

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๖ ๓



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง การรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ, นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช, นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช, นายกเทศมนตรีเมืองปากพั่น, นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง และนายกเทศมนตรีเมืองปากพูน

- อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๔๘๓ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
๒. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๔๑๑ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๓. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๔๒๓ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๔. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๖๒ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๕. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๔๐๕ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๖. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๓๒๒ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๗. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๔๑๘ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘
๘. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๔๔๔ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘
๙. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๘๗ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งได้ทราบถึงการประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และศึกษาเนื้อหาสาระสำคัญของพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว รวมทั้งแจ้งแนวทางการดำเนินงานที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งชักจูงความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวให้ทราบอย่างต่อเนื่องแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ต้องการทราบผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของหน่วยงานของรัฐในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาในประเด็นต่างๆ ตามที่พระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวกำหนดไว้ ได้แก่ การจัดทำคู่มือประชาชน การปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน การรับคำขอของเจ้าหน้าที่ การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบกรณีพิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้ากรณีพิจารณาเรื่องไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การส่งสำเนาเรื่องล่าช้าไปยัง ก.พ.ร. รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้เตรียมรายงานต่อคณะรัฐมนตรีและนำข้อมูลไปพัฒนาแนวทางการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

/ดังนั้น...

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมนี้ และจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. โดยตรง ภายในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการรายงานได้ที่ www.nakhonlocal.go.th หรือ www.opdc.go.th

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมเดช วงศ์วรรณ)

ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร.๐ ๗๕๓๕ ๖๓๗๕ ต่อ ๑๕,๒๐ โทรสาร.ต่อ ๒๕

www.nakhonlocal.go.th

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๕.๖/๕๕๐



กระทรวงมหาดไทย
กรมการปกครอง
ที่ ๘๑๖๕๕
๑๖ พ.ย. ๒๕๕๘
สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๗๐๐๐.

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจ้งเวียน เรื่องการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๐ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ที่ ๑๓๗๔
วันที่ ๑๖ พ.ย. ๒๕๕๘
เวลา

สพด.
ที่ ๖๖๕
วันที่ ๑๖ พ.ย. ๕๘

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๕ ก ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมีผลบังคับใช้เมื่อพ้น ๑๘๐ วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่องแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของหน่วยงานของรัฐในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ในประเด็นต่าง ๆ ตามที่พระราชบัญญัตินี้กำหนดไว้ ได้แก่ การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน การรับคำขอของเจ้าหน้าที่ การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบกรณีพิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้ากรณีพิจารณาเรื่องไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การส่งสำเนาเรื่องล่าช้าไปยัง ก.พ.ร. รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านแจ้งประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งให้รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) และจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. เตรียมรายงานต่อคณะรัฐมนตรี และจะได้นำข้อมูลไปพัฒนาแนวทางการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการรายงานฯ ได้ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๔๔๔๔ ต่อ ๘๔๔๒ , ๘๔๔๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๔ , ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๕

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๐



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง การรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน (เวียนกระทรวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐ รูปแบบอื่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๔ ก ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมีผลบังคับใช้เมื่อพ้น ๑๘๐ วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่องแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของหน่วยงานของรัฐ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ในประเด็นต่าง ๆ ตามที่พระราชบัญญัตินี้กำหนดไว้ ได้แก่ การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน การรับคำขอของเจ้าหน้าที่ การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบกรณีพิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้ากรณีพิจารณาเรื่องไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด การส่งสำเนาเรื่องล่าช้าไปยัง ก.พ.ร. รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการ จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านกรอกแบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) และจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. เตรียมรายงานต่อคณะรัฐมนตรี และจะได้นำข้อมูลไปพัฒนาแนวทางการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการรายงานฯ ได้ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๘๘๒ , ๘๘๘๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๘ , ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘

แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

คำชี้แจง

การรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของหน่วยงานของรัฐในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา (๒๑ กรกฎาคม - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘) ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน การรับคำขอของเจ้าหน้าที่ การแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าให้ผู้ยื่นคำขอทราบ การส่งสำเนาเรื่องล่าช้าไปยัง ก.พ.ร. รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินการ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. เตรียมรายงานต่อคณะรัฐมนตรี และจะได้นำข้อมูลไปพัฒนาแนวทางการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปโดยขอให้จัดส่งรายงานไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ชื่อหน่วยงาน จังหวัด.....

กรุณา ☒ ลงใน ☐ และกรอกข้อมูลผลการดำเนินการของหน่วยงานของท่าน

ส่วนที่ ๑ สถานะการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. หน่วยงานของท่านจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ หรือไม่

☐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยยืนยันว่ามีจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่ต้องจัดทำทั้งหมด จำนวน..... คู่มือ

☐ ไม่จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ระบุเหตุผล

(ถ้าตอบข้อนี้ไม่ต้องทำแบบสอบถามข้ออื่น)

๒ . สถานะการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

☐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแล้วเสร็จทั้งหมด จำนวน..... คู่มือ

☐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแล้วเสร็จบางส่วน จำนวน คู่มือ

☐ ไม่ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือทั้งหมด ระบุเหตุผล

๓. สถานะการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ☐ ดำเนินการจัดทำคู่มือในระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วเสร็จทั้งหมด จำนวน..... คู่มือ
- ☐ ดำเนินการจัดทำคู่มือในระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วเสร็จบางส่วน จำนวนคู่มือ
- ☐ ไม่ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือในระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด ระบุเหตุผล

๔. การเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนโดยการปิดประกาศ และทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ☐ เผยแพร่โดยการปิดประกาศจำนวน.....คู่มือ
- ☐ เผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานจำนวน.....คู่มือ
- ☐ ไม่ได้ดำเนินการเผยแพร่คู่มือในช่องทางตามที่กฎหมายกำหนด

ส่วนที่ ๒	การรับคำขอตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
-----------	---

๕. ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอได้ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารในทันทีตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดหรือไม่

- ☐ ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารที่มีการยื่นคำขอในทันทีตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดทุกครั้ง
- ☐ ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารที่มีการยื่นคำขอในทันทีตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดในบางครั้ง
- ☐ ไม่ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารในทันทีแต่ยังมีการตรวจสอบเอกสารที่มีการยื่นคำขอ
- ☐ ไม่ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารเลยระบุเหตุผล

(หากไม่ได้ดำเนินการให้ข้ามไปตอบข้อ ๗)

๖. ในกรณีผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอได้ตรวจสอบแล้วพบว่าเอกสารไม่ครบถ้วนตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด และผู้ยื่นคำขอไม่สามารถแก้ไขได้ในทันที ผู้มีหน้าที่รับคำขอได้ดำเนินการอย่างไร

- ☐ จัดทำบันทึกสองฝ่าย และมอบสำเนาบันทึกดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอไว้เป็นหลักฐาน โดยเจ้าหน้าที่ต้องเก็บคำขอของผู้ยื่นไว้ที่หน่วยงาน
- ☐ จัดทำบันทึกสองฝ่าย และมอบสำเนาบันทึกดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอไว้เป็นหลักฐาน โดยเจ้าหน้าที่ส่งคืนคำขอให้ผู้ยื่นคำขอเก็บไว้
- ☐ คืนคำขอให้ผู้ยื่นคำขอโดยไม่จัดทำบันทึกสองฝ่าย

๗. ในขณะที่มีการยื่นคำขอผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอได้เคยขอเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดหรือไม่

- ☐ เคยขอเพิ่มเติมทุกครั้ง
- ☐ เคยขอเอกสารเพิ่มเติมในบางครั้ง
- ☐ ไม่เคยขอเอกสารเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๓	การพิจารณาคำขอตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
-----------	---

๘. ผู้อนุญาตได้มีการขอเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากผู้ยื่นคำขออนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนหรือไม่

- ☐ เคยขอเพิ่มเติมทุกครั้ง
- ☐ เคยขอเอกสารเพิ่มเติมในบางครั้ง
- ☐ ไม่เคยขอเอกสารเพิ่มเติม

๙. เมื่อผู้อนุญาตได้พิจารณาคำขอแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดแล้ว ผู้อนุญาตได้แจ้งผลให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จหรือไม่

- ☐ แจ้งผลการพิจารณาภายในกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดทุกครั้ง
- ☐ แจ้งผลการพิจารณาภายในกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดในบางครั้ง
- ☐ ไม่สามารถแจ้งผลการพิจารณาภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดได้

๑๐. เมื่อผู้อนุญาตไม่อาจพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดแล้ว ผู้อนุญาตได้แจ้งเหตุแห่งความล่าช้าเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบทุกเจ็ดวันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จหรือไม่

- ☐ แจ้งเหตุแห่งความล่าช้าภายในกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดทุกครั้ง
- ☐ แจ้งเหตุแห่งความล่าช้าภายในกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดในบางครั้ง
- ☐ ไม่สามารถแจ้งผลการพิจารณาภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดได้ ระบุเหตุผล

๑๑. เมื่อผู้อนุญาตไม่อาจพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดแล้ว ผู้อนุญาตส่งสำเนาการแจ้งล่าช้าให้ ก.พ.ร. ทราบหรือไม่

- ☐ ส่งสำเนาการแจ้งล่าช้าให้ ก.พ.ร. ทราบทุกครั้ง โดยส่งในช่องทาง
- ☐ ระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ☐ ทางหนังสือ
- ☐ ส่งสำเนาการแจ้งล่าช้าให้ ก.พ.ร. ทราบในบางครั้งโดยส่งในช่องทาง
- ☐ ระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ ทางหนังสือ
- ☐ ไม่ส่งสำเนาการแจ้งล่าช้าให้ ก.พ.ร. ทราบ ระบุเหตุผล

ส่วนที่๔	เรื่องอื่นๆ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
----------	---

๑๒. ประชาชนได้มีข้อร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ☐ ไม่มีข้อร้องเรียน
- ☐ มีข้อร้องเรียนโปรดระบุเรื่องร้องเรียน.....

๑๓. ท่านมีปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหของหน่วยงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘หรือไม่ อย่างไร

- ☐ ไม่มี

☐ มี ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

ผู้กรอกข้อมูล
