส่งเสริมการท่องเที่ยวระดับคุณภาพสู่นานาชาติ

๔. สร้างและพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเมืองนครที่มีศักยภาพให้เป็นแบรนด์การท่องเที่ยว ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายทั้งในและต่างประเทศ

๕. สร้างระบบการตลาดเชิงรุกแก่แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดที่มีศักยภาพ ผ่านระบบการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ระบบเทคโนโลยี และการบูรณาการกับพื้นที่จังหวัดใกล้เคียงและภูมิภาคอื่นภายในประเทศและต่างประเทศ

๖. เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวแก่บุคลากรทางการท่องเที่ยวของจังหวัดให้มีศักยภาพในการบริการที่มีความเป็นสากลและมีอัตลักษณ์เมืองนครศรีธรรมราช

๗. สร้างนวัตกรรมทางกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เป็นเอกลักษณ์ของจังหวัด และเป็นกิจกรรมที่สอดคล้องกับการเป็นนครเมืองเดียวเที่ยวได้ทั้งปี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕
การสร้างสังคมอยู่ดีมีสุข

๑ เป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

๑.ประชาชนมีศักยภาพในการแข่งขันและพัฒนาตนเองตลอดชีวิต มีภูมิคุ้มกันและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีคุณภาพชีวิตที่ดีชุมชนเข้มแข็ง เป็นเมืองสวัสดิการที่มั่นคง ๒. ประชาชนมีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ

๒ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายที่ผ่านมา (Based line)			ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
๑ ดัชนีชี้วัดความอบอุ่นของครอบครัวชาวนครศรีธรรมราช	-	-	-	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐
๒ ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการของรัฐ	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕

ผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารตัวชี้วัด

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

๓. ผลผลิตของประเด็นยุทธศาสตร์
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายที่ผ่านมา (Based line)			ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
๑. ปีการศึกษาเฉลี่ยของประชาชนในจังหวัดนครศรีธรรมราชกลุ่มอายุ ๑๕ – ๕๙ ปี	๙.๔	๙.๗	๑๐	๑๐.๓	๑๐.๖	๑๐.๙	๑๑.๒	๑๑.๖
๒ ร้อยละการลดลงของโรคที่เป็นปัญหาสำคัญของจังหวัด ๓ ลำดับแรกที่ได้รับการจัดการจนลดการป่วยตาย								

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายที่ผ่านมา (Based line)			ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
- โรคไข้เลือดออก อัตราป่วย ๓๙๘.๓๕ ต่อแสนประชากร	-	ลดลง ๒๐% ของค่ามัธยฐาน ๕ ปี ย้อนหลัง	ลดลง ๒๐% ของค่ามัธยฐาน ๕ ปี ย้อนหลัง	ลดลง ๒๐% ของค่ามัธยฐาน ๕ ปี ย้อนหลัง	ลดลง ๒๐% ของค่ามัธยฐาน ๕ ปี ย้อนหลัง	ลดลง ๒๐% ของค่ามัธยฐาน ๕ ปี ย้อนหลัง	ลดลง ๒๐% ของค่ามัธยฐาน ๕ ปี ย้อนหลัง	ลดลง ๒๐% ของค่ามัธยฐาน ๕ ปี ย้อนหลัง
- อัตราเพิ่มผู้ป่วยใน โรคความดันโลหิตสูง	-	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ ๕
- อัตราเพิ่มผู้ป่วยใน โรคเบาหวาน	-	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ ๕	ไม่เกิน ร้อยละ ๕

ผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารตัวชี้วัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นศ เขต ๑

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

สำนักงานสถิติจังหวัด

สำนักงานงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

หน่วยงานของรัฐที่บริการประชาชน

๔. กลยุทธ์

(๑) สร้างชุมชนอยู่ดีมีสุข ด้วยการพัฒนาเมืองนครให้เป็นเมืองสวัสดิการ เมืองสุขภาวะ และการคุ้มครองสิทธิ์ประชาชนที่ทั่วถึงเข้มแข็งจากฐานการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนและการพึ่งตนเองของชุมชน

(๒) ส่งเสริมและเพิ่มขีดความสามารถด้านทักษะชีวิต ทักษะการงานแก่ประชาชน กลุ่มเป้าหมายยากจน กลุ่มเสี่ยงให้มีงานทำ มีความมั่นคงในอาชีพ รายได้

(๓) พัฒนาระบบการบริการรัฐในทุกมิติ ทุกหน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับการบริการที่เป็นมืออาชีพ

(๔) ส่งเสริม สนับสนุน ฟื้นฟู การอนุรักษ์ทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นรากฐานของการแข่งขันและการพึ่งตนเองของชุมชน

(๕) ขยายโอกาสเพิ่มทางเลือกในการพัฒนาทักษะแรงงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดและการพัฒนาจังหวัด

(๖) พัฒนาระบบการเมือง การประชาธิปไตย ความมั่นคงของชุมชนให้เข้มแข็ง ด้วยการสร้างผู้นำดี ชุมชนดี ปลอดยาเสพติดทั่วทั้งจังหวัด

(๗) เสริมสร้างการมีส่วนร่วม สร้างวาระการพัฒนาในทุกมิติพื้นที่จากทุกภาคส่วนให้มุ่งสู่การพัฒนาครอบครัวเมืองนครให้เป็นสถาบันที่เข้มแข็ง

(๘) ปฏิรูประบบการส่งเสริมและการพัฒนาการศึกษาของจังหวัดให้มีคุณภาพ มาตรฐานตามเกณฑ์ของประเทศ

(๙) ยกระดับขีดความสามารถขององค์กรรัฐทุกหน่วยงานให้พัฒนาบนฐานธรรมาภิบาล และนวัตกรรมที่สอดคล้องกับบริบทเมืองนคร

(๑๐) สร้างรูปแบบการบริหารจัดการชุมชนที่ดีให้สมบูรณ์เป็นนครโมเดลของประเทศ

ผลการระดมสมอง วิเคราะห์ Swot Matrix	Opportunities ๑. รัฐธรรมนูญฯ บัญญัติขอบเขตเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นอย่างชัดเจน ทำให้ สถจ. มีอำนาจในการสงเสริม ๒. มท.ปรับโครงสร้าง สถจ. เป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค ๓. กฎหมายกำหนดให้ส่วนราชการถ่ายโอนภารกิจ และงบประมาณให้ อปท. เพิ่มขึ้น ๔. กฎหมาย ระเบียบให้อำนาจในการตรวจสอบ กำกับดูแลทำให้ อปท. ให้ความร่วมมือดี	Threats ๑. ปริมาณงานมีเพิ่มมากขึ้น ทำให้งานล่าช้าบ้าง ๒. กฎหมาย ระเบียบบางฉบับ ไม่เอื้อต่อการพัฒนาตามยุทธศาสตร์หน้าที่ของ สถจ. ๓. สำนัก กอง ในกรมฯ ไม่ประสานงานกันในการยกร่างหนังสือสั่งการ ส่งผลให้หนังสือสั่งการขัดแย้งกัน
Strengths ๑. มีหน้าที่ในการอำนวยการตามกฎหมายแก่ ผวจ. , นอ. ทำให้สามารถใช้อำนาจในการกำกับดูแล อปท. หรือตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน อปท. ทำให้สามารถสั่งการ อปท. ได้ ๒. มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาหารือ การส่งเสริม อปท.ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ทำให้สามารถบูรณาการทำงานร่วมกันได้ ๓. มีหน้าที่ในการให้บริการแก่ อปท. ทำให้มีความใกล้ชิดกับ อปท. จนได้รับการยอมรับสามารถประสานงานได้ง่าย ๔. มีหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ อปท. จนได้รับความเชื่อถือจาก อปท. ๕. มีกฎหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๖. มีองค์ความรู้ และวัฒนธรรมองค์กรที่ชัดเจน ๗. บุคลากรมีความทุ่มเทในการทำงาน และเสียสละรักองค์กร ๘. เป็นหน่วยกลางในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวกับภารกิจ อปท. ๙. มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร อปท. ต่อเนื่อง ๑๐. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ ทำให้บริการได้รวดเร็ว	๑. พัฒนาศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ๒. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเป็นเลิศและเป็นมืออาชีพ ๓. พัฒนาระบบแผนการทำงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสู่เป้าหมาย	๑. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร/ปฏิบัติงาน ๒. สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับ ๓. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ๔. สร้างแรงจูงใจและจิตบริการ
Weaknesses ๑. บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำงาน อันมีสาเหตุจากขาดความก้าวหน้าในอาชีพ ความไม่เป็นธรรมของระเบียบขั้นเงินเดือนใหม่ ทำให้ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ๒. บุคลากรขาดประสบการณ์จริงในงานของ อปท.ในการทำงาน ๓. บุคลากรไม่ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ ๔. สถานที่คับแคบ แออัด ไม่เอื้อต่อการให้บริการ อปท. ๕. บุคลากรทำงานเสร็จไม่ทันตามกำหนดเวลา เนื่องจากภาระงานหลายด้านและมีผู้ติดต่อมาก ๖. ระเบียบ หนังสือสั่งการปฏิบัติงานขัดแย้งกันเอง ๗. บุคลากรไม่ได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ อปท.ได้รับ ทำให้ไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาในการดำเนินการให้แก่ อปท.ได้	๑. สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับข้าราชการ ๒. สงเสริมการจัดการความรู้ในองค์กร ๓. การจัดการสำนักงานให้น่าอยู่ เหมาะสำหรับบริการ ๔. นำเทคโนโลยีจัดเก็บเอกสาร ๕. พัฒนาการประชาสัมพันธ์องค์กร	๑. ประชุมข้าราชการสม่ำเสมอ ๒. อบรม พัฒนาศักยภาพข้าราชการ สถ. ๓. ปรับปรุงสถานที่ทำงาน ๔. ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. วิสัยทัศน์ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

"เป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน"

๒. พันธกิจ

๓.๑ พัฒนาสำนักงานส่งเสริมการปกครองการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

๓.๒ ส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติ ระดับจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย

๓.๓ ส่งเสริมการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ทำงานอย่างมืออาชีพ

๓.๔ ส่งเสริมงานงบประมาณและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและสามารถพึ่งตนเองได้

๓.๕ ให้คำปรึกษา แนะนำและอำนวยการในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ

๓.๖ แนะนำ ส่งเสริม และพัฒนาการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐาน

๓.๗ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๓. ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. การยกระดับขีดความสามารถขององค์กร ให้มีสมรรถนะสูงทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๒. เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพในการพัฒนาไปสู่เกณฑ์มาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถขององค์กร ให้มีสมรรถนะสูง ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	
เป้าประสงค์	๑. บุคลากรสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลง ๒. องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถสนับสนุนในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. องค์กรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔. บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๘๐
๒. ร้อยละของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมการทำงาน	๘๐
๓. ระดับความสำเร็จของการวางระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	๓
๔. ร้อยละของกระบวนงานบริการที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	๖๐
๕. จำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความถูกต้องถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้	๐
๖. ระดับความสำเร็จการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓
๗. ระดับความสำเร็จของรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	๓
๘. ร้อยละของระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	๖๐
๙. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงสำนักงานให้เหมาะสมกับการให้บริการ	๓
๑๐. ร้อยละขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	๘๐

กลยุทธ์

๑. พัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ ให้มีขีดความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน

๒. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดความรู้อย่างสม่ำเสมอ นำสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

๓. สร้างความพึงพอใจ และทัศนคติที่ดีให้เกิดแก่องค์กร

๔. ปรับปรุงเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้ทันสมัย

๕. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กร

๖. ปรับปรุงสำนักงานให้เหมาะสมกับการให้บริการ

๗. ปรับปรุงขั้นตอนและกระบวนการทำงานให้ได้มาตรฐานที่กำหนด

๘. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์การ

๙. สร้างแรงจูงใจการปฏิบัติราชการ

๑๐. สร้างจิตบริการ

๑๑. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติราชการ

๑๒. ใช้แผนยุทธศาสตร์นำทางการปฏิบัติงานสู่เป้าหมาย

๑๓. จัดทำข้อตกลง และติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัดอย่างเป็นระบบและเป็นธรรม อย่างสม่ำเสมอ

๑๔. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในกระบวนงานบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพในการพัฒนาไปสู่เกณฑ์มาตรฐาน	
เป้าประสงค์	๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี มีความเข้มแข็งและเป็นหน่วยงานหลักในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชน ๓. บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน ๔. สามารถนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑. ร้อยละของงานนโยบายรัฐบาลที่แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการได้สำเร็จ	๗๐
๒. ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานประจำปี	๘๐
๓. ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถการจัดเก็บรายได้ในส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเองเพิ่มขึ้น	๖๐
๔. จำนวนหลักสูตรที่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาความรู้จากสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	๕

กลยุทธ์

๑. ส่งเสริม สนับสนุน ติดตาม และอำนวยความสะดวกการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาล

๒. ตรวจแนะนำ นิเทศงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ

๓. ส่งเสริม แนะนำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ

๔. ส่งเสริมให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณการเงิน การคลัง ให้สามารถพึ่งตนเองได้

๕. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐	กลยุทธ์	โครงการ/ผลผลิต / กิจกรรม	งบเงินงบประมาณ ๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐	เจ้าภาพหลัก
๑. การยกระดับขีดความสามารถขององค์กร ให้มีสมรรถนะสูงทันต่อการเปลี่ยนแปลง	๑.บุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลง	๑.ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๑.พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ ให้มีขีดความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	๑. โครงการอบรมพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	ก.๔
									๒. โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean EconomicsCommunity) AEC ของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖	๒๑,๐๐๐	๒๑,๖๐๐	๒๑,๖๐๐	๒๑,๖๐๐	๒๑,๖๐๐	ก.๑
									๓. โครงการทดสอบความรู้ข้าราชการประจำปี	-	-	-	-		ก.๑
								๒. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๑.ประชุมข้าราชการประจำเดือน	-	-	-	-		ก.๑
								ความรู้อย่างสม่ำเสมอนำสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	อำเภอประจำเดือน						

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ/ผลผลิต / กิจกรรม	งบเงินงบประมาณ					เจ้าภาพหลัก
			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐	
		๒. ร้อยละของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมการทำงาน	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๓. สร้างความพึงพอใจ และทัศนคติที่ดีให้เกิดแก่องค์กร	๑.โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	-					ก.๑
		๓. ระดับความสำเร็จของการวางระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	๓	๓	๓	๓	๓	๙. สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ	๑.จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และประเมินผลผล เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนตามระบบคุณธรรม	-					ก.๑
								๑๓. จัดทำข้อตกลง และติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัดอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม อย่างสม่ำเสมอ							
								๑๒. ใช้แผนยุทธศาสตร์นำทางการ	๑.ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สถจ. เพื่อเป็นแนวทางการ	-					ก.๑
								ปฏิบัติงานสู่เป้าหมาย	ปฏิบัติราชการ						

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ/ผลผลิต / กิจกรรม	งบเงินงบประมาณ					เจ้าภาพหลัก
			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐	
	๒. องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถสนับสนุนในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๖. ระดับความสำเร็จการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓	๓	๓	๓	๓	๔. ปรับปรุงเทคโนโลยีการปฏิบัติงานให้ทันสมัย	๑.โครงการพัฒนา รักษา ปรับปรุง ซ่อมแซมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๙๐,๐๐๐	๙๐,๐๐๐	๙๐,๐๐๐	๙๐,๐๐๐	๙๐,๐๐๐	ก.๕
		๘. ร้อยละของระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	๔๐	๔๕	๕๐	๕๕	๖๐	๕. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กร	๑. โครงการพัฒนาความรู้ด้าน IT ข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ						ก.๑
									๒.บันทึกข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน						ทุกกลุ่มงาน
									๓.โครงการส่งหนังสือผ่านเว็บไซต์ www.nakhonlocal.go.th	-	-				ก.๑
	๓. องค์กรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕. จำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความถูกต้องถูกต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ	๑.โครงการให้ความรู้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแก่ข้าราชการ สถจ./อำเภอ						ก.๔
									๒.โครงการทำบุญเลี้ยงพระและเลี้ยงอาหาร						ก.๔
									สมาชิกสถานเลี้ยงเด็กสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งภาคใต้ (บ้านสิชล)						
								๘. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน	๑.พัฒนาการประชาสัมพันธ์ผ่าน	-	-				ก.๑

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ/ผลผลิต / กิจกรรม	งบเงินงบประมาณ					เจ้าภาพหลัก
			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐	
								ขององค์กร	www.nakhonlocal.go.th						
									๒.พัฒนาการประชุมสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ สถจ.	-	-	-	-	-	ก.๑
	๔. บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	๗. ระดับความสำเร็จของรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	๓	๓	๓	๓	๓	๗.ปรับปรุงขั้นตอนและกระบวนการทำงานให้ได้มาตรฐานที่กำหนด	๑.ประกาศกำหนดมาตรฐานงานบริการ		-				ก.๑
		๔. ร้อยละของกระบวนงานบริการที่มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๑๔. จัดทำคู่มือให้บริการในกระบวนงานบริการ	๑.จัดทำคู่มือให้บริการในกระบวนงานบริการ		-				ก.๑
		๙. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงสำนักงานให้เหมาะสมกับการให้บริการ	๓	๓	๓	๓	๓	๖.ปรับปรุงสำนักงานให้เหมาะสมกับการให้บริการ	๑.โครงการ ๕ ส.	-	-	-	-	-	ก.๑
		๑๐. ร้อยละขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อการ	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๑๐.สร้างจิตบริการ	๑.โครงการข้าราชการหน้ายิ้ม	-	-	-	-	-	ก.๑
		ปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด							๒.ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ	-	-	-	-	-	ก.๑

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ/ผลผลิต / กิจกรรม	งบเงินงบประมาณ					เจ้าภาพหลัก
			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐	
๒. เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพในการพัฒนาไปสู่เกณฑ์มาตรฐาน	๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๑. ร้อยละของงานนโยบายรัฐบาลที่แจ้งให้ อปท. ดำเนินการและ อปท. ดำเนินการสำเร็จ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	๑. ส่งเสริม สนับสนุน ติดตาม และอำนวยความสะดวกการปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐบาล	๑.ตรวจติดตาม แนะนำ และนิเทศงานของ อปท.	-	-		-		ทุกกลุ่มงาน , ทถ.อ.
	๒. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี มีความเข้มแข็งและเป็นหน่วยงานหลักในการ[illegible]สาธารณะให้กับประชาชน	๒. ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานประจำปี	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๒. ตรวจแนะนำนิเทศงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	๑. ตรวจนิเทศงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยท้องถิ่นอำเภอ	-	-	-	-		ทุกกลุ่มงาน , ทถ.อ.
									๒. ตรวจสอบด้านการเงินบัญชีโดยกลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ	-	-	-	-		ก.๕. , ทถ.อ.
								๓. ส่งเสริมแนะนำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ	๑. โครงการประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการตรวจมาตรฐานการปฏิบัติงานประจำปี	-	-	-	-		ก.๑

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ/ผลผลิต / กิจกรรม	งบเงินงบประมาณ					เจ้าภาพหลัก
			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐	
		๓. ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถการจัดเก็บรายได้ในส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเองเพิ่มขึ้น	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๔. ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณการเงิน การคลังให้สามารถพึ่งตนเองได้	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-		ก.๓
	๓. บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน	๔. จำนวนหลักสูตรที่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาความรู้	๕	๕	๕	๕	๕	๕. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ	๑. โครงการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านงานสารบรรณ	-	-		-		ก.๒
									๒. โครงการอบรมสมาชิกสภา	-	-		-		ก.๔
									๓. โครงการอบรมประธานสภา	-	-	-	-		ก.๔
									๔. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผู้บริหารท้องถิ่น	-	-	-	-		ก.๑
									๕.โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยเบื้องต้น	-	-	-	-		ก.๔
									๖.โครงการอบรมการจัดทำงบประมาณรายจ่ายของ อปท.	-	-	-	-		ก.๕

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ/ผลผลิต / กิจกรรม	งบเงินงบประมาณ					เจ้าภาพหลัก
			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐			๕๖	๕๗	๕๘	๕๙	๖๐	
									๗.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุของ อปท.						ก.๕
									๘.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณของ อปท.	-	-		-		ก.๔