ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๔๔๓๕

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีนครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีเมืองปากพนัง นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง และ นายกเทศมนตรีเมืองปากพูน

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๒๓.๑/ว ๓๒๑๒ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑
๒. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๔๗๒๒ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑
๓. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๖๘๔๐ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๑
๔. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๔ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๓๔๔ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการ ตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงจัดซื้ออุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) เพื่อรองรับการยกเลิกสำเนาเอกสารในกระบวนงาน การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ และการขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งมีการลงทะเบียนในระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.welfare.dla.go.th) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในการนี้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ดำเนินการ ดังนี้

๑. ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend ตามขั้นตอนปฏิบัติของจุดบริการ ดังนี้

๑.๑ บัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน (จังหวัดได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการลงทะเบียนเพื่อขอรับ บัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน แล้ว ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ ทั้งนี้ หากลืมบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน ให้ติดต่อขอรับได้ทาง e-mail : nst0023.3@gmail.com)

๑.๒ Authorize Code ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๑.๓ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นศึกษาขั้นตอน การใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend โดยเข้าระบบ CITIZENinfo Backend จาก https://citizen.info.go.th โดยใช้บัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน และ Authorize Code ตามข้อ ๑.๑ - ๑.๒ ในการยืนยันตัวตน

๑.๔ตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน – เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น

/๒. เชื่อมโยง.....

๒. เชื่อมโยงข้อมูล (ปักหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (https://citizen.info.go.th) ให้แล้วเสร็จ **ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓**

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend สามารถสอบถามได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ ศรีวิสุทธิ์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร.๐ ๗๕๓๕ ๖๓๗๕ ต่อ ๑๕,๒๐ โทรสาร ต่อ ๒๕
www.nakhonlocal.go.th

Authorize code สำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้งานระบบ CITYZENinfo

จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	ประเภท	หน่วยงาน/องค์กร	Authorize_code
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช	E4827F69CE58BC7
2	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	2668E839C7E4BF6
3	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	F9E9C946FDC3DE8
4	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	F7B52A7B3BAE958
5	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงเซา อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	BD32297563E5EF4
6	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	9BE4383758FF665
7	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	7AE3485C7D7CFC9
8	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเคียน อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	23ED895AEFC6A26
9	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	BE9EED64D77D332
10	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	6D79654DD489498
11	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	43E875D24E5F8FA
12	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช	A9763ECECC2693E
13	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลอินคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช	AFB7764AF995F37
14	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช	7FDDB44325659FD
15	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช	297B4E567C45FE3
16	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลลานสกา อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช	8D8282A2A7D9867
17	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช	C63CC883EF8AA67
18	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช	DE8DD9E53A6F53D
19	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลกำโลน อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช	784A975482B9587
20	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลละอาย อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	4D4545556FB95FA
21	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาแว อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	E68627233779247
22	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	8E3EAE8799FAA76
23	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปียด อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	7684A685BE88EDA
24	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนากะชะ อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	87BB5B6E28E7A49
25	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	8FF435C25B2EEA9
26	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลไสหร้า อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	8884DDD325E682B
27	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเขลียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	95CFEDD655959F3
28	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช	A84DBE77C77EB9D
29	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช	D672D23CFC837B4
30	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่ อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	8C39DEB4C86DE2C
31	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าขนาน อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	E4A5D9D477C24AD
32	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเนิน อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	7EAF86F276295AD
33	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	C356DE939F3C9DF
34	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	6B5EE5C4895A937
35	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเสือหึง อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	88A5EE23856FB2F
36	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	6E88AF769A62F59
37	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	DF2ACCA6ADD984D
38	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	622EE9B2EA7E36B

Authorize code สำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้งานระบบ CITYZENinfo

จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	ประเภท	หน่วยงาน/องค์กร	Authorize_code
39	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	2CCC2F9A6A7BCED
40	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเคร็ง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	F66646FA522BAC6
41	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลวังอ่าง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	CDF5A99FBEAC5C9
42	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตูล อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	3C259F96BACF296
43	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลขอนหาด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	F477DA2F57CAEDD
44	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	4B6AB4772AB7EC7
45	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	BC3BF889EC5C427
46	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	5E22992E49B94B5
47	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	EBEC3AFB7C4246A
48	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	F8DB57AF2D85BB3
49	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลกลาย อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	3E2352D4BAB2675
50	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าขึ้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	F9AB72EFF54F29D
51	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	5B8F5899744D57D
52	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	9E5CE96C5D3423A
53	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลโมคลาน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	232F2A9DC7C2F5C
54	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลไทยบุรี อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	6FFBFC6D5D632C2
55	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนตะโก อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	82245F777FCFA8B
56	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	9DFBCC7C38DA8B7
57	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	CAF26E5F2293622
58	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงส์ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	E25D622D6B3C4A7
59	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลควนกรด อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	258D3F3F65D7526
60	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	73DC45C65A39328
61	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาหลวงเสน อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	B648E257A88B776
62	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาโร อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	6FC96266B43AC67
63	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	3892A8E8F3B4566
64	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	3297565A8C375B9
65	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	C3E9F5E4E4C9A88
66	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช	74483E3443DE7AD
67	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช	F3C3E866EF8962B
68	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช	BEF3424BD85DD9B
69	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่ อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	3C5C6E8D3C34523
70	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่ายาง อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	D8FBF6B8C82FB7D
71	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลกุแหระ อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	CB95BAF56C5FCBA
72	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	B7945D7F54F6B39
73	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	A9A7748CA4C7E28
74	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	EFE664BD2A52757
75	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	5BD455EC85A787F
76	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าระกำ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	C5263D897AF4CA5

Authorize code สำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้งานระบบ CITYZENinfo

จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	ประเภท	หน่วยงาน/องค์กร	Authorize_code
77	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	53227C953CCA94B
78	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	CBDD55FF789433B
79	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลหูล่อง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	A65C53FDC279825
80	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมตะลุมพุก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	B6588ACFE46EC92
81	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลปากพนังฝั่งตะวันตก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	7822AA2FCEBCCCA
82	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	55376DB5EEE2EFF
83	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลปากพนังฝั่งตะวันออก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	5BEBE3AEFCB8CED
84	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	B35FAC35E524F66
85	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพยา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	BC74393B86A3BD9
86	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	F999959B9C6D25A
87	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลขนาบนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	98A9F487339559F
88	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	624AAB467F6CA58
89	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลหินตก อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	FC3B7C2DACB67C4
90	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเสาธง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	9E63672F2B523D9
91	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	ADA82A3E84E9DD5
92	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลควนชุม อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	3F6FF92F238FD4A
93	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลสิชล อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	52CA4D9FEDA83C2
94	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	F4429BE9559A9C4
95	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	3A622CC8FDA7E37
96	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเสาเภา อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	3BBEE33EEAABCC4
97	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเปลี่ยน อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	3B8C27893FEE884
98	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลสี่ขีด อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	A823233E67B3648
99	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	DE5659734ACE866
100	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	6B6E789B532BF37
101	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช	6E8642526868B84
102	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	88DE92AD548ABDF
103	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	736E2945BA3433A
104	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	AA89934724938EB
105	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพังไกร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	BE9B372A4E5C59F
106	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านราม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	5B546AEC33AA4EB
107	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบางนบ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	4CFF78824EB4646
108	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	5CE4DEBC4C5A6C7
109	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	2B83663BE2CE592
110	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลรามแก้ว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	5FDD5CD9D83F58E
111	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบางขัน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช	7D9886E693F2F4A
112	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช	E4773E65AAA36CF
113	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช	36675B95A29E37E
114	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช	DB3B494EBF6423B

Authorize code สำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้งานระบบ CITYZENinfo

จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	ประเภท	หน่วยงาน/องค์กร	Authorize_code
115	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำพรรณรา อำเภอถ้ำพรรณรา จังหวัดนครศรีธรรมราช	F89D7DAB75295ED
116	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเส อำเภอถ้ำพรรณรา จังหวัดนครศรีธรรมราช	99969B76CDF3D55
117	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต อำเภอถ้ำพรรณรา จังหวัดนครศรีธรรมราช	3F2237399FE32D7
118	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	4DCE93F2A72F7E6
119	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้า อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	FA53454649CCD72
120	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	9EDBD3FA39E25CE
121	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมอบุญ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	7448AE776AC6DFD
122	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลสามตำบล อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	B7F7AADC63A9C2F
123	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช	5D4DA94549AE864
124	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายสำเภา อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช	3A665647E97F35A
125	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลช้างซ้าย อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช	695A6659CD46773
126	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลนบพิตำ อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช	DD833D226886E2A
127	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช	3B4952B57E8C626
128	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช	D98B69BA556478E
129	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	B6DB5B9E3A4B525
130	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลเชียรเขา อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช	8597CD7AC9598AE
131	องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช	5E2EF7DEF22DD6E
132	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	3D9D64779AE3CDC
133	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลหน้าสตน อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	9DD583BD295B47F
134	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	8DD3593CB24BCE9
135	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลสิชล อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	325A2779C5DF2F5
136	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลทุ่งใส อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	68BCA44E3F2C9B9
137	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลลานสกา อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช	CB97ECEC8BA65A3
138	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช	8777B7AADB8E28B
139	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลหินตก อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	B56F93262A2A272
140	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์ อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	5694FE4EF58BDEC
141	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลเขาชุมทอง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช	E37DE896E27E33E
142	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลพิปูน อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช	5F78FBFB328C947
143	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลควนกลาง อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช	8DDDE56C848BFA4
144	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลกะทูน อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช	785EED7EAB9FA54
145	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลเขาพระ อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช	64FBA654B9C924E
146	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช	937B6F2BA893ED5
147	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลพรหมคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช	DFFE2468E73A465
148	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลพรหมโลก อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช	5582C77DF748AB6
149	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช	B63EB3F8FD2C269
150	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลบางพระ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	C3D7862A2F843A2
151	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลชะเมา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	9493333FA4A2A59
152	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลเกาะทวด อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	6F77DD24B2863E6

Authorize code สำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้งานระบบ CITYZENinfo

จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	ประเภท	หน่วยงาน/องค์กร	Authorize_code
153	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลนาบอน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช	D8ABC5B243DC936
154	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลนาเหรง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช	CD4456DC7B88A52
155	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลที่วัง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	3EBB5BE47D68D47
156	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	AEC5454798645F9
157	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	A9C74BCF98856DB
158	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	8369D39A964AE9B
159	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลทุ่งสัง อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	D76E5DDFB7E593C
160	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลท่ายาง อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	5FE87362A9EC2F4
161	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	9FFC6EDE3948ED2
162	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลหลักช้าง อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	477C9A56F3EAA9C
163	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลสวนขัน อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	3E4877A582FDEC3
164	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	7BBBABA6B2A258C
165	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	DFB9AC7BEF3F37D
166	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลปากน้ำฉวาง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	746C924EB368EFB
167	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลฉวาง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	39E757593EEBF28
168	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	7BE2BB67D323832
169	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	B9FB828FA65FF2B
170	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลอ่าวขนอม * อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช	7ECA397C739EEB5
171	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลท้องเนียน อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช	EE33E92FAA8D97E
172	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลขนอม อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช	7988E9D24225262
173	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลปากนคร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	C2FADDAF9C2AC76
174	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลบางจาก อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	E2376CAA822EC96
175	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลท่างิ้ว อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	DB68DFE959B77CB
176	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลท่าแพ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	43C479A34DA94C6
177	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	A2A7F6D48FF6CB8
178	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลการะเกด อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	F25DFDFCF6AF76C
179	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลเชียรใหญ่ อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช	9FCCB64AD9622C3
180	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลทางพูน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช	D9AC33AB84ADFDC
181	เทศบาลตำบล	เทศบาลตำบลดอนตรอ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช	A979DBAEDA6FF54
182	เทศบาลเมือง	เทศบาลเมืองปากพนัง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	3BE56A33277D3B2
183	เทศบาลเมือง	เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	9C5762EE7CEBAC6
184	เทศบาลเมือง	เทศบาลเมืองปากพูน อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	B526785C35DF56E
185	เทศบาลนคร	เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	727C57DEFF3888F

ด่วนมาก

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๓๔๙

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๐๑๖ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑
๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๖๕๖ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๒๒/๔๔๕ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. บัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน และ Authorize Code จำนวน ๑ ชุด
๓. คู่มือการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend (https://citizen.info.go.th) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการ ตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงจัดซื้ออุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) เพื่อรองรับการยกเลิกสำเนาเอกสารในกระบวนงาน การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ และการขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งมีการลงทะเบียนในระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.welfare.dla.go.th) รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) จึงขอความร่วมมือจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการ ดังนี้

๑. ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend ตามขั้นตอนปฏิบัติของจุดบริการ ดังนี้

๑.๑ จังหวัดแจ้งบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน และ Authorize Code ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๒ ให้จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาขั้นตอน การใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend โดยเข้าระบบ CITIZENinfo Backend จาก https://citizen.info.go.th โดยใช้อีเมลผู้รับผิดชอบหลักโครงการ/อีเมลส่วนกลางของหน่วยงานในการยืนยันตัวตน กรณีเป็นหน่วยงานที่ไม่มีบัญชีผู้ใช้เดิม ให้ทำการสมัคร OpenID เพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ โดยเลือกเข้าสู่ระบบด้วย “OpenID” และทำการ “สมัครสมาชิก”

๑.๓ ตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น

/๒. เชื่อมโยง...

๒. เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (https://citizen.info.go.th) ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend สอบถามได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖
ผู้ประสานงาน นางสาวชนเนษฎ์ แก้วพุฒ มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 35478
วันที่ - 8 ก.ค. 2563
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๒๒/๔๔๕

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน และการพัฒนารูปแบบคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็น Infographic

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขรับ 9514
วันที่ ๘ ก.ค ๒๕๖๓
เวลา ๐๙.๕๑ น.

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุม
๒. แบบฟอร์มตอบรับการเข้าร่วมประชุม
๓. แบบฟอร์มการตรวจสอบรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชนที่เผยแพร่ในศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในงานบริการที่จะต้องได้รับการอนุมัติ อนุญาต ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้หน่วยงานปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีแผนที่จะเชื่อมโยงคู่มือมาตรฐานกลางไปยังหน่วยปฏิบัติให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จึงต้องมีการตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของคู่มือสำหรับประชาชนที่เผยแพร่ในศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ของทุกหน่วยงาน และเพื่อให้คู่มือสำหรับประชาชนมีรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย สำนักงาน ก.พ.ร. จะสนับสนุนส่วนราชการในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบ Infographic

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเรียน ดังนี้

๑. ขอเชิญผู้แทนหน่วยงาน จำนวน ๑ คน เข้าร่วมประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน และการพัฒนาคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบ Infographic ในวันพฤหัสบดี ที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๓-๔ ชั้น ๔ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ กรุงเทพฯ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ พร้อมแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. ตรวจสอบความครบถ้วนของคู่มือสำหรับประชาชนที่เผยแพร่ในศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) และรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการเสนอให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาสนับสนุนการจัดทำ Infographic ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ และแจ้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (goodgov@opdc.go.th) กรณีพบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วน ให้ส่วนราชการเพิ่มเติมให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จะถือว่าหน่วยงานได้ให้การรับรองข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนถูกต้องครบถ้วนแล้ว

กง.บด.
เลขรับ 468
วันที่ - ๘ ก.ค. ๒๕๖๓
เวลา 10.05 น.

๑. กรณี ...

๓. กรณีที่หน่วยงานมีหน่วยปฏิบัติภายใต้สังกัดที่อยู่ส่วนภูมิภาค ขอให้ดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ไปยังหน่วยปฏิบัตินั้น ผ่านระบบ CITIZENinfo ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้ รายละเอียดการประชุม และแบบฟอร์มตรวจสอบรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชนฯ ปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการตามข้อ ๑ - ๓ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๗๔ (ศุภานัน) หรือ ๘๘๓๖ (สุมิทธิ์)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ gg@opdc.go.th
www.opdc.go.th

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์
CITIZENinfo
สำหรับจุดบริการ

คู่มือเว็บไซต์ CITIZENinfo

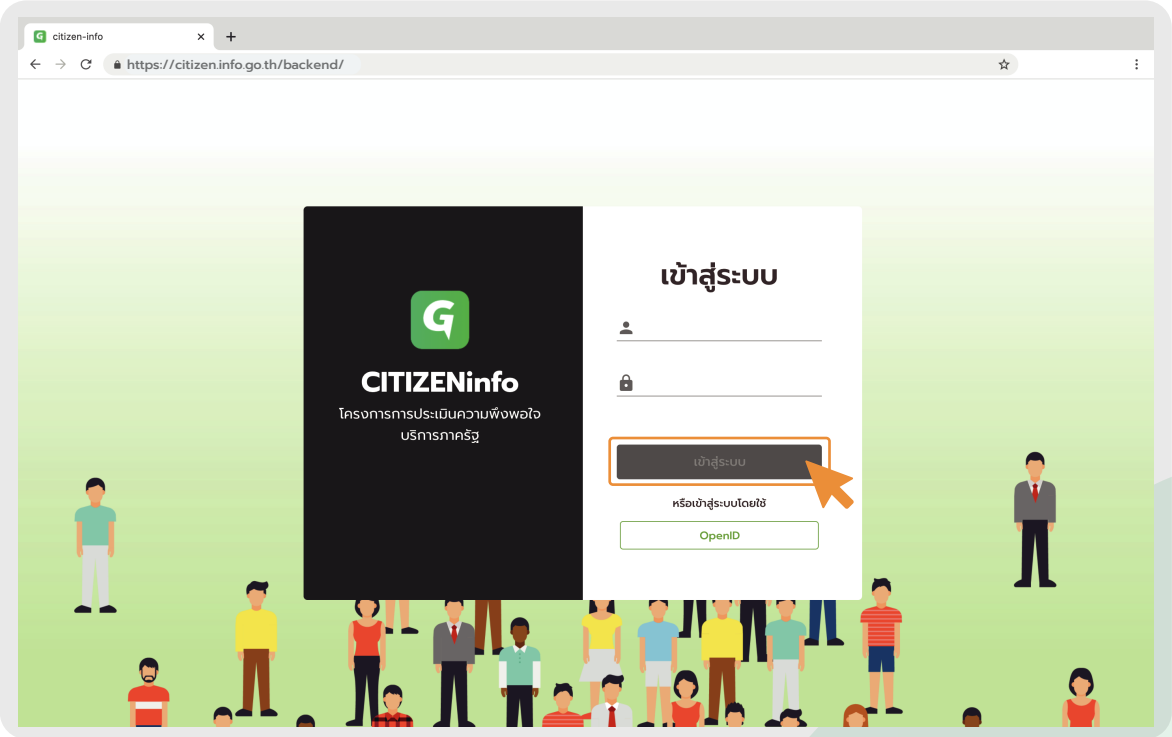
เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็ว ง่าย และช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. หรือ DGA จึงได้ร่วมมือกันพัฒนาระบบ CITIZENinfo แอปพลิเคชันเพื่อประชาชน และต่อยอดสู่การบริการผ่าน เว็บไซต์ CITIZENinfo.go.th เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้ข้อมูลและพิกัดจุดให้บริการรวมถึงรายละเอียดงานบริการของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

วิธีการเข้าใช้งาน

วิธีการเข้าใช้งาน



- เข้าสู่ระบบที่เว็บไซต์ https://citizen.info.go.th/backend/
- คลิก เข้าสู่เว็บไซต์



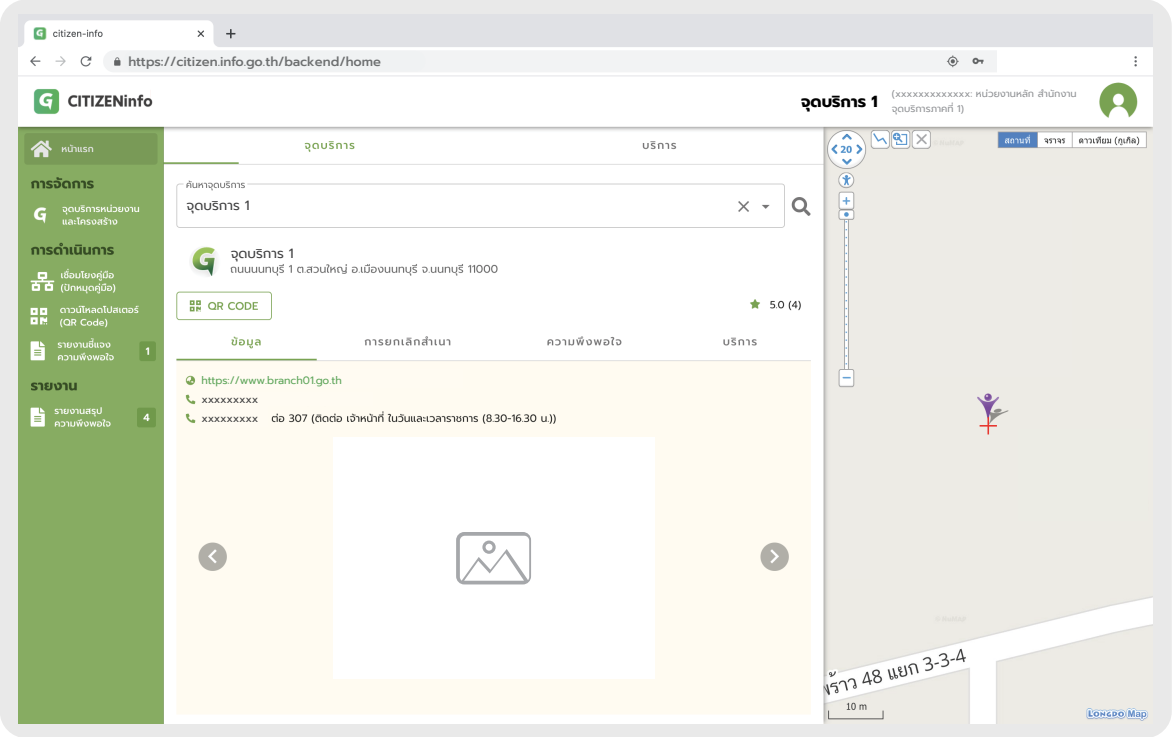
- เลือกกรอกรหัสบัญชีผู้ใช้ CITIZENinfo และรหัสผ่าน หรือ เลือกกรอก OpenID

  *สำหรับการเข้าใช้งานครั้งแรกต้องกรอกรายละเอียดข้อมูลของหน่วยงานและ Authorized Code
- คลิก เข้าสู่ระบบ

หน้า HOME

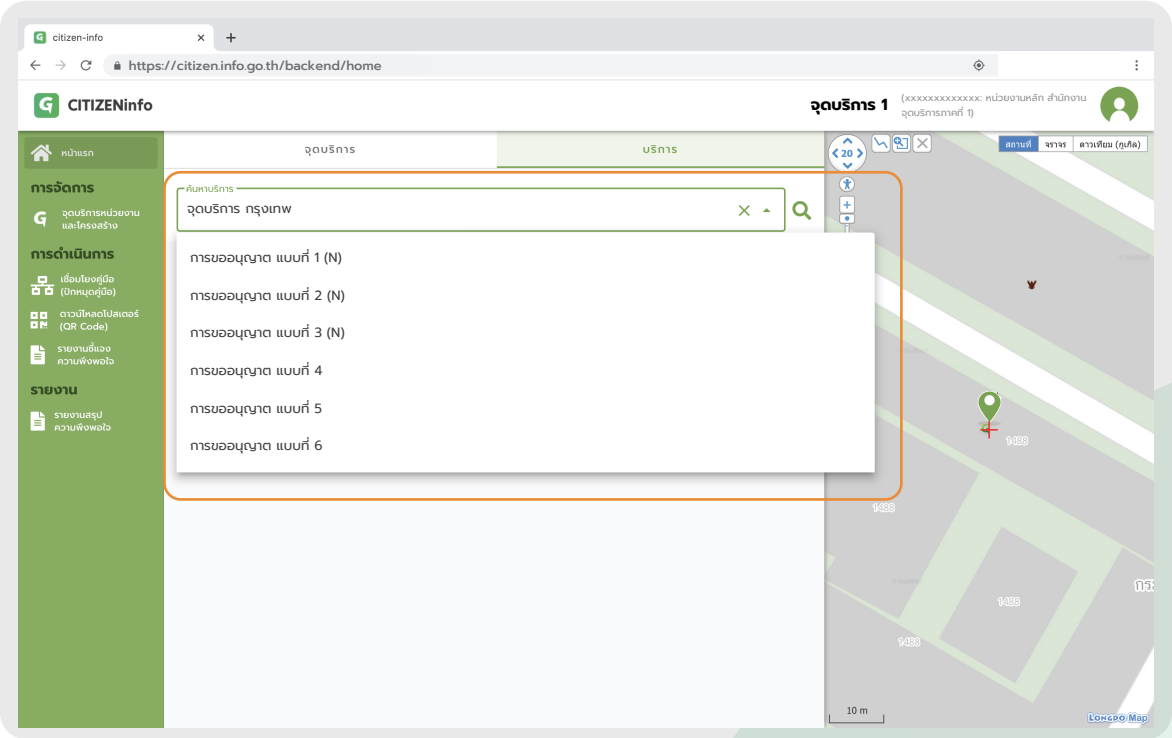
หน้า HOME

- **สำหรับหน่วยงานส่วนสาขา/จุดบริการ** สามารถดูรายละเอียดจุดบริการตนเอง หรือค้นหาจุดบริการอื่นได้



- จุดบริการในเมนู **จุดบริการ** จะแสดงข้อมูลของหน่วยงาน 4 เมนู

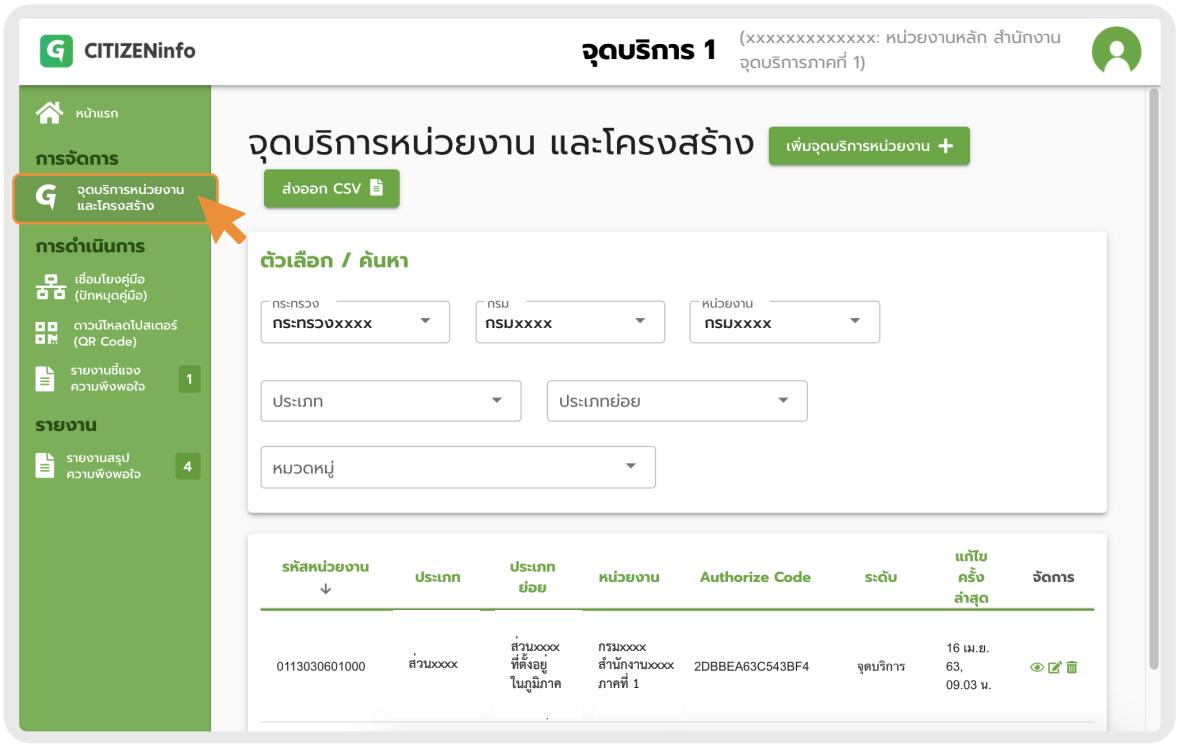
ข้อมูล : แสดงรายละเอียดข้อมูล เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ภาพที่ตั้งของหน่วยงาน
การยกเลิกสำเนา : แสดงสถานะเปอร์เซ็นต์การยกเลิกเรียกรับสำเนาเอกสารจากจำนวนการให้บริการทั้งหมด
ความพึงพอใจ : แสดงคะแนนความพึงพอใจที่ประชาชนประเมินหลังเข้ารับบริการ
บริการ : คู่มือประชาชนสำหรับเข้ารับบริการ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลการบริการของหน่วยงาน ได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้น เวลาการเปิด/ปิด ระยะเวลาการให้บริการขั้นตอนต่างๆ เอกสารหลักฐาน และค่าธรรมเนียม



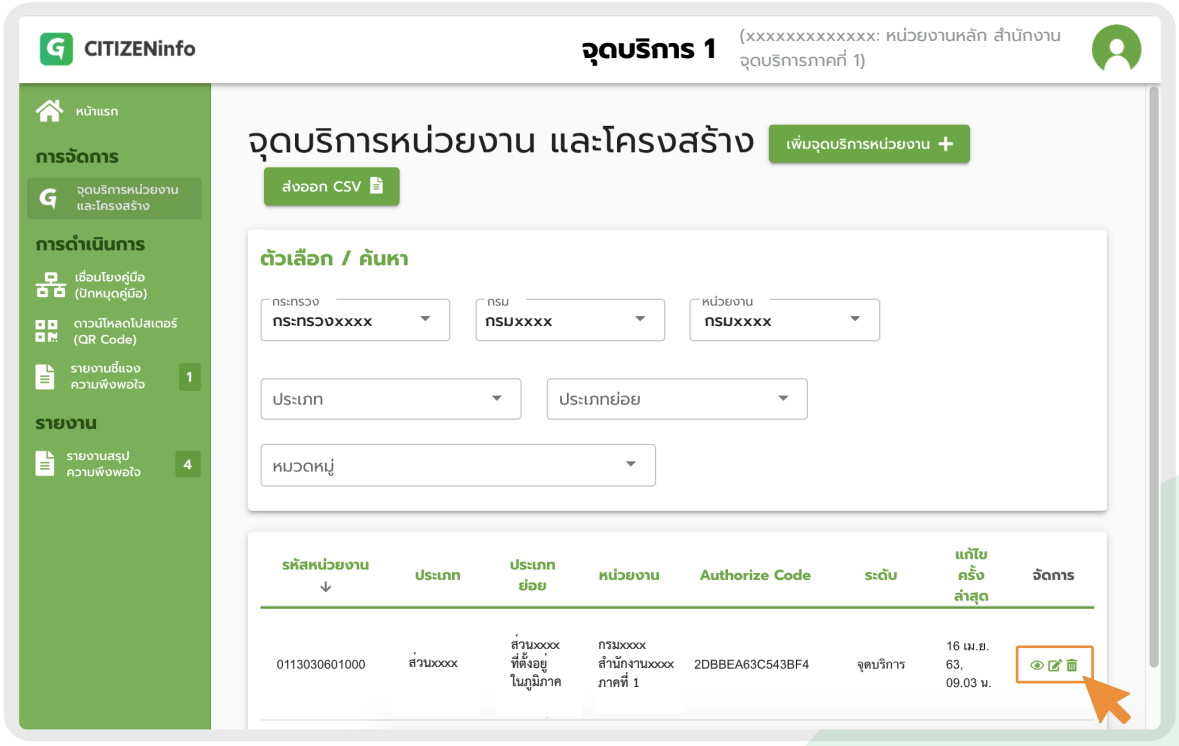
- **บริการ**
สามารถพิมพ์ชื่อหน่วยงานอื่นเพื่อค้นหาจุดบริการได้

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

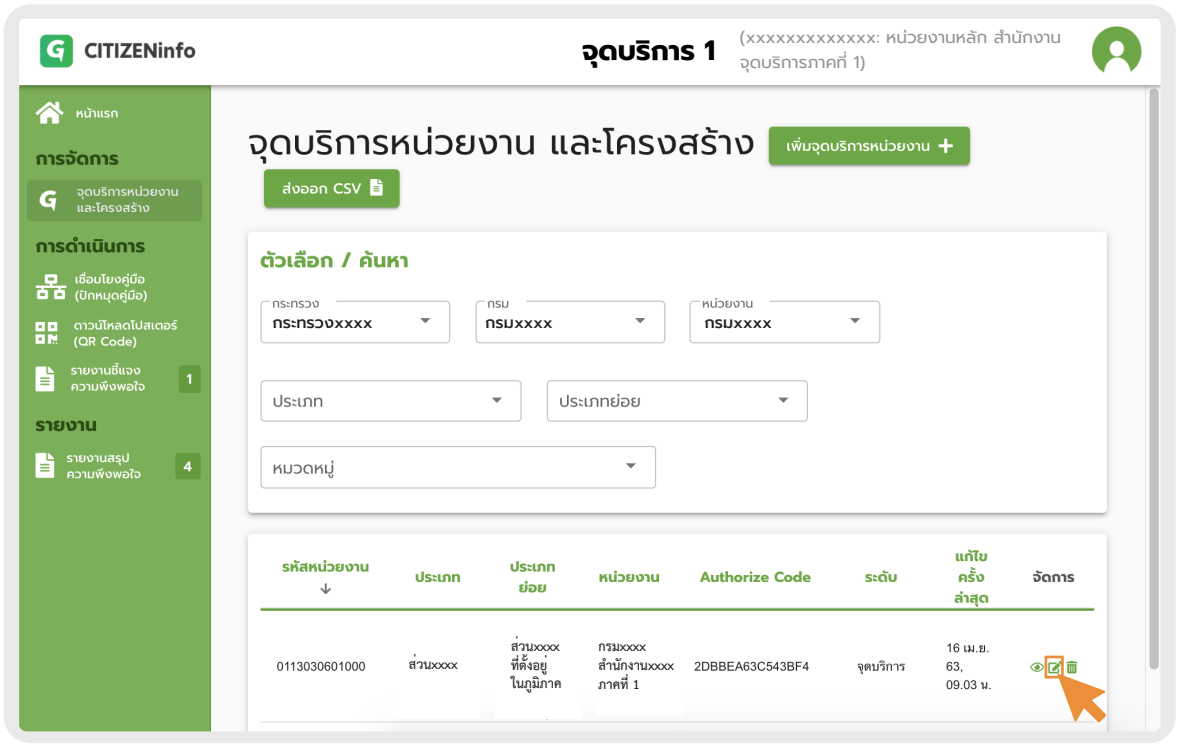


- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

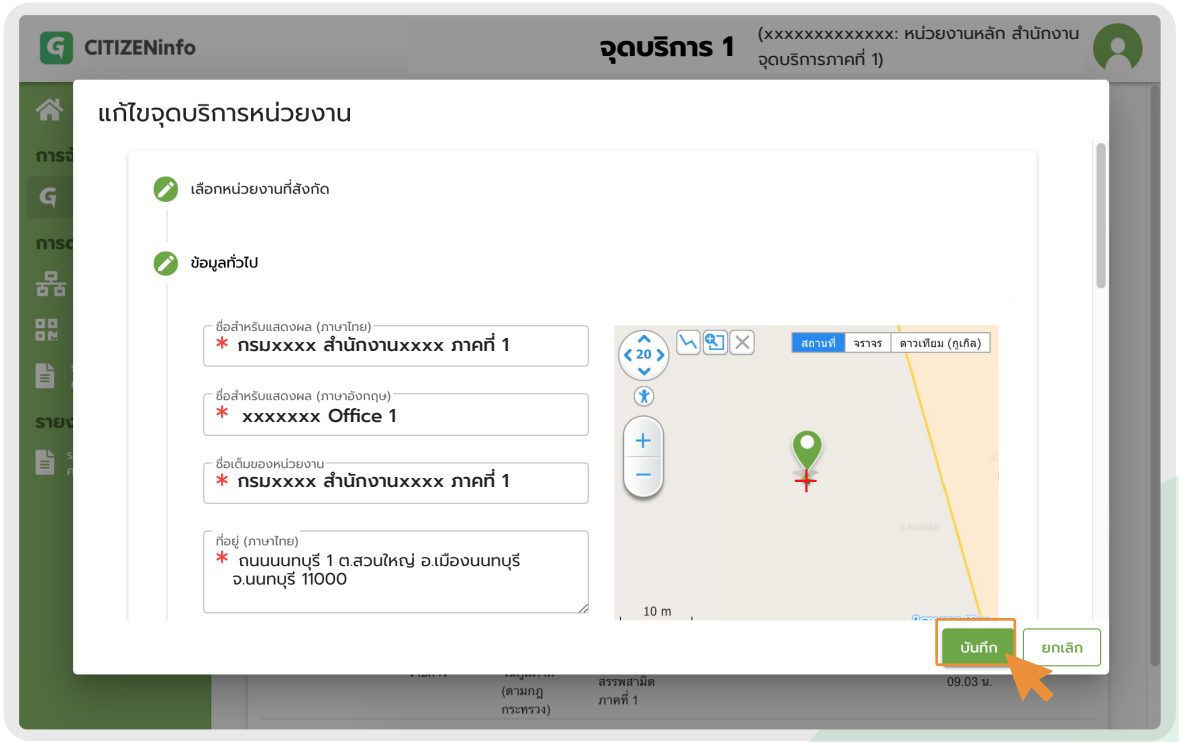


- สามารถเลือกดูและปรับปรุงข้อมูลหน่วยงานส่วนกลางและจุดบริการได้ เช่น พิกัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

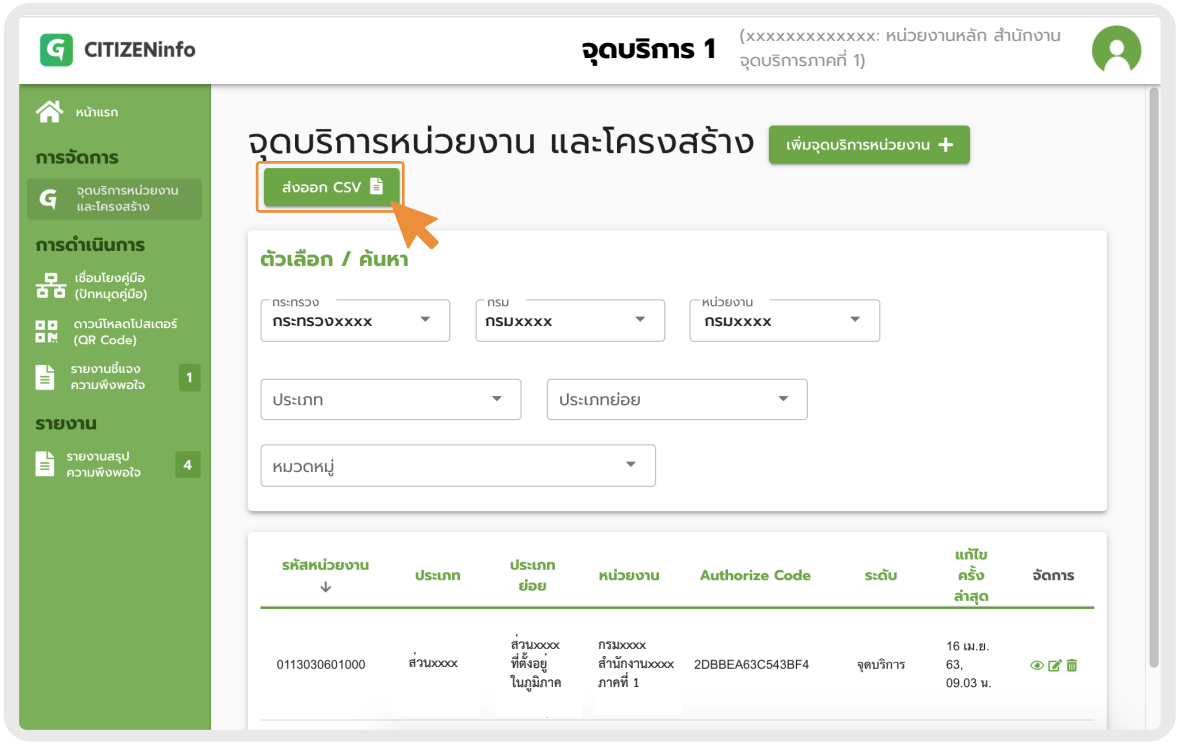


- คลิกที่ไอคอน เพื่อแก้ไขข้อมูล เช่น ข้อมูลทั่วไป พิกัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ อัปโหลดรูปภาพจุดบริการ

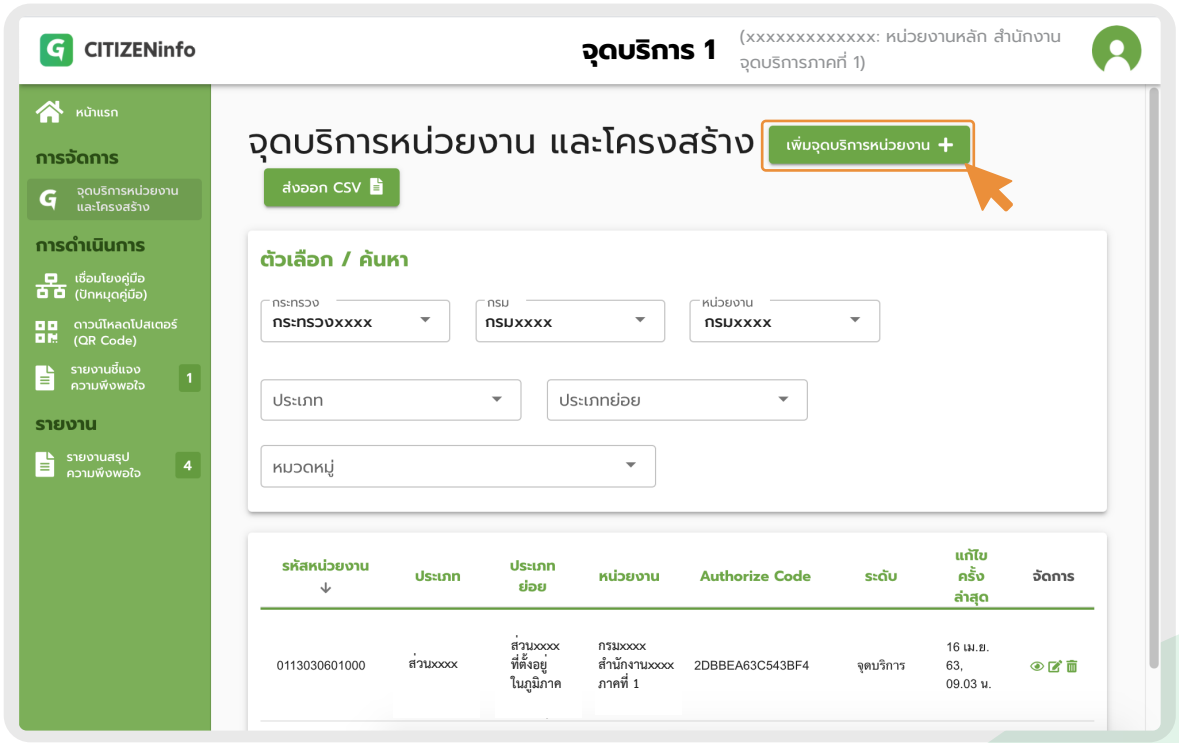


- แก้ไขข้อมูลในส่วนที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่มบันทึกเมื่อดำเนินการเรียบร้อย

จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง



- สามารถส่งออกเอกสารเป็น CSV ได้ โดยคลิกที่ปุ่มส่งออก CSV



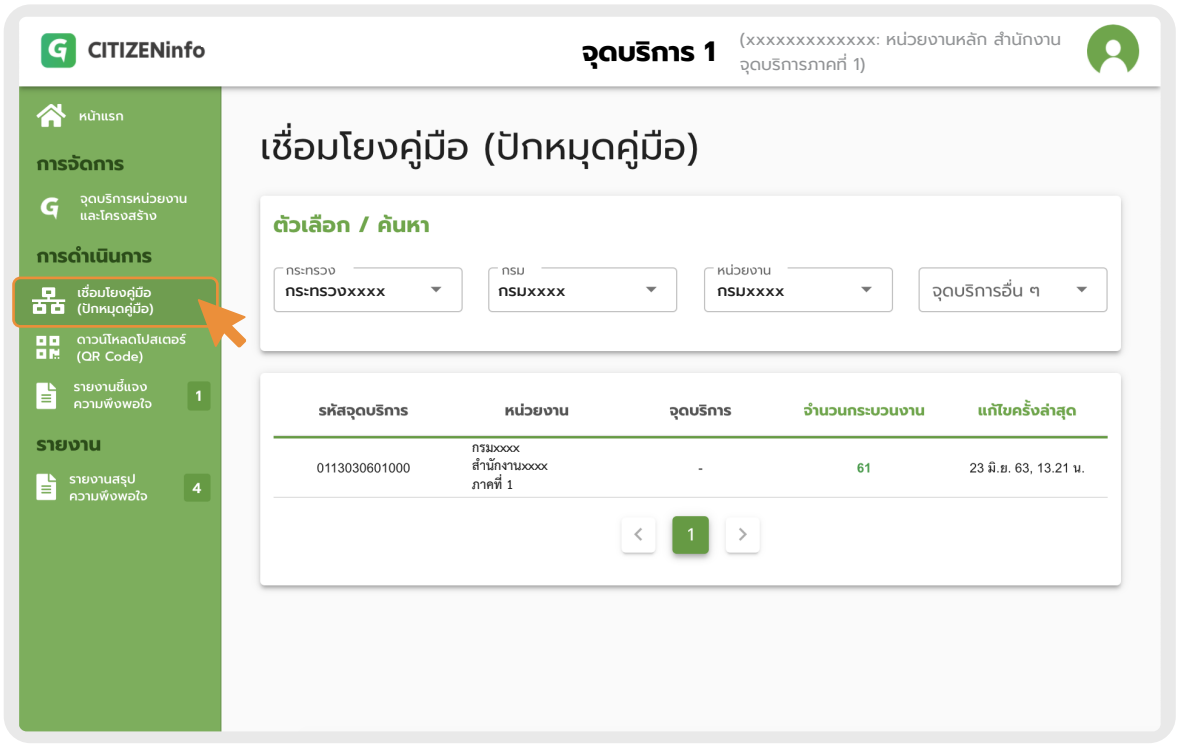
วิธีเพิ่มจุดบริการหน่วยงานส่วนกลางหรือจุดบริการ

- ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานที่จะทำการเพิ่ม โดยการค้นหาจุดบริการดังกล่าวว่ามีอยู่ในระบบแล้วหรือยัง
- **กรณีพบจุดบริการดังกล่าว** : สามารถเลือก เพื่อแก้ไข “สถานะ” การใช้งานให้เป็น “แสดง” (เพื่อให้จุดบริการกลับมาแสดงอยู่ในระบบอีกครั้ง)
- **กรณีไม่พบจุดบริการที่จะทำการเพิ่มเติม** : สามารถเลือก “เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน” ได้

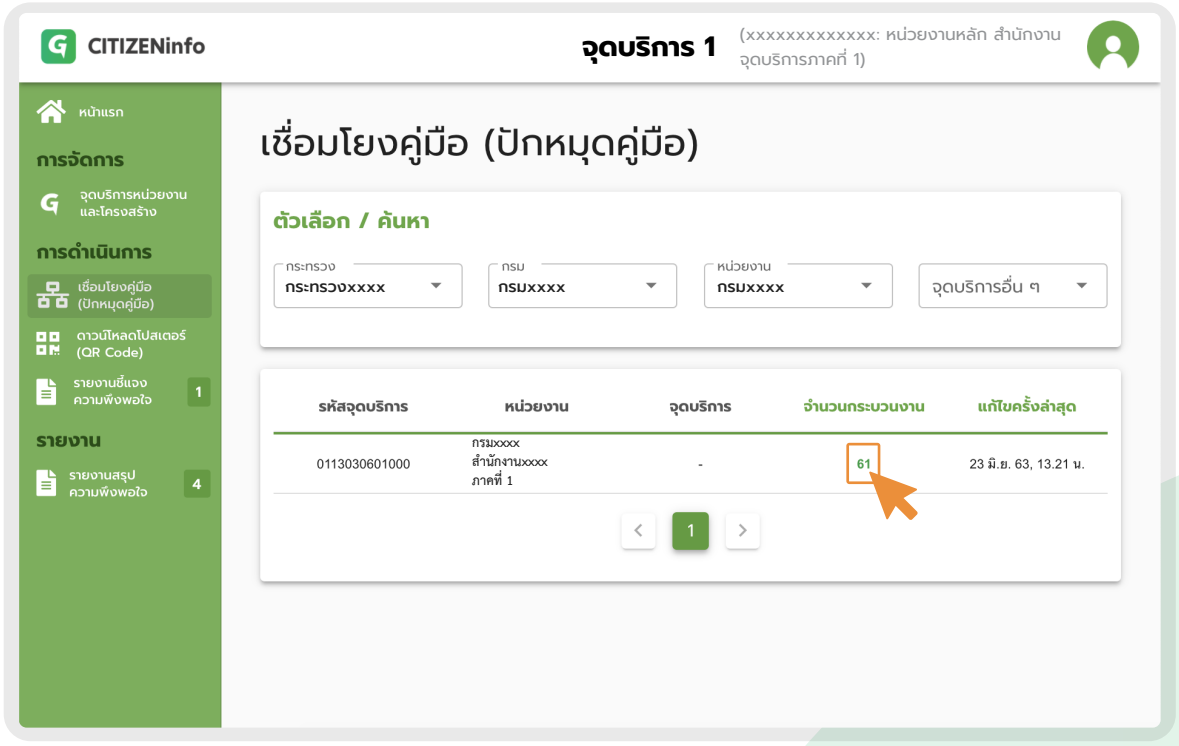
หมายเหตุ: การเพิ่มจุดบริการหน่วยงาน จะต้องทำการสมัครบัญชีผู้ใช้ OpenID เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

เชื่อมโยงคู่มือ
(ปักหมุดคู่มือ)

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

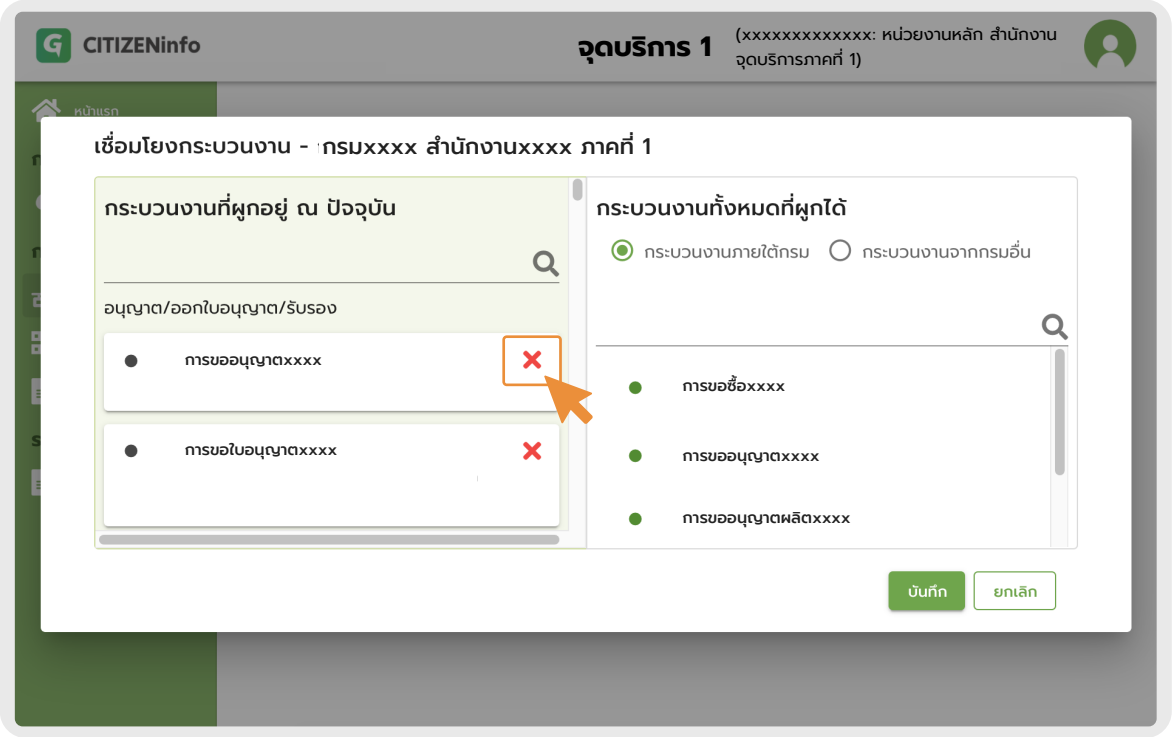


- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูเชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

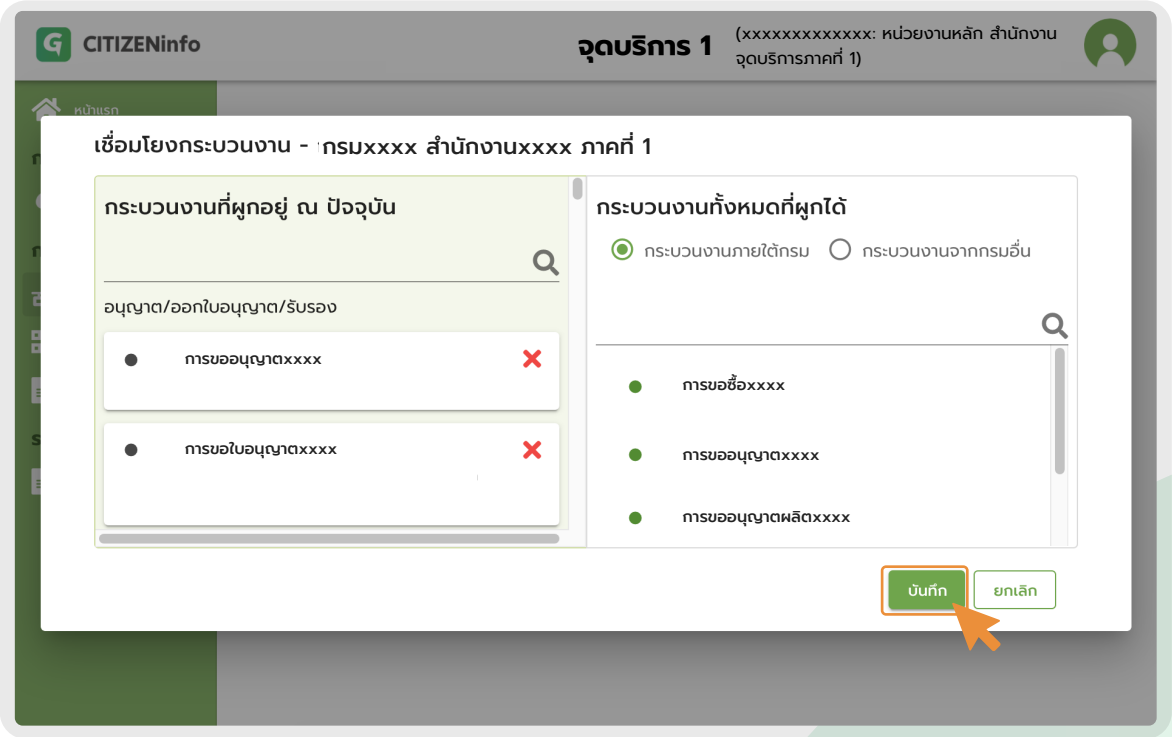


- คลิกตัวเลขจำนวนกระบวนงานของหน่วยงาน เพื่อเข้าไปดูกระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

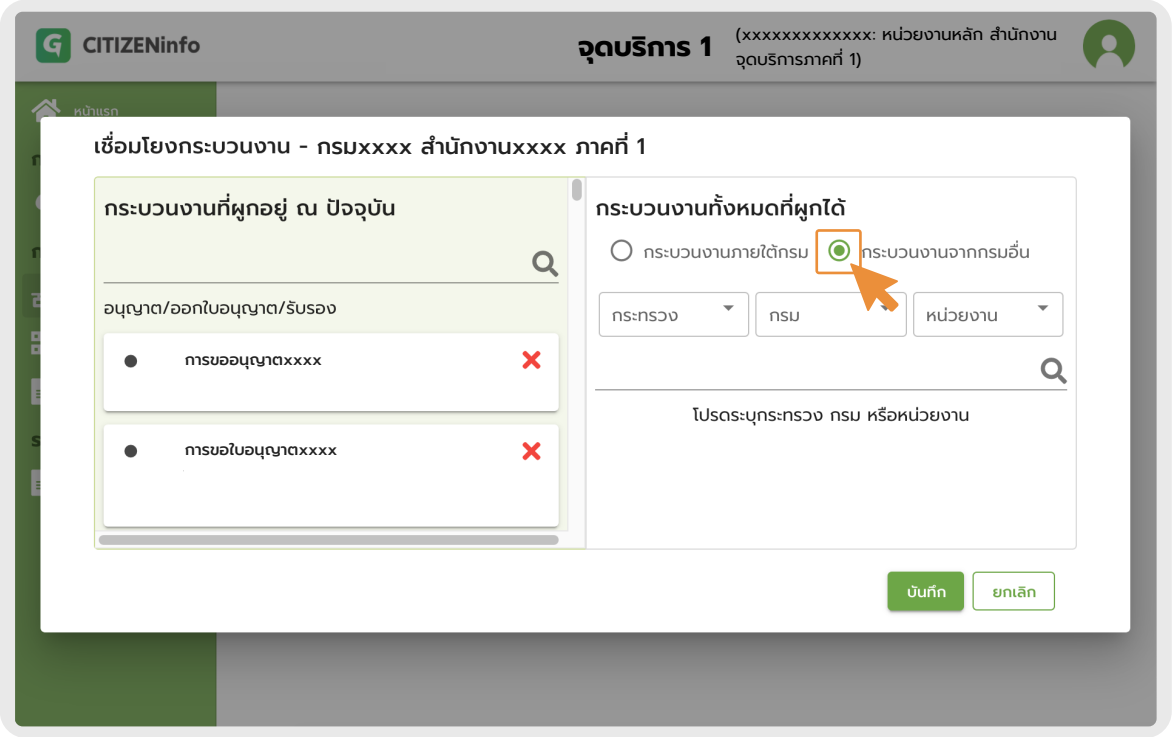


- คลิกกากบาทเพื่อลบกระบวนงานที่ไม่ได้ให้บริการ

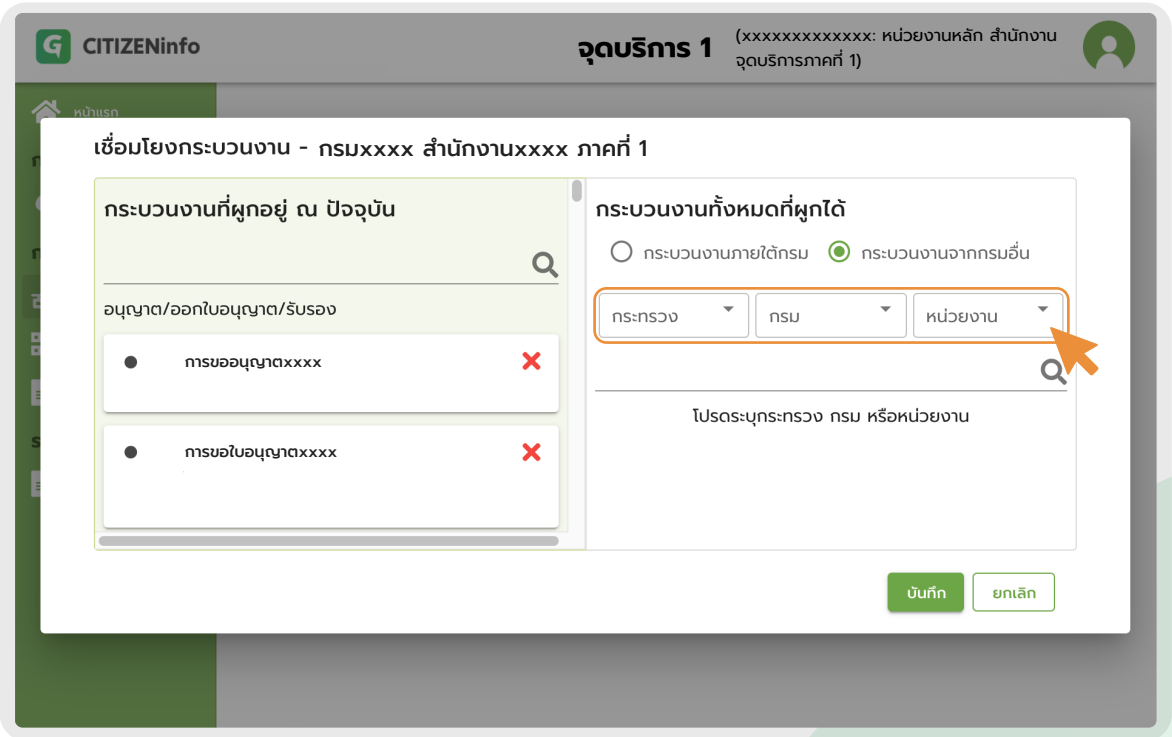


- คลิกบันทึก เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

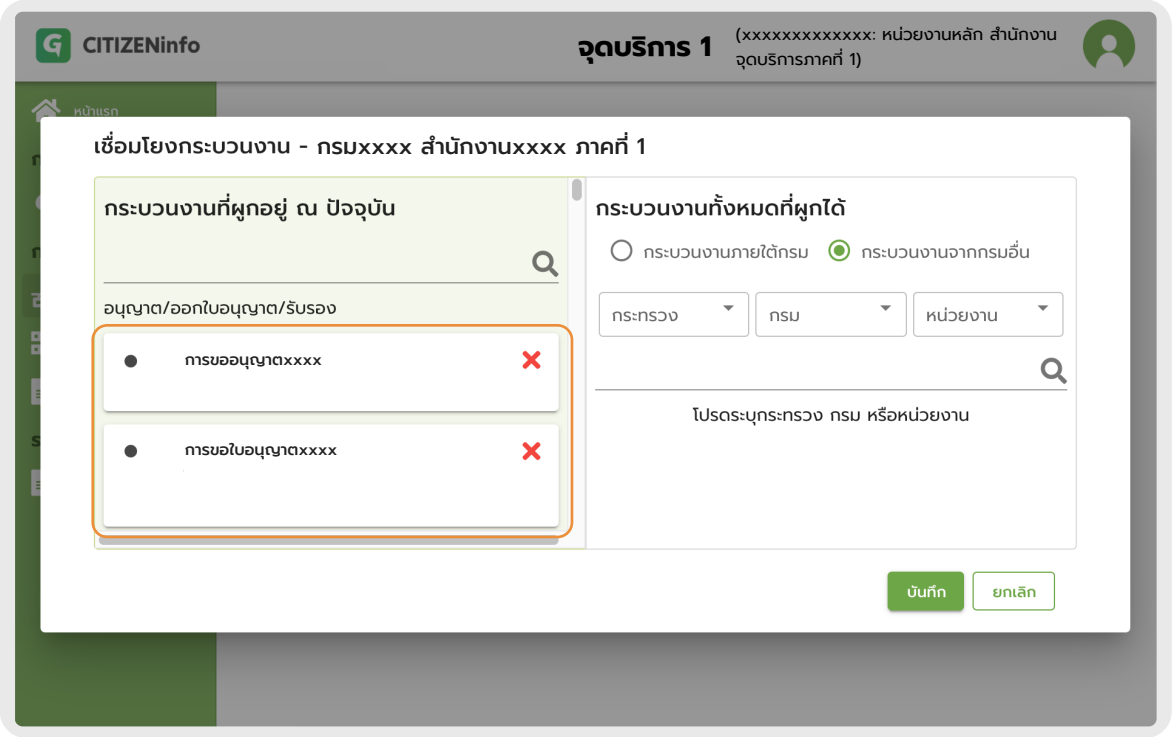


- สำหรับหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงกระบวนงานจากกรมอื่นได้ คลิกที่กระบวนงานจากกรมอื่น

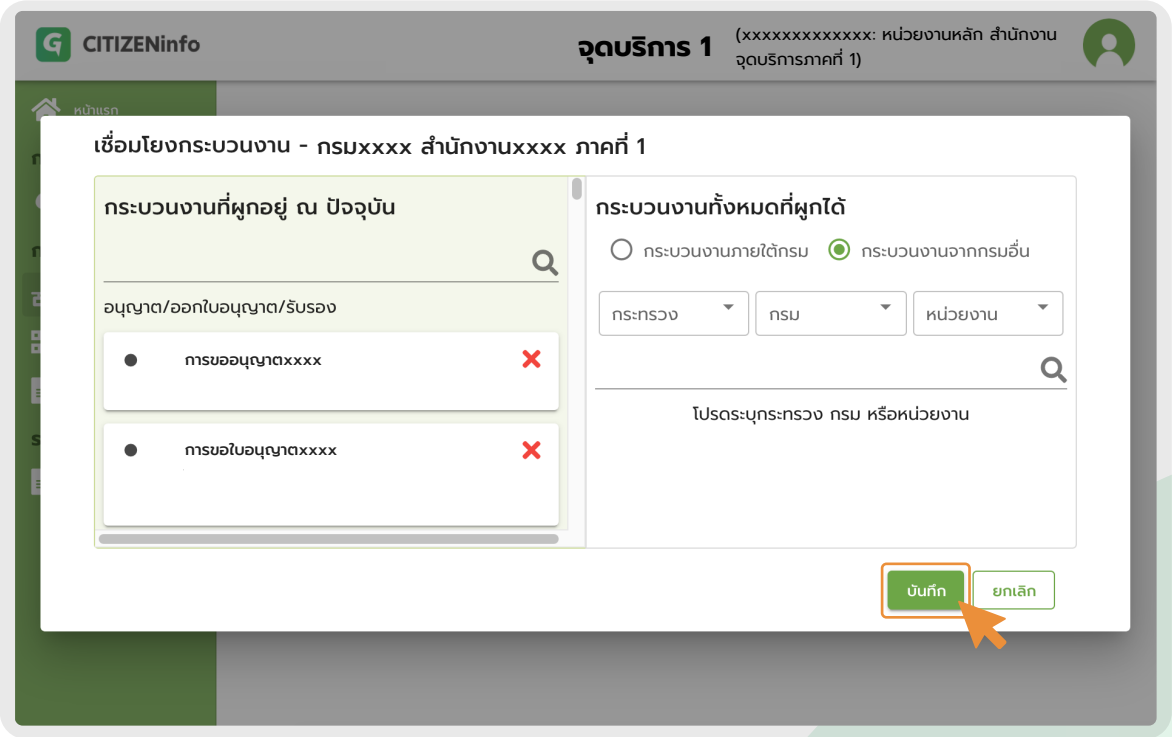


- เลือกข้อมูลกระทรวง กรม และหน่วยงานที่ต้องการเชื่อมโยง

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)



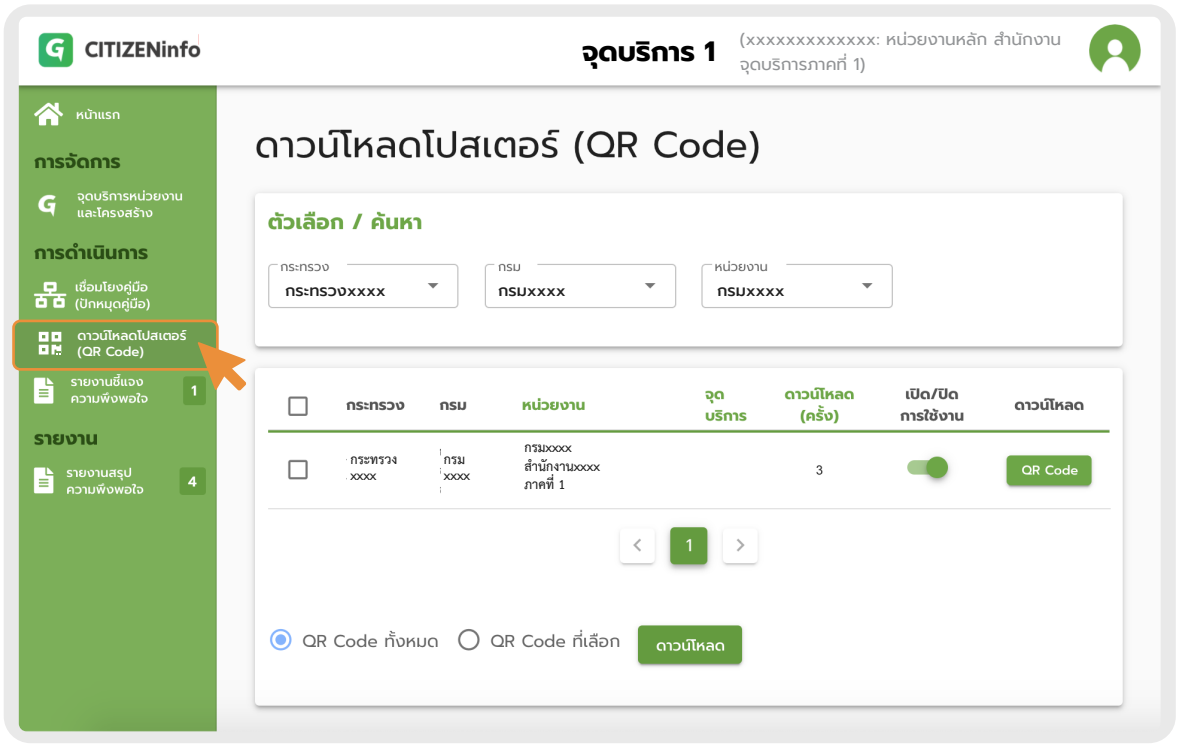
- คลิกเลือกกระบวนงานที่ต้องการ



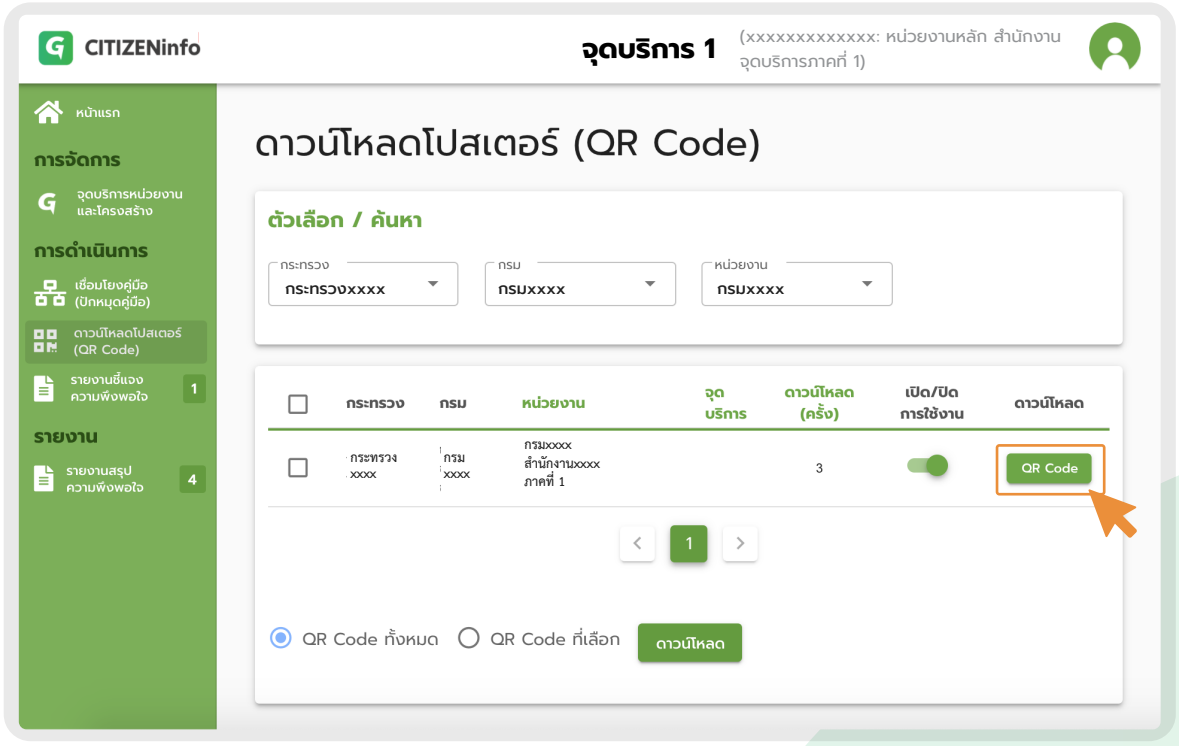
- คลิกบันทึก เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

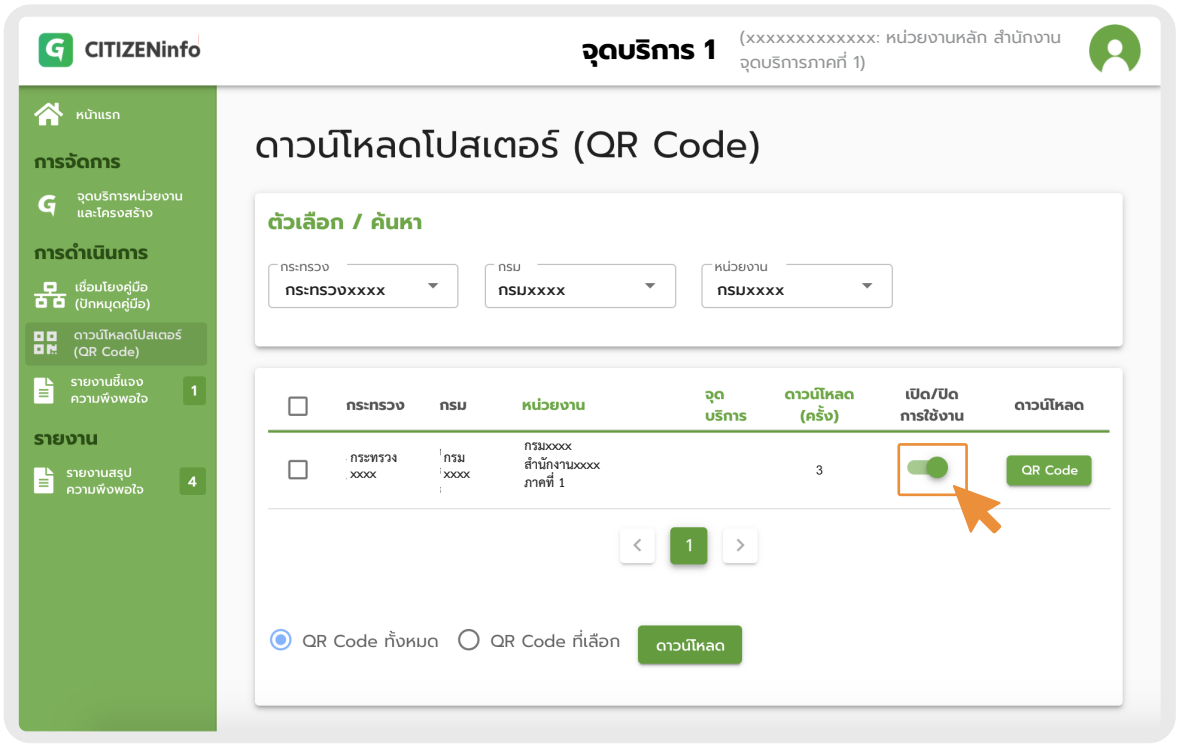


● เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)



● คลิกปุ่ม QR Code เพื่อดาวน์โหลด

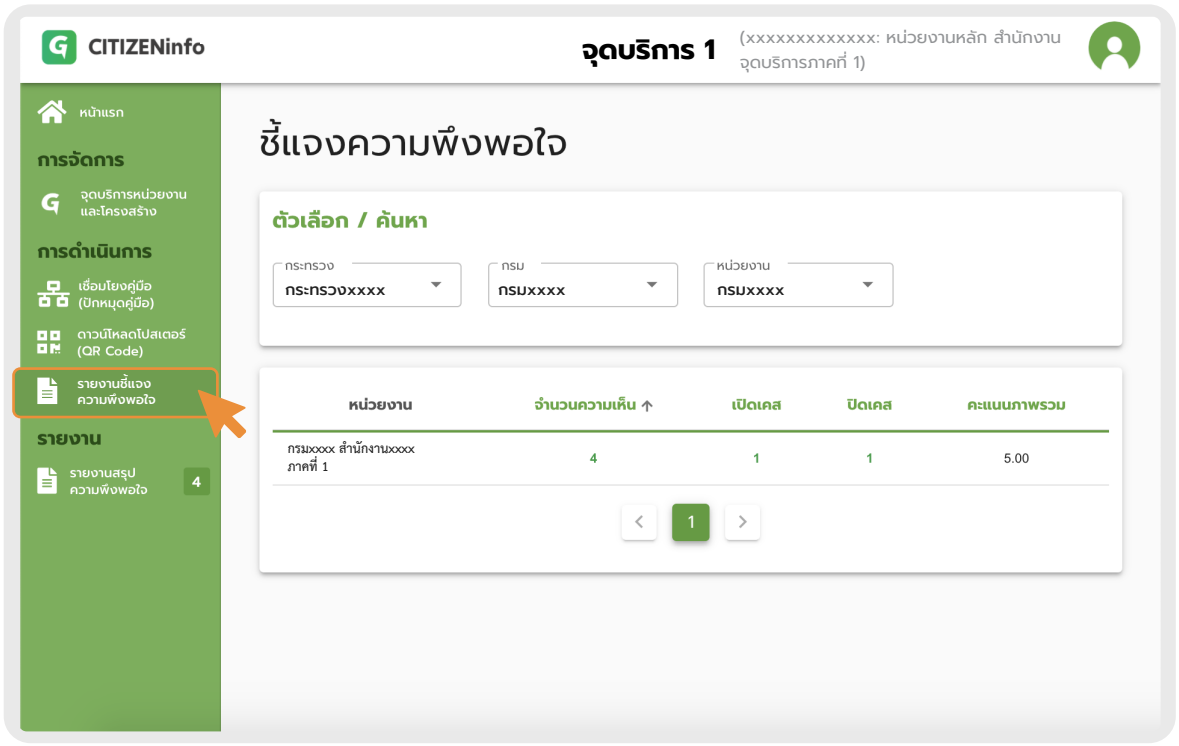
วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)



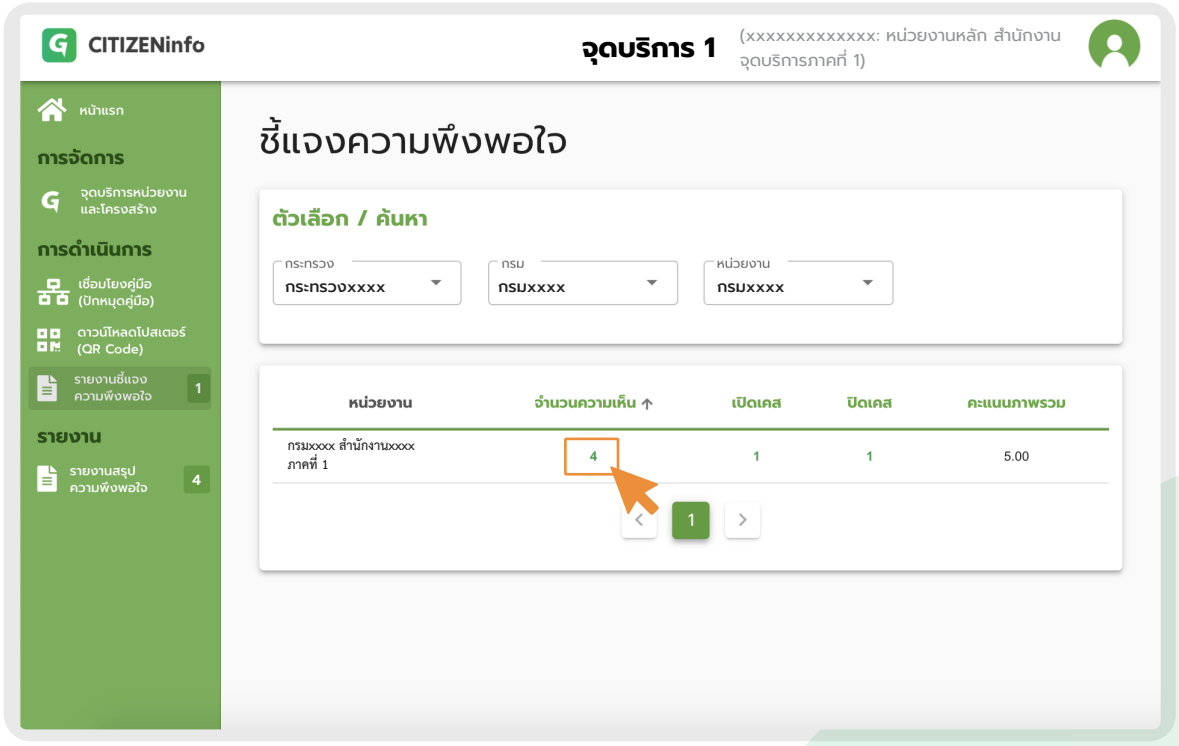
- สามารถเลือก เปิด/ปิด การใช้งาน QR Code ได้ในกรณีที่จุดบริการอาจมีการระงับการให้บริการ

รายงานชี้แจง
ความพึงพอใจ

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

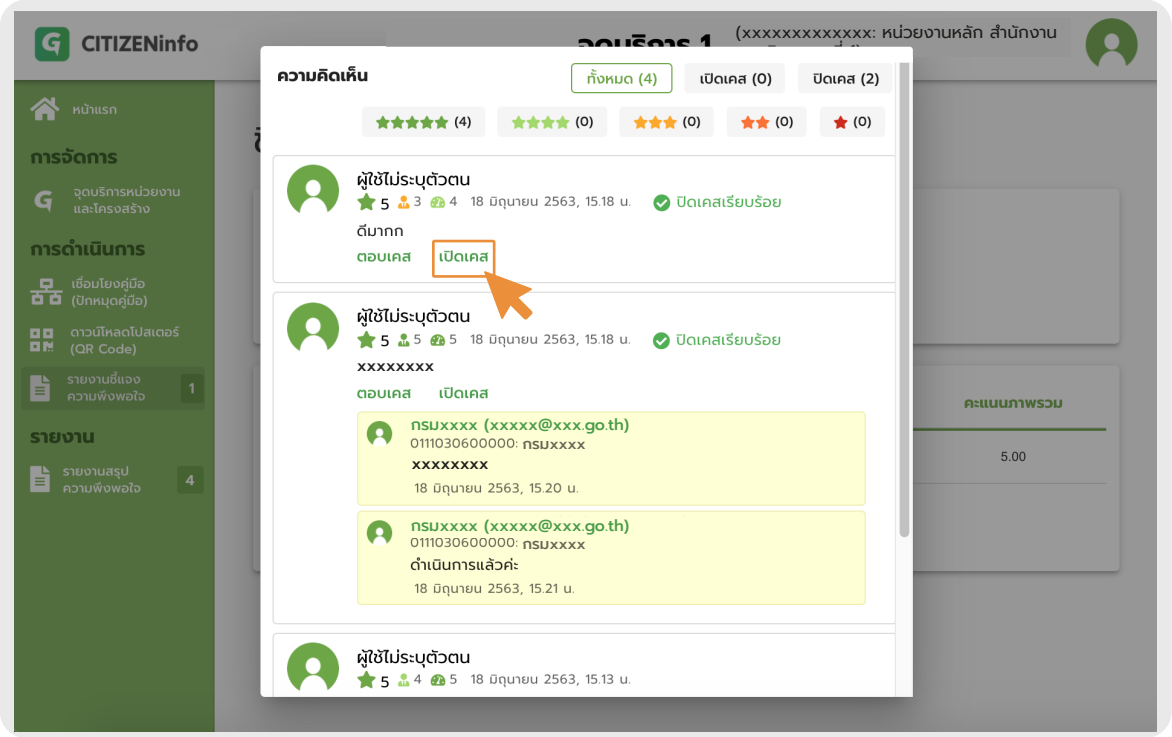


- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูรายงานชี้แจงความพึงพอใจ

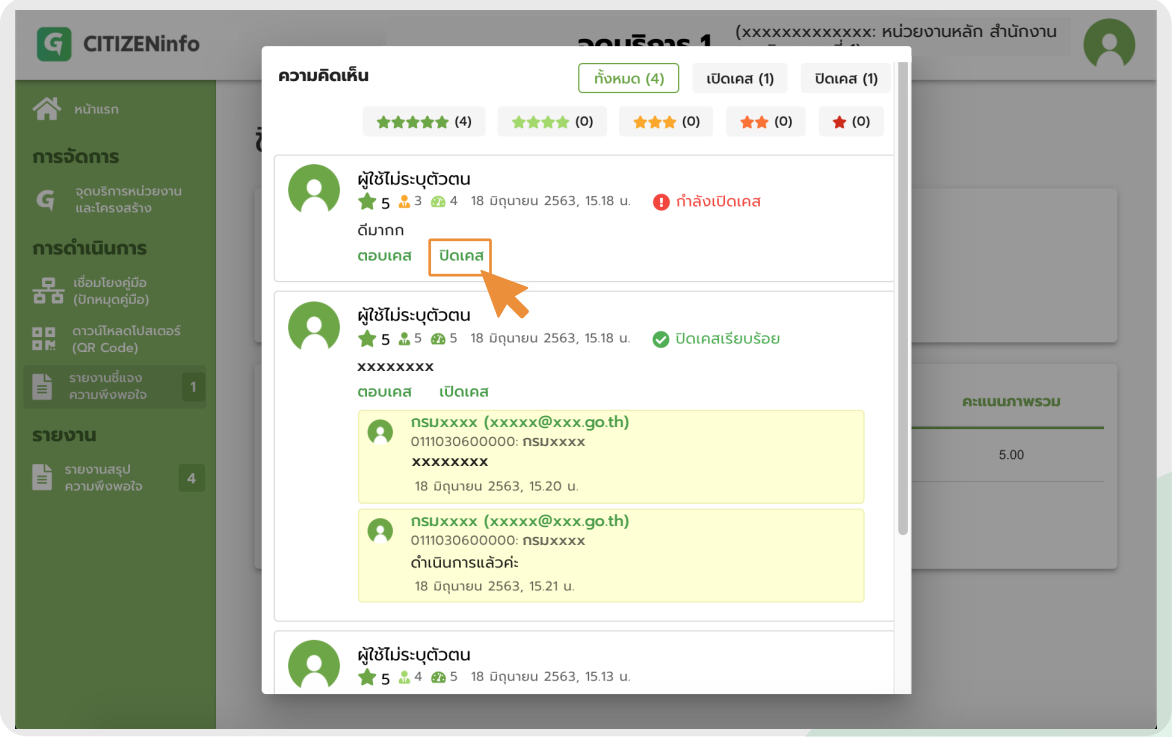


- คลิกเลือกที่ตัวเลขช่องจำนวนความคิดเห็น

รายงานชี้แจงความพึงพอใจ

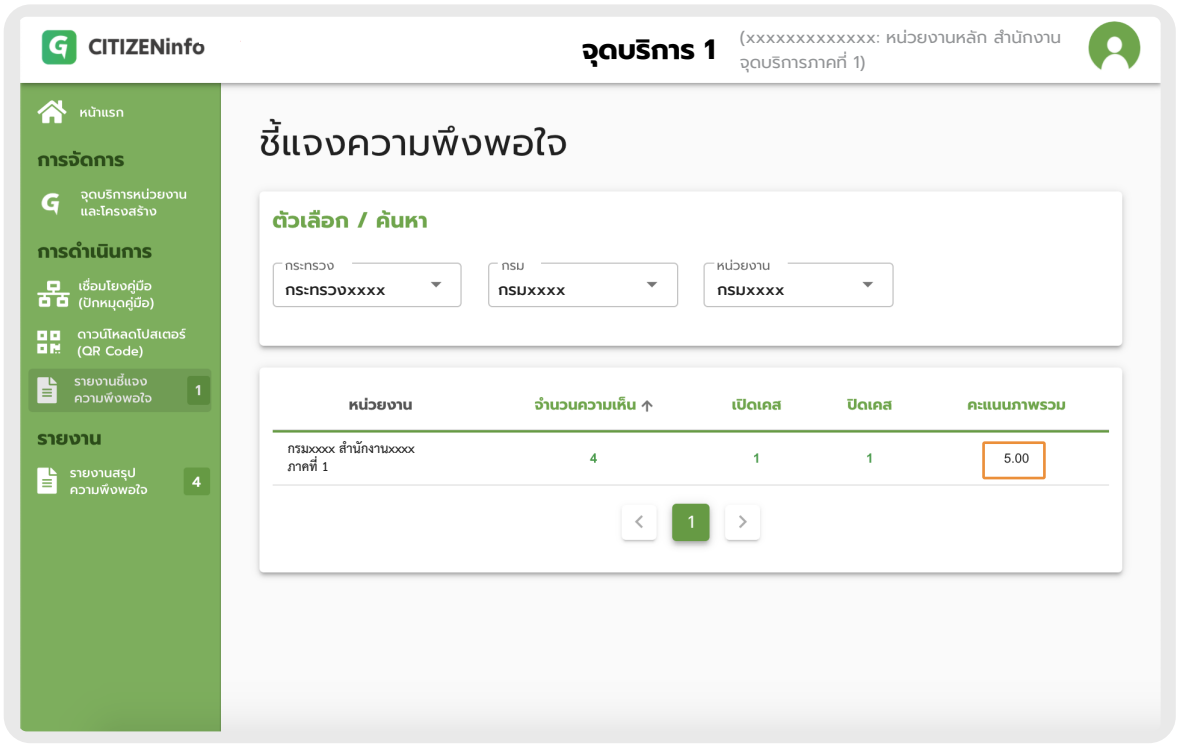


- สามารถ เปิดเคส ตอบความคิดเห็นของประชาชน เพื่อแจ้งให้หน่วยงานส่วนกลางทราบได้



- สามารถ ปิดเคส เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

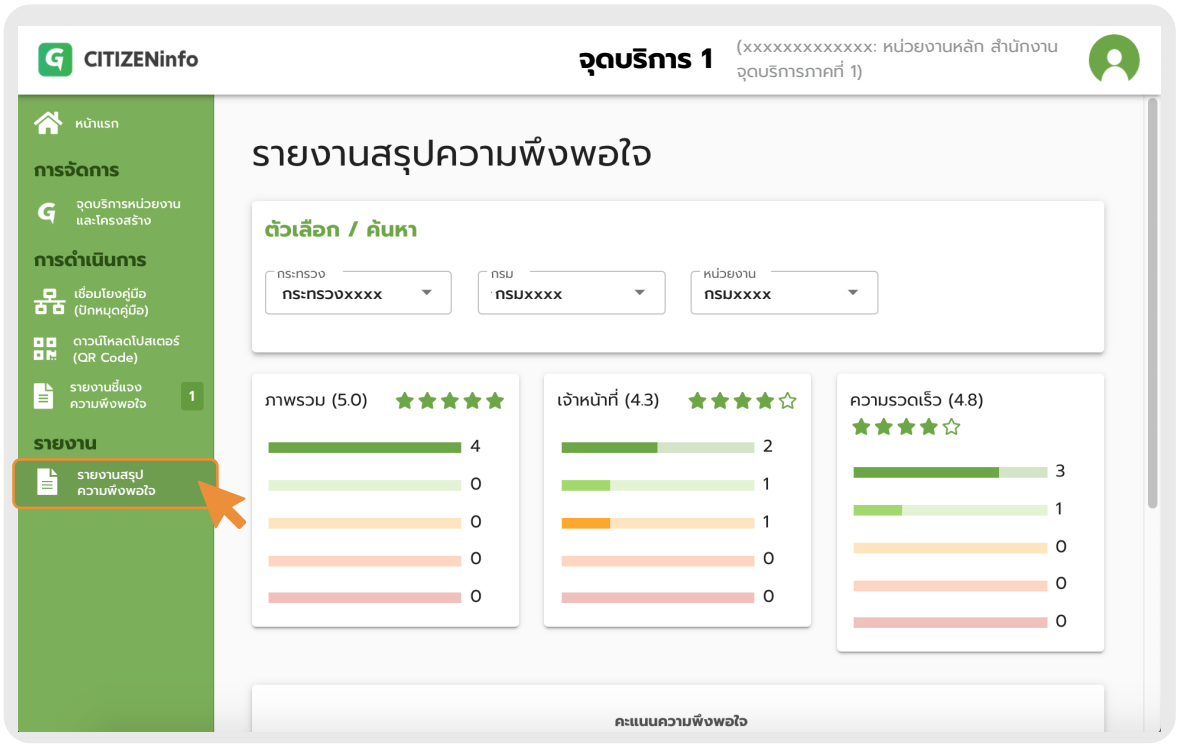
รายงานชี้แจงความพึงพอใจ



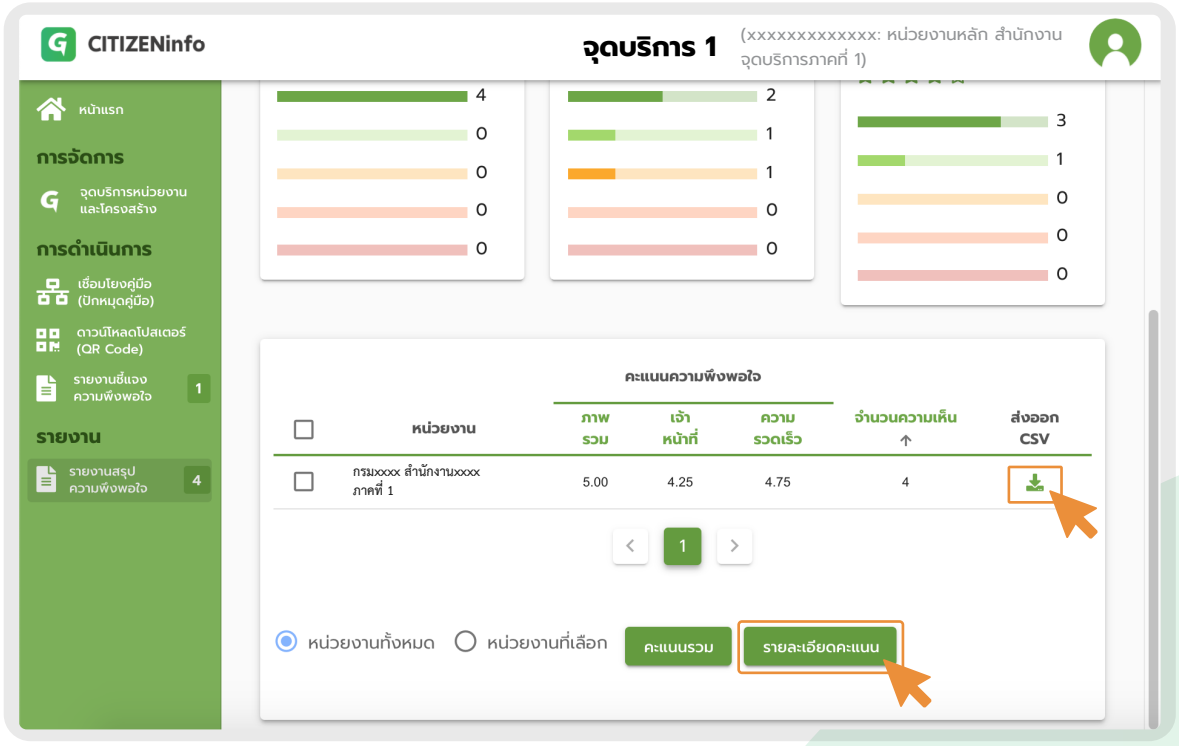
- แสดงคะแนนภาพรวม

รายงานสรุป
ความพึงพอใจ

รายงานสรุปความพึงพอใจ



- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูรายงานสรุปความพึงพอใจ เพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็น



- คลิกเลือกไอคอน บริเวณช่องส่งออก CSV หรือปุ่มรายละเอียดคะแนน เพื่อดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจได้