109

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๐๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ และสำนักงาน/ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

ตามหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๒๙๑ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้ประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาเมืองและบริหารจัดการเมือง (Traffy Fondue) เพื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาไปใช้งาน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้กำหนดจัดการประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๓๐ น. ผ่านระบบ web conference และ Facebook Live เพจท้องถิ่นไทย ในการนี้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เข้าร่วมประชุมและส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมผ่าน Google Form ภายในวันศุกร์ที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๙ มกราคม ๒๕๖๖

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๓๑, ๓๒

"มานะ มานคร มหาศรัทธา"

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 1501
วันที่ ๑๙ ม.ค. ๖๖ เวลา ..... น.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 648
วันที่ 19 ม.ค. 66
เวลา .....

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๗๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
เลขที่รับ 298
วันที่ 19 ม.ค. 66
เวลา .....

๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๕๖๓ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสอบถามปัญหา อุปสรรค ความต้องการและข้อขัดข้องในการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดจัดการประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๓๐ น. ผ่านระบบ web conference และ Facebook Live เพจท้องถิ่นไทย ทั้งนี้ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว และส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมผ่าน Google Form ภายในวันศุกร์ที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๔
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน น.ส.กิตติกา บุญมาไชย ๐๘๙ ๙๗๓ ๔๘๐๓

สิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือ

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๗๑ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม จำนวน ๑ ฉบับ

การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
วันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๓๐ น.
ผ่านระบบ web conference

๑๓.๓๐ – ๑๓.๔๐ น. **กล่าวเปิดการประชุม**
โดย อสถ. หรือผู้แทนกล่าวเปิดการประชุม

๑๓.๔๐ – ๑๕.๑๐ น. **การนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) จากนั้นร่วมหารือโดยผู้แทนจากสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ**
โดย สำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

๑๕.๑๐ – ๑๕.๓๐ น. **ถาม – ตอบ แนวทางการใช้ แพลตฟอร์ม Traffy Fondue**
๑. ด้านการใช้ระบบ (ระบบแจ้งเตือน การระบุพิกัด การกำหนดแนวเขตให้สอดคล้องกับพื้นที่ของ อปท. ความซ้ำซ้อนของภารกิจ การปรับแต่งเมนูการใช้งานและภาษาที่รองรับ)
๒. ด้านการพัฒนาบุคลากรผู้ดูแลระบบ (ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร)

๑๕.๓๐ – ๑๖.๕๐ น. **การรับฟังความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)**

๑๖.๕๐ – ๑๖.๐๐. น. **สรุปแนวทางการดำเนินการร่วมกัน**



ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๒๙๑

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๗๙๒
ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ได้รับทุนดำเนินงาน "โครงการพัฒนาและขยายผลแพลตฟอร์มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ สู่ระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น" จากกองทุนวิจัยพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) โดยมีเป้าหมายในการขยายผลการใช้งานแพลตฟอร์ม (Traffy Fondue) ไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เพื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณานำไปใช้งาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ ศรีวิสุทธิ์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร.๐ ๗๕๓๕ ๖๓๗๕ ต่อ ๒๐ โทรสาร. ต่อ ๒๕
www.nakhonlocal.go.th

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 12288
วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕ เวลา ..... น.



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 5715
วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕
เวลา .....

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๗๔๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ที่ อว ๖๐๐๔/๔๘๖ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ขั้นตอนและวิธีเข้าใช้งานแพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ได้รับทุนดำเนินงาน "โครงการพัฒนาและขยายผลแพลตฟอร์มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ สู่ระดับการปกครองส่วนท้องถิ่น" จากกองทุนวิจัยพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) โดยมีเป้าหมายในการขยายผลการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ไปสู่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณานำไปใช้งาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
เลขที่รับ 2892
วันที่ 16 มิ.ย 65
เวลา .....

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๑๘๑๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

เอกสารแนบท้าย หนังสือที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๗๘๒ ลงวันที่๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

๑. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ที่ อว ๖๐๐๔/๔๘๖

๒. ขั้นตอนและวิธีเข้าใช้งานแพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ใบลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม (ฟรี) โครงการอบรมการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น