1402

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๑๗

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจข้อมูลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๔๖๖๕ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙
๒. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๗๐๓๑ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑
๓. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๒๑ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๖/๓๒๕๐ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานการสำรวจการสนับสนุนมาตรการผลักดันการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการและทุกคนในสังคมเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสู่การเป็นเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ นั้น

จังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และข้อมูลการพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุตามคำนิยามขององค์การอนามัยโลก (WHO) ตามแบบรายงานฯ โดยให้รายงานทั้งทางเอกสารและทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ duean4722@gmail.com **ภายในวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕** รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ ศรีวิสุทธิ์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร.๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๓๑,๓๒ โทรสาร.๐ ๗๕๓๕ ๖๓๗๕
ผู้ประสานงาน นางสาวจีรพร เสนแก้ว โทร.๐๘๖ ๒๙๒๔๗๒๒

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 20651
วันที่ 12-ต.ค.-65 เวลา ..... น.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 10212
วันที่ 12 ต.ค. 65
เวลา

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
เลขรับ 4201
วันที่ 12-10-65
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๓๒๕๐

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๑๗๓๙ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๙
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๔๐๖๐ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๖/๒๙ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบรายงานเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุตามคำนิยามขององค์การอนามัยโลก จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดสำรวจการสนับสนุนมาตรการผลักดันการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการและทุกคนในสังคมเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสู่การเป็นเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Aged Friendly Communities/Cities) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการบันทึกข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และข้อมูลการพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุตามคำนิยามขององค์การอนามัยโลก (WHO) ตามแบบรายงานฯ โดยขอให้จังหวัดรวบรวมและรายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ พร้อมทั้งรายงานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ email : odp.dla@gmail.com ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๓๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.co.th

การสำรวจข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. ให้ อปท. บันทึกข้อมูลในไฟล์ Excel ตามแบบรายงานข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบอปท.) และรายงานข้อมูลดังกล่าวทั้งทางเอกสารและเป็นไฟล์ Excel ผ่านทาง E - mail : duean4722@gmail.com

2. ให้ อปท. ทำเครื่องหมาย (/) ในแบบรายงานเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุตามคำนิยามของ WHO และรายงานข้อมูลดังกล่าวทั้งทางเอกสารและเป็นไฟล์ PDF ผ่านทาง E – mail: duean4722@gmail.com

๓. รายงานข้อมูลให้จังหวัดทราบทั้งทางเอกสารและเป็นไฟล์ ภายในวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

แบบรายงานข้อมูลการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ (แบบ อปท.)											
จังหวัด	อำเภอ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ทางลาด (จำนวน)	ห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ (จำนวน)	ป้ายและสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก (จำนวน)	ที่จอดรถสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ (จำนวน)	ศูนย์บริการข้อมูล (จำนวน)	ศูนย์บริการผู้สูงอายุ (รายชื่อ)	โรงเรียนผู้สูงอายุ (รายชื่อ)	ชมรมผู้สูงอายุ (รายชื่อ)	เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุครบทั้ง 8 ด้านตาม WHO (ให้ใส่ / หากมีครบทั้ง 8 ด้าน)
ตัวอย่าง	ตัวอย่าง	ตัวอย่าง	5	8	9	2	1	1. ศูนย์ผู้สูงอายุบ้านสูงวัย 2.ศูนย์ผู้สูงอาย	1. โรงเรียนผู้สูงอายุบ้านสูงวัย 2. โรงเรียนผู้สูงอายุ.....	1.ชมรมสูงวัยโอเค 2.ชมรม.....	/

( )

ผู้จัดทำข้อมูล

( )

ผู้รับรองข้อมูล

แบบรายงานที่ ๑ แบบรายงานเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุตามคำนิยามของ WHO

คำอธิบาย : ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจในแต่ละหัวข้อว่าได้ดำเนินการในประเด็นดังกล่าวหรือไม่ โดยการใส่เครื่องหมาย (/)

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
๑. พื้นที่ภายนอกอาคารและตัวอาคาร			
- มีพื้นที่สาธารณะที่สะอาดและร่มรื่น			
- มีพื้นที่สีเขียวและที่นั่งกลางแจ้งที่มีปริมาณเพียงพอ มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีและปลอดภัยต่อการใช้			
- มีทางเดินเท้าที่สงวนไว้สำหรับการเดินโดยเฉพาะโดยปราศจากสิ่งกีดขวางและมีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี			
- มีทางเดินเท้าไม่ลื่นและกว้างพอสำหรับรถนั่งคนพิการ รวมทั้งมีทางลาดลงสู่ระดับพื้นถนน			
- มีทางม้าลายที่มีจำนวนมากพอและมีความปลอดภัยสำหรับ คนพิการประเภทต่างๆ โดยมีเครื่องหมายบนพื้นที่ไม่ลื่น มีเครื่องหมายและสัญญาณแสงเสียงที่ชัดเจน รวมทั้งระยะเวลาที่นานพอในการเดินข้ามถนน			
- ผู้ขับขี่ยวดยานบนถนนจะต้องหยุดให้คนข้ามถนนในบริเวณทางร่วม ทางแยกและทางม้าลาย			
- มีทางจักรยานที่แยกออกจากถนนและทางเดินเท้าอื่นๆ			
- มีไฟส่องสว่างในถนน มีตำรวจลาดตระเวนและมีความรู้ความเข้าใจของชุมชนในการให้ความช่วยเหลือเพื่อความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ			
- มีบริการสาธารณะต่างๆ ที่รวมอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกันและเข้าถึงได้ง่าย			
- มีบริการพิเศษสำหรับผู้ต้องการความช่วยเหลือเฉพาะเช่น มีช่องทางด่วน หรือ เคาเตอร์พิเศษสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น			
- มีเครื่องหมายต่างๆ ที่ชัดเจนทั้งภายในและภายนอกอาคาร รวมทั้งมีที่นั่ง ห้องน้ำที่เพียงพอมีช่องทางสำหรับการใช้ลิฟต์ที่สะดวกสบาย มีทางลาด ราวจับ บันไดและพื้นที่ไม่ลื่น			
- มีห้องน้ำสาธารณะทั้งภายในและภายนอกอาคาร ที่มากพอ สะอาด บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีเข้าใช้ได้ง่ายและสะดวกสบาย			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
2. การคมนาคมขนส่งและการสัญจร - มีการคมนาคมขนส่งสาธารณะที่มีราคาแน่นอนตายตัว มีประกาศไว้ให้เห็นได้เด่นชัดและไม่แพง - มีการให้บริการการคมนาคมขนส่งสาธารณะที่เชื่อถือได้และมีความถี่ที่เหมาะสม ทั้งในวันเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดอื่นๆ และในเวลากลางคืน - มีพื้นที่ทุกส่วนของเมืองและบริการสาธารณะที่เข้าถึงได้ โดยระบบการขนส่งสาธารณะที่มีโครงข่ายการเชื่อมต่อที่ดี เส้นทางการให้บริการที่ชัดเจนและสภาพยานพาหนะที่ดี - มียานพาหนะในระบบบริการที่สะอาด อยู่ในสภาพดี ขึ้นลงสะดวก ไม่เบียดเสียดและมีที่นั่งสงวนไว้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ - มีบริการคมนาคมขนส่งพิเศษสำหรับคนพิการ - พนักงานขับรถจอดรถในที่ที่ได้จัดเตรียมไว้ชิดขอทางเดินเพื่อสะดวกในการขึ้นลงและพนักงานขับรถต้องรอจนกว่าผู้โดยสารจะเข้านั่งที่เรียบร้อยเสียก่อนจึงจะออกรถได้ - มีบริเวณที่จอดรถรับส่งหรือสถานที่ขนส่งที่ตั้งอยู่ในทำเลที่ไปมาสะดวกสามารถเข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มีป้ายสื่อความหมายที่ดี รวมทั้งมีที่นั่งพักคอยและหลังคาคลุมที่เพียงพอ - มีป้ายประกาศแสดงข้อมูลสำหรับผู้โดยสารเกี่ยวกับเส้นทาง ตารางเวลาและบริการพิเศษต่างๆ ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเข้าถึงได้ง่าย - มีบริการคมนาคมขนส่ง เสริม เมื่อบริการสาธารณะไม่เพียงพอ - มีบริการรถแท็กซี่รับจ้างที่คิดค่าโดยสารในราคาที่เหมาะสม และผู้ขับต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสารด้วยความเคารพและพร้อมให้ความช่วยเหลือ - มีการบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา รวมทั้งมีฝาปิดท่อระบายน้ำและการให้แสงสว่างที่เพียงพอ - มีเส้นทางการจราจรที่จัดระบบเป็นอย่างดี			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
- มีเส้นทางการจราจรที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง ทัศนวิสัยการมองเห็นของผู้ขับขี่ - มีป้ายจราจรและป้ายทางแยกที่มองเห็นง่ายและอยู่ในที่ที่เหมาะสม - มีการฝึกอบรมผู้ขับขี่ยานพาหนะอย่างต่อเนื่อง - มีบริเวณจอดรับส่งผู้โดยสารที่ปลอดภัย มากพอ และอยู่ในบริเวณที่ขึ้นลงได้สะดวกสบาย - มีที่จอดรถพิเศษสำหรับคนพิการและผู้มีความต้องการเป็นพิเศษโดยเฉพาะ และต้องไม่ถูกแย่งใช้โดยบุคคลปกติ			
3. ที่อยู่อาศัย - มีที่อยู่อาศัยที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสมและอยู่ในทำเลที่ปลอดภัยใกล้กับบริการสาธารณะและชุมชน - มีบริการให้การบำรุงรักษาตัวบ้านและอาคารที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสม รวมทั้งมีบริการเสริมอื่นๆ ที่ช่วยให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้อยู่อาศัย - การก่อสร้างบ้านต้องมีความมั่นคงแข็งแรง อยู่สบายและ เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศ - มีพื้นที่ใช้สอยในบ้านและระดับพื้นทั้งภายในอาคารและทางเดินที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเคลื่อนไหว - มีบริการดัดแปลง ปรับปรุงบ้านที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุที่หลากหลายในราคาที่เหมาะสม - มีบ้านเช่าของรัฐและเอกชนที่สะอาด มีการบำรุงรักษาที่ดีและปลอดภัย - มีที่พักอาศัยที่พอเพียงในราคาที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุที่มีสุขภาพไม่แข็งแรงหรือพิการ พร้อมบริการที่เหมาะสมและอยู่ในพื้นที่			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
4. การมีส่วนร่วมเชิงสังคม - มีสถานที่จัดงานหรือกิจกรรมที่อยู่ในทำเลที่ไปมาได้สะดวก เข้าถึงได้ง่าย มีแสงสว่างเพียงพอและเส้นทางรถบริการสาธารณะผ่าน - มีการจัดงานในเวลาที่เอื้อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้โดยสะดวก - มีการจัดงานหรือกิจกรรมที่เอื้อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้ตามลำพังหรือมีผู้ช่วยมาด้วย - กิจกรรมหรืองานที่ต้องมีค่าเข้าร่วมงานมีราคาที่เหมาะสมและไม่มีค่าใช้จ่ายซ่อนเร้น - มีข้อมูลมีครบถ้วนสมบูรณ์ของกิจกรรมแจ้งให้ผู้สูงอายุทราบรวมทั้งมีรายละเอียดของบริการทางเลือกในการเดินทางสู่งาน - มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายและจูงใจให้ผู้สูงอายุกลุ่มต่างๆ ได้มาร่วมงาน - มีการจัดงานชุมนุมที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้ในทำเลและสถานที่ต่างๆ ภายในชุมชน เช่น อาคารสันทนาการ โรงเรียน ห้องสมุด ศูนย์ชุมชนและสวนสาธารณะ - มีกิจกรรมที่สามารถดึงกลุ่มคนที่เสี่ยงต่อการอยู่อย่างโดดเดี่ยวจากสังคมให้เข้ามาร่วมงานได้			
5. การให้ความสำคัญและยอมรับเชิงสังคม - มีการขอคำปรึกษาจากผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้บริการทุกภาคส่วน เพื่อให้มีการบริหารจัดการการบริการได้ดียิ่งขึ้น - มีบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการและความชอบที่หลากหลาย ทั้งในเชิงสงเคราะห์และพาณิชย์ - มีผู้ให้บริการที่มีมารยาท สุภาพและพร้อมให้ความช่วยเหลือ - มีการเผยแพร่เรื่องราวของผู้สูงอายุในแง่บวกโดยไม่มีการแบ่งแยกจากบุคคลทั่วไปในสื่อสาธารณะ			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
- มีการออกแบบชุมชน การจัดกิจกรรมและงานต่างๆ โดยคำนึงถึงความต้องการและความชอบของทุกกลุ่มวัย เพื่อจูงใจให้ผู้อยู่อาศัยทุกคนได้มีส่วนร่วม - มีกิจกรรมที่ให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในฐานะสมาชิกในครอบครัว - มีโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับผู้สูงอายุและมีกิจกรรมที่ผู้สูงอายุสามารถมีส่วนร่วมได้ - ผู้สูงอายุได้รับการยอมรับ ยกย่อง ในฐานะผู้ให้ทั้งในอดีตและปัจจุบัน - ผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน สามารถใช้บริการสาธารณะ บริการเสริมและบริการของเอกชนได้อย่างสะดวกสบาย			
6. การมีส่วนร่วมในฐานะพลเมืองและการจ้างงาน - มีงานอาสาสมัครสำหรับผู้สูงอายุที่มีความยืดหยุ่นเหมาะกับความสามารถของผู้สูงอายุ รวมทั้งต้องมีการฝึกอบรม การให้เกียรติ ให้คำแนะนำและมีค่าตอบแทนที่เหมาะสม - มีการสร้างเสริมคุณภาพของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้สูงอายุอยู่เสมอ - มีการจูงใจให้ผู้สูงอายุได้มีงานทำด้วยค่าตอบแทนที่ยืดหยุ่นและเหมาะสม - ไม่มีการใช้เฉพาะอายุมาเป็นข้อตัดสินในการจ้างงาน การคงสถานการณ์ทำงาน การเลื่อนตำแหน่งหรือการเข้ารับการฝึกอบรม - มีสถานที่ทำงานเหมาะสมสำหรับคนพิการ - มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีงานทำด้วยตัวเอง - มีการฝึกอบรมหลังเกษียณด้านต่างๆ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานสูงอายุ - มีการให้โอกาสผู้สูงอายุได้ทำงานในระดับการตัดสินใจขององค์กรทั้งรัฐ เอกชนและอื่นๆ			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
7. การสื่อสารและการให้ข้อมูล - มีระบบการสื่อสารพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพที่เข้าถึงคนทุกกลุ่มวัยในชุมชน - มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและกว้างขวางด้วยความแน่นอน มีเครือข่ายการประสานงานและมีศูนย์กลางการเผยแพร่ที่เข้าถึงได้ - มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่องที่น่าสนใจสำหรับผู้สูงอายุ - มีการสนับสนุนให้มีการสื่อสารด้วยวาจากับผู้สูงอายุ - มีการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่อยู่ในสถานะเสี่ยงต่อการถูกทอดทิ้งจากสังคมด้วยวิธีการสื่อสารเฉพาะตัว โดยผู้ให้ข่าวสารข้อมูลที่เชื่อถือได้ - มีการให้บริการเชิงสาธารณะและพาณิชย์ที่เป็นมิตรและเฉพาะตัวตามความต้องการที่ร้องขอ - มีการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ทุกประเภท รวมทั้งแบบฟอร์มราชการ คำบรรยายใต้ภาพในรายการโทรทัศน์และข้อมูลต่างๆ ที่เป็นป้ายประกาศ ที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โดยมีเนื้อหาหลักที่ชัดเจนด้วยการเน้นด้วยตัวอักษรหนาและมีขนาดใหญ่ - มีการให้บริการทางโทรศัพท์ที่ให้คำแนะนำอย่างช้าๆ และชัดเจนและสามารถให้ผู้ใช้บริการทวนถามได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจ - มีอุปกรณ์อีเลกโทรนิกส์ที่ให้บริการ เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุ โทรทัศน์ เครื่องATM ตู้ขายตั๋วอัตโนมัติที่มีปุ่มกดและตัวหนังสือขนาดใหญ่ - มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตสาธารณะให้ใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเสียน้อยที่สุด ในที่สาธารณะเช่น สถานที่ราชการ ศูนย์ชุมชนหรือห้องสมุดประชาชน			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
8. บริการชุมชนและสุขภาพ - มีระดับการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยที่หลากหลายพอเพียง รวมทั้งมีบริการสนับสนุนจากชุมชนที่ช่วยรณรงค์ ส่งเสริมและป้องกัน รักษาสุขภาพ - มีระบบการดูแลสุขภาพที่บ้านที่ประกอบด้วย ระบบสาธารณสุข การดูแลสุขภาพรายบุคคลและการช่วยดูแลงานบ้าน - มีระบบบริการด้านสุขภาพและบริการทางสังคมที่ตั้งอยู่ในทำเลที่เข้าถึงได้สะดวกด้วยระบบขนส่งทุกประเภท - มีระบบบริการด้านสุขภาพของผู้อยู่อาศัยในชุมชนและที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่อยู่ในทำเลที่ใกล้กับบริการด้านอื่นๆ และส่วนต่างๆ ของชุมชน - มีสถานที่ให้บริการด้านสุขภาพและบริการชุมชน มีการก่อสร้างที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้สะดวก - มีการให้ข้อมูลแก่ผู้สูงอายุเกี่ยวกับการบริการด้านสุขภาพอนามัยและบริการชุมชนที่ชัดเจนและรับรู้ได้ง่าย - มีการให้บริการที่ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก - มีผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการอมรบมาอย่างดีในการให้บริการที่ให้เกียรติและพร้อมช่วยเหลือผู้สูงอายุ - มีระบบดูแลสุขภาพอนามัยและบริการเสริมจากชุมชนที่มีราคาค่าบริการน้อยที่สุด - มีการสนับสนุนและจูงใจให้มีบริการเสริมในชุมชนโดยผู้อยู่อาศัยทุกกลุ่มอายุเป็นผู้ดำเนินการ - มีที่ประกอบพิธีศพที่เพียงพอและใช้ได้สะดวก - มีการจัดทำแผนฉุกเฉินสำหรับชุมชนโดยคำนึงถึงสรีรสภาพและความสามารถของผู้สูงอายุ			