



ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๖๓

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช และนายกเทศมนตรีเมืองทุกเทศบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๐.๓/ว ๖๕๕๖ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้แจ้งมติคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.อ.) ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ เห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓ และให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวไปติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้แจ้งให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณาดำเนินการโดยตรงแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญต่อการดำเนินงาน และมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามขั้นตอนและวิธีประเมินตนเอง และบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามฯ ในโปรแกรมระบบประมวลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสามารถดาวน์โหลดแบบติดตามฯ ได้ที่เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.odloc.go.th) ช่องรายการระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘ และขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ เวลา ๒๔.๐๐ น. หากพ้นกำหนดดังกล่าว ระบบจะปิดการบันทึกข้อมูลเพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวม ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะถือว่า ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ต้องต้องใช้ให้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการจัดสรรเงินอุดหนุนและรายงานคณะรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่พิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายดนัย เจียมวิเศษสุข)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

ผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

โทร ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๒๐ โทรสารต่อ ๒๕

www.nakhonlocal.go.th

3

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
เลขที่รับ ๙๔๐๔
วันที่ 11 พ.ย. 2558
เวลา.....น.



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 049173
วันที่ 10 พ.ย. 2558 เวลา.....น.

ที่ มท ๐๘๙๐.๓/ว ๖๕๕๖

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

กระทรวงมหาดไทย
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ถนนอักษะรังสิต กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๙๑ ๙ ๘
วันที่ 11 พ.ย. 2558
เวลา.....น.
E.....

เรื่อง การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๗/๗๖๕๖ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม
๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ เห็นชอบเกณฑ์ชี้วัด
และค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓ และให้สำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำเกณฑ์
ชี้วัดดังกล่าวไปติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหาร
ส่วนตำบลต่อไป ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้แจ้งให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณา
ดำเนินการในเรื่งดังกล่าวด้วยแล้ว ในการนี้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงมหาดไทยประสาน
เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งทั่วประเทศเกี่ยวกับการติดตามประเมินผลข้างต้นอีกทางหนึ่ง

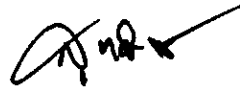
ดังนั้นเพื่อให้การติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล
และองค์การบริหารส่วนตำบล ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การ
บริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้จังหวัดแจ้งเทศบาลและองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในพื้นที่ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และบันทึกข้อมูล
ตามแบบติดตามประเมินผลลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสามารถดาวน์โหลดแบบติดตามประเมินผลและคู่มือการใช้งานระบบประมวลผล
เกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน
คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.odloc.go.th) ช่องรายการระบบ
การประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘ และขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ หากพ้น
กำหนดระยะเวลาดังกล่าว ระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น จะปิดการบันทึกข้อมูลในเวลา ๒๔.๐๐ น. เพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวม

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะถือว่า ข้อมูลดังกล่าว เป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการจัดสรรเงินอุดหนุนและรายงานคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุเทพพงษ์ จุลเจริญ)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
สำนักพัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้าง
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๖๒-๓
โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖

สำนักพัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้าง
ที่..... 1880
วันที่ 14 ต.ค. 2558
เวลา..... 14.55 น.



กระทรวงมหาดไทย
รองเลขาธิการ ปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 14 ต.ค. 2558
เลขรับ..... 41326
เวลา.....

ที่ นร ๐๑๐๗/ ๗๖๔๖

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๙ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต้นด้านการจัดการ
สาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๗๖๔๖
ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ..... 11067
วันที่ 14 ต.ค. 2558
๐๑๐๗/ว ๗๖๔๖

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในคราว
ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ ให้ความเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต้น
การจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รอบที่ ๓ และให้สำนักงานปลัด-
สำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(สำนักงาน ก.ก.ถ.) นำเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวไปติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาล และ อบต. ต่อไป ทั้งนี้ สปน. ได้แจ้งให้เทศบาล และ อบต. พิจารณาดำเนินการในเรื่องดังกล่าว
ด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สปน. จึงขอความอนุเคราะห์กระทรวงมหาดไทยได้โปรดประสานเทศบาล และ อบต. ทุกแห่ง
ทั่วประเทศอีกทางหนึ่ง เพื่อให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และบันทึก
ข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต้นการจัด
บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสามารถดาวน์โหลดแบบติดตามประเมินผลและคู่มือ
การใช้งานระบบประมวลผลฯ ได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ช่องรายการระบบ
การประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘ โดยขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘
หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวระบบฯ จะปิดการบันทึกข้อมูลในเวลา ๒๔.๐๐ น. เพื่อดำเนินการประมวลผล
ในภาพรวม ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก.ถ. จะถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับใช้เป็นเกณฑ์ประกอบ
การพิจารณาการจัดสรรเงินอุดหนุน และรายงานคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางพัชรภรณ์ อินทธีรียงค์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สกก.
ที่ 1263
วันที่ 14/10/58
16.43

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ

ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๔๒

๑๐๗๖ จิณฉ

๑๕/๑๐/๕๘

(นายศตพงษ์ สุนทรารักษ์)

ผอ.สน.พร.
14 ต.ค. 2558



ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๗๖๕๗

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน นายกเทศมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง
๒. แนวทางการใช้งานระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในคราว
ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ ให้ความเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รอบที่ ๓ และให้สำนักงานปลัด-
สำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(สำนักงาน ก.ก.ถ.) นำเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวไปติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาล และ อบต. ต่อไป

สปน. โดย สำนักงาน ก.ก.ถ. จึงขอความร่วมมือเทศบาลดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ
ประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลจำนวน ๒ แบบ ได้แก่ แบบเทศบาล ๑
และแบบเทศบาล ๒-๑ ถึง ๒-๖ ลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัด
บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะเปิดใช้งานระบบฯ ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘
เป็นต้นไป โดยสามารถดาวน์โหลดแบบติดตามประเมินผลและคู่มือการใช้งานระบบประมวลผลฯ ได้ที่เว็บไซต์
ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ช่องรายการระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘
โดยขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ระบบฯ
จะปิดการบันทึกข้อมูลในเวลา ๒๔.๐๐ น. เพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวม ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก.ถ. จะถือว่า
ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการจัดสรรเงินอุดหนุน และ
รายงานคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นางพัชราภรณ์ อินทรียงค์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๒



ที่ นร ๐๑๐๗/ว พ.๒๕๕๘

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง
๒. แนวทางการใช้งานระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในคราว
ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ ให้ความเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รอบที่ ๓ และให้สำนักงานปลัด-
สำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(สำนักงาน ก.ก.ถ.) นำเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวไปติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาล และ อบต. ต่อไป

สปน. โดย สำนักงาน ก.ก.ถ. จึงขอความร่วมมือ อบต. ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ
ประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลจำนวน ๒ แบบ ได้แก่ แบบ อบต. ๑ และ
แบบ อบต. ๒-๑ ถึง ๒-๖ ลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะเปิดเข้าใช้งานระบบฯ ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘
เป็นต้นไป โดยสามารถดาวน์โหลดแบบติดตามประเมินผลและคู่มือการใช้งานระบบประมวลผลฯ ได้ที่เว็บไซต์
ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ช่องรายการระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘
โดยขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ระบบฯ
จะปิดการบันทึกข้อมูลในเวลา ๒๔.๐๐ น. เพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวม ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก.ถ. จะถือว่า
ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ต้องต้องใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการจัดสรรเงินอุดหนุน และ
รายงานคณะรัฐมนตรีต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นางพัชราภรณ์ อินทรียงค์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๔๒

(ตัวอย่าง)

คำสั่งเทศบาล ...

ที่ ... /๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ด.) ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ การจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓ รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการประเมิน ตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการในเรื่อง ดังกล่าว โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลและ องค์การบริหารส่วนตำบลตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าว ต่อไป

เพื่อให้การดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดการบริการ สาธารณะของเทศบาลเป็นไปตามที่ ก.ก.ด. กำหนดอย่างครบถ้วนและถูกต้อง อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เศรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการประเมินตนเอง ของเทศบาล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|---|---------------|
| ๑.๑ นายกเทศมนตรี หรือรองนายกเทศมนตรี | ประธานกรรมการ |
| ที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย | |
| ๑.๒ ปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน | กรรมการ |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต | กรรมการ |
| ๑.๕ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการจัดระเบียบสังคม/ชุมชน | กรรมการ |
| และการรักษาความสงบเรียบร้อย | |
| ๑.๖ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน | กรรมการ |
| พาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว | |
| ๑.๗ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ | กรรมการ |
| ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | |
| ๑.๘ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี | กรรมการ |
| และภูมิปัญญาท้องถิ่น | |

๑.๙ ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

กรรมการ

และเลขานุการ

๑.๑๐ เจ้าหน้าที่กองวิชาการและแผนงาน

กรรมการ

และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจและหน้าที่

๒.๑ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาล

๒.๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผล

๒.๓ จัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามแบบติดตามประเมินผลให้สำนักงาน
คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒.๔ รายงานผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดให้สภาเทศบาล และประชาสัมพันธ์
ให้ประชาชนทราบ

๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ พ.ศ. ๒๕๕๘

()

นายกเทศมนตรี ...

(ตัวอย่าง)

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบล ...

ที่ ... /๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ การจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓ รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการประเมิน ตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการในเรื่อง ดังกล่าว โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลและ องค์การบริหารส่วนตำบลตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าว ต่อไป

เพื่อให้การดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนดอย่างครบถ้วนและถูกต้อง อาศัยอำนาจตาม มาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แต่งตั้งคณะกรรมการ รับผิดชอบการดำเนินการประเมินตนเองขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------|
| ๑.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือ
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน | กรรมการ |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต | กรรมการ |
| ๑.๕ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการจัดระเบียบสังคม/ชุมชน
และการรักษาความสงบเรียบร้อย | กรรมการ |
| ๑.๖ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน
พาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว | กรรมการ |
| ๑.๗ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๑.๘ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี
และภูมิปัญญาท้องถิ่น | กรรมการ |

๑.๙ หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ

กรรมการ

และเลขานุการ

๑.๑๐ เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดฯ

กรรมการ

และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจและหน้าที่

๒.๑ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผล

๒.๓ จัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามแบบติดตามประเมินผลให้สำนักงาน
คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒.๔ รายงานผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบล และ
ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ พ.ศ. ๒๕๕๘

()

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ...

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง
สำหรับการติดตามประเมินผลเพื่อประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาล และ อบต. รอบที่ ๓

๑. ความนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน โดยข้อมูลที่ได้รับการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และคณะกรรมการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจให้แก่อปท. และการให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้สนับสนุนส่งเสริมความรู้เทคนิควิชาการแก่อปท. ที่ยังมีผลดำเนินงานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะของ อปท. มีคุณภาพสูงขึ้น รวมทั้ง การที่ อปท. สามารถนำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและประเมินผลการทำงานของตนเอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะทั้งในส่วนขององค์กรและบุคลากรของ อปท. ได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นต่อไป

๒. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การติดตามประเมินผลเพื่อประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ดำเนินการโดยกำหนดให้ อปท. ใช้กลไกของคณะผู้บริหาร อปท. ทำหน้าที่กำกับดูแลและรับรองผลการประเมิน โดยมีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง โดยให้ผู้บริหารของ อปท. หรือผู้ทำหน้าที่รักษาการ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง ประกอบด้วยผู้แทนส่วนงานตามภารกิจการจัดบริการสาธารณะในแต่ละด้าน จำนวน ๖ ด้าน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงานและรวบรวมข้อมูล (เอกสารแนบท้าย)

๒) ดำเนินการประเมินตนเองตามแบบรวบรวมข้อมูล โดยให้คณะกรรมการประเมินตนเองในแต่ละด้านรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลที่กำหนด จำนวน ๒ แบบหลัก คือ

๒.๑ แบบเทศบาล/อบต. ๑ เป็นแบบสำหรับการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

๒.๒ แบบเทศบาล/อบต. ๒ ประกอบด้วย แบบเทศบาล/อบต. ๒-๑ ถึง แบบเทศบาล/อบต. ๒-๖ จำนวน ๖ แบบ สำหรับการรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะจำนวน ๖ ด้าน

(โดยสามารถดาวน์โหลดและจัดพิมพ์แบบรวบรวมข้อมูลทั้ง ๒ แบบ เพื่อความสะดวกในการแจกจ่ายแบบรวบรวมข้อมูลแก่ส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการบันทึกข้อมูลเบื้องต้น ได้ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด)

๓) เสนอผลการประเมินตนเองให้ผู้บริหาร อบท. ทราบและรับรอง เมื่อคณะกรรมการประเมินตนเองในแต่ละด้านได้รวบรวมข้อมูลการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้ว ให้เสนอผู้บริหาร อบท. ทราบผลการดำเนินงานของ อบท. ตามเกณฑ์ชี้วัด และพิจารณารับรองความถูกต้องของข้อมูล

๔) ส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.ก.ธ. เมื่อผู้บริหาร อบท. ได้รับรองผลการประเมินแล้ว ให้จัดส่งผลการประเมินตนเองตามแบบติดตามประเมินผลให้สำนักงาน ก.ก.ธ. ทางระบบออนไลน์ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด (และกรุณามีหนังสือแจ้งกลับมาสำนักงาน ก.ก.ธ. ว่า อบท. ได้จัดส่งข้อมูลให้แล้ว)

๕) นำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินตนเองรายงานที่ประชุมสภาของ อบท. เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงานของ อบท. ตามแบบรวบรวมข้อมูล ภายหลังการจัดส่งผลการประเมินตนเองให้สำนักงาน ก.ก.ธ. แล้ว

๖) แจ้งผลการประเมินตนเองให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงานของ อบท. โดยผ่านกระบวนการประชาคมและ/หรือการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ อบท. หรืออื่นๆ ตามสมควร

เมื่อสำนักงาน ก.ก.ธ. ได้รับข้อมูลจากแบบประเมินตนเองจากเทศบาล และ อบต. ทั้งประเทศผ่านทางระบบออนไลน์เรียบร้อยแล้ว ระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อบท. จะได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และ อบต. รายงาน ก.ก.ธ.และ อบท. สามารถเรียกดูสรุปผลการประเมินตนเองได้จาก www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด เพื่อ อบท. นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบท. ต่อไป

ผู้ประสานงาน ๑. นายชยุต อุดมเวชชกร โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๔

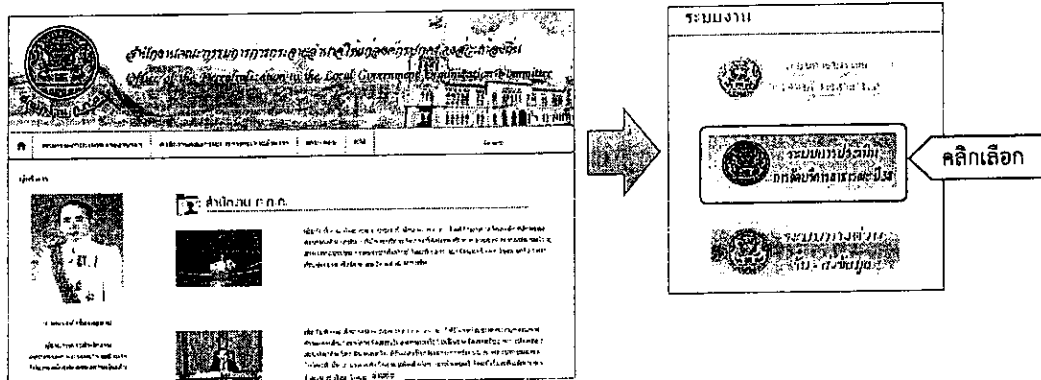
๒. นางสาวสิริกร ดำนาคแก้ว โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๒๔ และ ๒๔ หรือ ๐๙ ๘๒๘๐ ๗๕๗๙

๓. นายมานะนันท์ สิงหะ โทร. ๐ ๒๒๘๓

(กรณีมีปัญหาการใช้งานระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดฯ)

**แนวทางการใช้งานระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
การบริหารจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <http://164.115.25.179/> หรือ เข้าผ่านหน้าเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ธ. <http://www.odloc.go.th> ที่หัวข้อ “ระบบงาน” เลือก “ระบบการประเมินการบริหารจัดการสาธารณะปี58”



2. เลือกปีที่ต้องการประเมินตามประเภทของ อปท.

ภาพประเมินการบริหารจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบประเมินตาม ประเภทเทศบาลนคร

ปี 2558

แบบประเมินตาม เทศบาล

ปี 2558

แบบประเมินตาม อบจ.

ปี 2558

แบบประเมินตาม อบต.

ปี 2558 คลิกเลือก

แบบประเมินตาม เทศบาล

ปี 2558 คลิกเลือก

3. การเข้าสู่ระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- 3.1 หากทราบชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านแล้ว สามารถกรอกข้อมูลในช่อง username และ password

Login

Username: 1234567

Password: 1234567

login reset

หากท่านยังไม่รู้ชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านทั้ง
เข้าในระบบ คลิกที่นี่

คำแนะนำก่อนเข้าใช้งาน โปรดใช้ Fire Fox หรือ Google Chrome ในการใช้งาน

- 3.2 หากยังไม่ทราบชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานระบบ ให้คลิก “คลิกที่นี่” ด้านล่าง เพื่อตรวจสอบรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

- 3.2.1 เลือกจังหวัด อำเภอ และ อปท. ระบบจะแสดง username และ password

- 3.2.2 จากนั้นคลิกที่ “กลับสู่หน้า Login” เพื่อนำรหัสที่ได้รับกรอกข้อมูลทั้งในช่อง username และ password

ภาพประเมินการบริหารจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบประเมินตาม ประเภทเทศบาลนคร

ปี 2558

แบบประเมินตาม เทศบาล

ปี 2558

แบบประเมินตาม อบจ.

ปี 2558

แบบประเมินตาม อบต.

ปี 2558 คลิกเลือก

แบบประเมินตาม เทศบาล

ปี 2558 คลิกเลือก

คำแนะนำก่อนเข้าใช้งาน โปรดใช้ Fire Fox หรือ Google Chrome ในการใช้งาน

เลือกจังหวัด: --- เลือกอำเภอ: --- เลือกเทศบาล: ---

Username & Password

กลับสู่หน้า Login

กรณ: --- เมืองกระ: --- เทศบาลเมือง: ---

Username & Password

กลับสู่หน้า Login

กลับสู่หน้า Login คลิกเลือก

4. การกรอกข้อมูลแบบสอบถามให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตามลำดับดังนี้
 - 4.1 คลิกที่เมนู “ขั้นตอนกำหนดคณะกรรมการประเมินตนเอง” ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลคณะกรรมการและผู้บันทึกข้อมูล เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “เพิ่มข้อมูล” ด้านหลัง ระบบจะจัดเก็บข้อมูล (ข้อมูลคณะกรรมการสามารถกรอกได้มากกว่า 1 คน แต่ผู้บันทึกข้อมูลมีได้คนเดียวเท่านั้น) ผู้ใช้งานสามารถแก้ไข หรือ ลบ ข้อมูลได้ โดยคลิกที่ปุ่ม “แก้ไข” หรือ “ลบ” ด้านหลังรายชื่อนั้น
 - 4.2 คลิกที่เมนู “ขั้นตอนที่ 1 กรอกข้อมูลพื้นฐาน” ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลพื้นฐานของ อปท. โดยมีเงื่อนไขและวิธีการกรอกข้อมูลดังนี้
 - 4.2.1 ข้อมูลที่กรอกในช่อง “ข้อมูล ณ ปี พ.ศ. ” ต้องมีค่ามากกว่า 0 และไม่สามารถกรอกข้อมูลเป็น “ค่าว่าง” ได้
 - 4.2.2 เลือกแหล่งข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่ง ระหว่าง อปท.เอง หรือ จากแหล่งอื่น
 - 4.2.3 อปท. ที่ไม่มีโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการจัดบริการสาธารณะในข้อคำถามใด ให้เลือกที่ “ไม่มีบริการสาธารณะ” ในข้อนั้น (หากเลือกไม่มีบริการสาธารณะในข้อมูลพื้นฐานในข้อคำถามใด จะส่งผลกระทบต่อกรอกข้อมูลในขั้นตอนที่ 2 ในข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานข้อนั้น โดยระบบจะไม่ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลในคำถามข้อนั้นได้)
 - 4.2.4 กรอกข้อมูลให้ครบทุกข้อในแบบสอบถาม แล้วคลิกที่ปุ่ม “บันทึกแบบสอบถาม” ที่ด้านล่างของแบบสอบถาม
 - 4.2.5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม “ส่งข้อมูลแบบสอบถาม” ที่ด้านบนของแบบสอบถาม (หากส่งข้อมูลแล้วจะไม่สามารถแก้ไขแบบสอบถามได้)
 - 4.3 หลังจากส่งข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 เรียบร้อยแล้ว ที่ “ขั้นตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสาธารณะ” ระบบจะแสดงแบบสอบถาม 2-1 ถึง 2-6 ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลการให้บริการสาธารณะของ อปท. โดยคลิกเลือกที่ “แบบสอบถามที่ 2-1” จนถึง “แบบสอบถามที่ 2-6” โดยมีเงื่อนไขและวิธีการกรอกข้อมูลดังนี้
 - 4.3.1 หากพบว่ามิข้อใดที่ไม่สามารถกรอกข้อมูลได้ แสดงว่าคำถามข้อนั้นถูกระบบป้องกันการกรอกข้อมูลไว้เนื่องจากในขั้นตอนที่ 1 ผู้ใช้งานได้เลือก “ไม่มีบริการสาธารณะ” ในข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับข้อนั้นไว้
 - 4.3.2 กรณีที่ อปท. ไม่มีบริการสาธารณะ หรือ ไม่มีการดำเนินการในปีงบประมาณในข้อคำถาม ให้ดำเนินการดังนี้
 - 4.3.2.1. อปท. ที่ไม่มีบริการสาธารณะในข้อคำถามใด ให้เลือกที่ “ไม่มีบริการสาธารณะ” ในข้อนั้น แล้วข้ามไปทำข้อถัดไป
 - 4.3.2.2. อปท. ที่ไม่มีการดำเนินการในปีงบประมาณนั้น ในข้อคำถามใด ให้เลือกที่ “ที่ไม่มีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ” ในข้อนั้น แล้วข้ามไปทำข้อถัดไป
 - 4.3.3 กรณีที่ อปท. มีบริการสาธารณะ ให้ดำเนินการดังนี้
 - 4.3.3.1. เลือก “รูปแบบ” การดำเนินงานของข้อคำถาม
 - 4.3.3.2. ข้อมูลที่กรอกในช่อง “จำนวน” ต้องมีค่ามากกว่า 0 และไม่สามารถกรอกข้อมูลเป็น “ค่าว่าง” ได้
 - 4.3.3.3. ข้อมูลที่กรอกในช่อง “งบประมาณ” กรอกข้อมูลเป็น 0 ได้ แต่จะไม่สามารถกรอกข้อมูลเป็น “ค่าว่าง” ได้
 - 4.3.4 กรอกข้อมูลให้ครบทุกข้อในแบบสอบถาม แล้วคลิกที่ปุ่ม “บันทึกแบบสอบถาม” ที่ด้านล่างของแบบสอบถาม (บันทึกข้อมูลทุกครั้งเมื่อกรอกแบบสอบถามแต่ละแบบแล้วเสร็จ)
 - 4.3.5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละแบบสอบถาม จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม “ส่งข้อมูลแบบสอบถาม” ที่ด้านบน ของ “แบบสอบถามที่ 2-6” (หากส่งข้อมูลแล้วจะไม่สามารถแก้ไขแบบสอบถามได้)
5. การดาวน์โหลดแบบประเมินและคู่มือการใช้งานระบบ
 - 5.1 คลิกที่เมนู “เอกสารดาวน์โหลดและคู่มือ” ระบบจะแสดงเอกสารต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย ตัวอย่างคณะกรรมการประเมินเทศบาล/อบต. , แบบเทศบาล/อบต. 1 , แบบเทศบาล/อบต. 2-1 ถึง แบบเทศบาล/อบต. 2-6 และคู่มือการใช้งาน
 - 5.2 ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ต้องการได้ โดยคลิกที่ปุ่ม “ดาวน์โหลด” ด้านหลังเอกสาร