

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๑/ว๖๘๘๒



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว๑๙๐๐๙

ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การยกระดับและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดให้มีการประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ผ่านระบบออนไลน์ ในการนี้ จังหวัดจึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงทะเบียน เข้าร่วมการประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจ การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒. มอบหมายผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้แทน เข้าร่วมประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจ การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านช่องทาง Facebook Live : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตามวันและเวลา ดังกล่าว

๓. ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน ผ่านระบบสำรวจการดำเนินงานฯ ให้ครบถ้วน ระหว่างวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึง ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรโมทย์ ศรีวิสุทธิ)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๓๕๓๕-๖๑๔๔ ต่อ ๑๑

“มานะ มานตร มาหาศรัทธา”

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว๑๙๐๐๙



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 25988
วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๕ เวลา.....น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครอง

ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๕

เวลา.....

เรื่อง การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุมฯ

๒. คู่มือการใช้งานระบบสำรวจฯ

๓. แบบตอบรับการเข้าร่วมการประชุมฯ

๔. รหัสผ่านเข้าระบบ Cisco Meeting

จำนวน ๑ ฉบับ

จำนวน ๑ ฉบับ

จำนวน ๑ ฉบับ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การยกระดับและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดให้มีการประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ผ่านระบบออนไลน์ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้ง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายท้องถิ่นจังหวัดหรือผู้แทน เข้าร่วมประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านช่องทางระบบ Cisco Meeting ตามวันและเวลา ดังกล่าว

๒. กำหนดให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดรับรองข้อมูลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบันผ่านระบบสำรวจการดำเนินงานฯ ให้ครบถ้วน ระหว่างวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

๓. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านช่องทาง Facebook Live : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตามวันและเวลา ดังกล่าว

๔. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน ผ่านระบบสำรวจการดำเนินงานฯ ให้ครบถ้วน ระหว่างวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึง ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖

๕. ให้ผู้เข้าร่วมประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตามข้อ ๑. และ ๓. ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

/ ทั้งนี้ สามารถลงทะเบียน ...

ทั้งนี้ สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ภายในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ทำหนังสือฉบับนี้ หรือทางเว็บไซต์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) แบนเนอร์กลาง “หนังสือราชการ” หัวข้อ “หนังสือราชการ สด.” หน่วยงาน “ก.พ.ร.สด.”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายขจร ศรีชวโนทัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑-๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dl.go.th



คู่มือขั้นตอนการบันทึกข้อมูล
แบบสำรวจงานบริการ e-Service
สำหรับเจ้าหน้าที่ อปท. และ สจจ.



คำนำ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีคำสั่ง ที่ 427/2565 ลงวันที่ 5 สิงหาคม 2565 แต่งตั้งที่ปรึกษาและคณะทำงานสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยการประชุมคณะทำงานสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2565 มีมติเห็นชอบให้สำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การยกระดับและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบ e-Service

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงานสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จึงได้ร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดทำระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อสำรวจและจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยเห็นควรให้นำร่องที่จังหวัดนนทบุรีเป็นแห่งแรกในช่วง เดือนพฤศจิกายน 2565 และดำเนินการสำรวจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทั่วประเทศ จำนวน 7,849 แห่ง อีกครั้งหนึ่งในช่วงเดือนธันวาคม 2565 ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจะเป็นฐานข้อมูลสำคัญของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการช่วยขับเคลื่อน สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาระบบ e-Service เพื่อยกระดับงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนางานบริการภาครัฐเป็นการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นไปตามแผนปฏิรูปประเทศในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงาน และการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลในอนาคต

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานสนับสนุน

ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการ

ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Service)

พฤศจิกายน 2565



สารบัญ

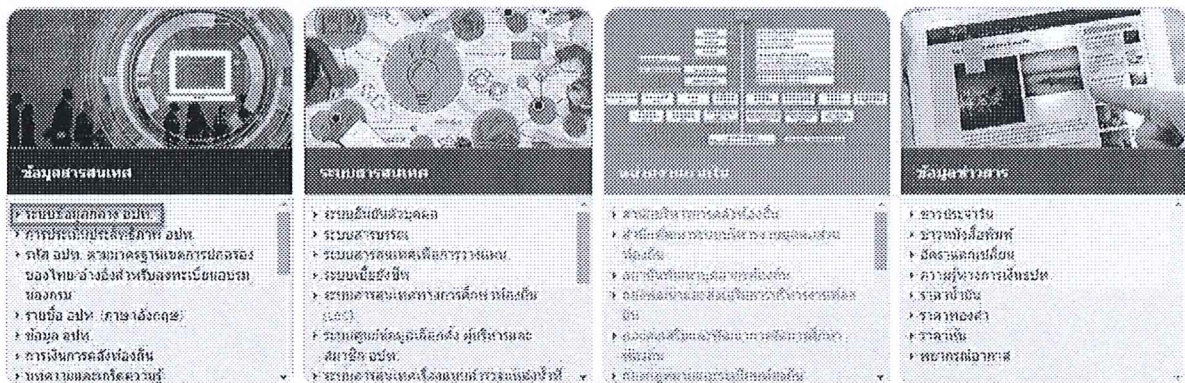
การเข้าใช้งานระบบ.....	2
การใช้งานระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบสำรวจงานบริการ e-Service).....	2
ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ อปท.....	2
ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ สจจ.	13



การเข้าใช้งานระบบ

ช่องทางการเข้าใช้งาน

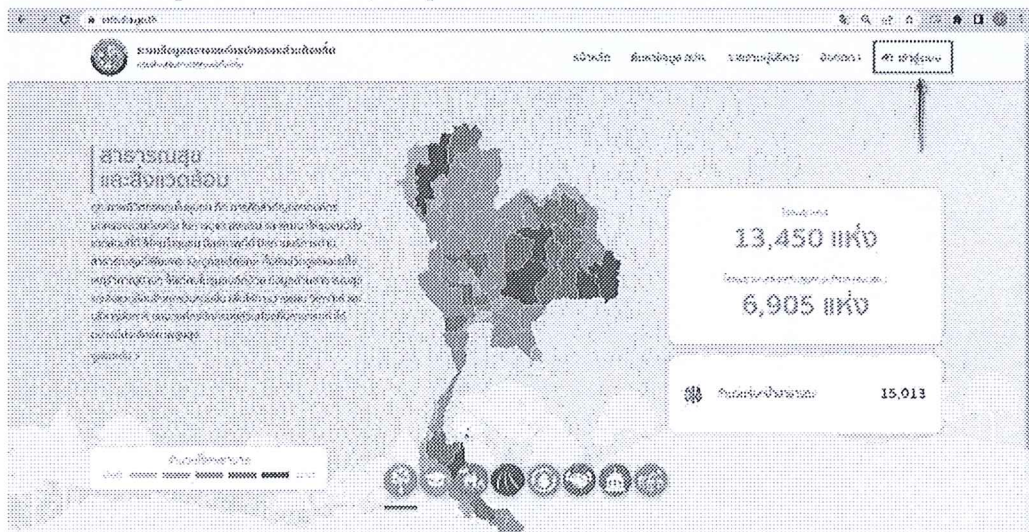
1. เปิดใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่สามารถรองรับการใช้งานระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดีที่สุด คือ Google Chrome
2. ให้พิมพ์ <https://info.dla.go.th> ในช่องแสดง URL Address หรือเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ข้อมูลสารสนเทศ >> ระบบข้อมูลกลาง อปท.



การใช้งานระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบสำรวจงานบริการ e-Service)

ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ อปท.

1. คลิกลิงก์ "เข้าสู่ระบบ" ของระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO)

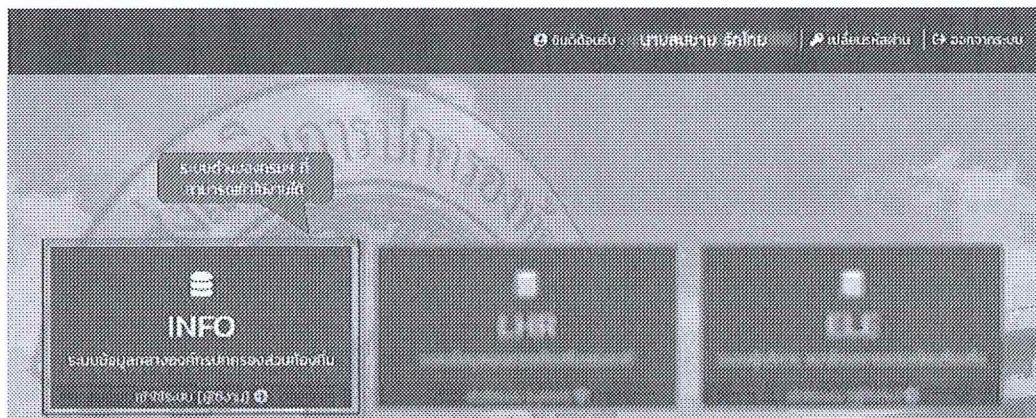




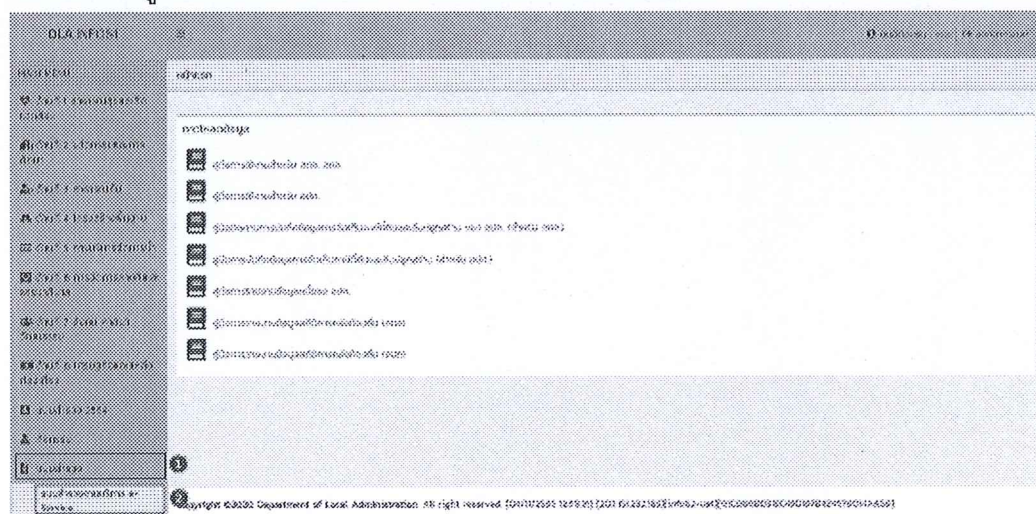
2. Login เข้าใช้งานผ่านระบบยืนยันตัวตนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (DLA-SSO)



3. เลือกเข้าใช้งานระบบ INFO



4. คลิกเลือกเมนูกิจกรรม >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service





โดยจะแบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้



ด้านที่ 1 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตประชาชน



ด้านที่ 2 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ



ด้านที่ 3 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ด้านที่ 4 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐาน



ด้านที่ 5 ด้านการร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงาน อปท.



ด้านที่ 6 งานบริการอื่น ๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากด้านที่ 1 – 5

- Website
- Google Form
- Line Official /Open Chat
- Line เจ้าหน้าที่
- Application ของ อปท. เอง
- Application ของ หน่วยงานอื่น

ระบุชื่อ Application และหน่วยงานเพิ่มเติม โดยจะมี
หลักการกรอกดังนี้ “ชื่อ Application/ชื่อหน่วยงาน” หากมี
การใช้งานหลาย Application ให้ใส่ “,” คั่น เช่น
Application1/หน่วยงาน A, Application2/หน่วยงาน A,
Application3/หน่วยงาน B

- Facebook
- อื่นๆ

ระบุช่องทางเพิ่มเติม หากมีการใช้งานหลายช่องทาง
ให้ใส่ “,” คั่น

เมื่อเป็นการกรอกข้อมูลช่องทางการให้บริการ e-Service แล้ว ปุ่ม
“ช่องทาง” จะเปลี่ยนเป็นสีส้ม

- สถิติประชาชนที่เข้าใช้บริการในปีงบประมาณ (คน)



6.1.2 กรณีที่ผู้ใช้งานไม่มีการดำเนินงานในรูปแบบ e-Service ระบบจะให้ ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลรายละเอียด ดังนี้

ด้านที่ 1 งานบริหารที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตประชาชน

ตัวชี้วัด (Performance Indicator)	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573	ปี 2574	ปี 2575	ปี 2576	ปี 2577	ปี 2578	ปี 2579	ปี 2580
ร้อยละของงานที่ได้รับมอบหมายที่สำเร็จตามกำหนดเวลา																				
ร้อยละของงานที่ได้รับมอบหมายที่สำเร็จตามงบประมาณ																				
ร้อยละของงานที่ได้รับมอบหมายที่สำเร็จตามคุณภาพ																				
ร้อยละของงานที่ได้รับมอบหมายที่สำเร็จตามความพึงพอใจ																				
ร้อยละของงานที่ได้รับมอบหมายที่สำเร็จตามความโปร่งใส																				

- หากไม่มีจำเป็นต้องดำเนินการหรือไม่ (กรณีที่ตอบว่า ไม่มี)

6.1.3 หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้นของแต่ละด้าน คลิกปุ่ม “บันทึกและไปด้านถัดไป”

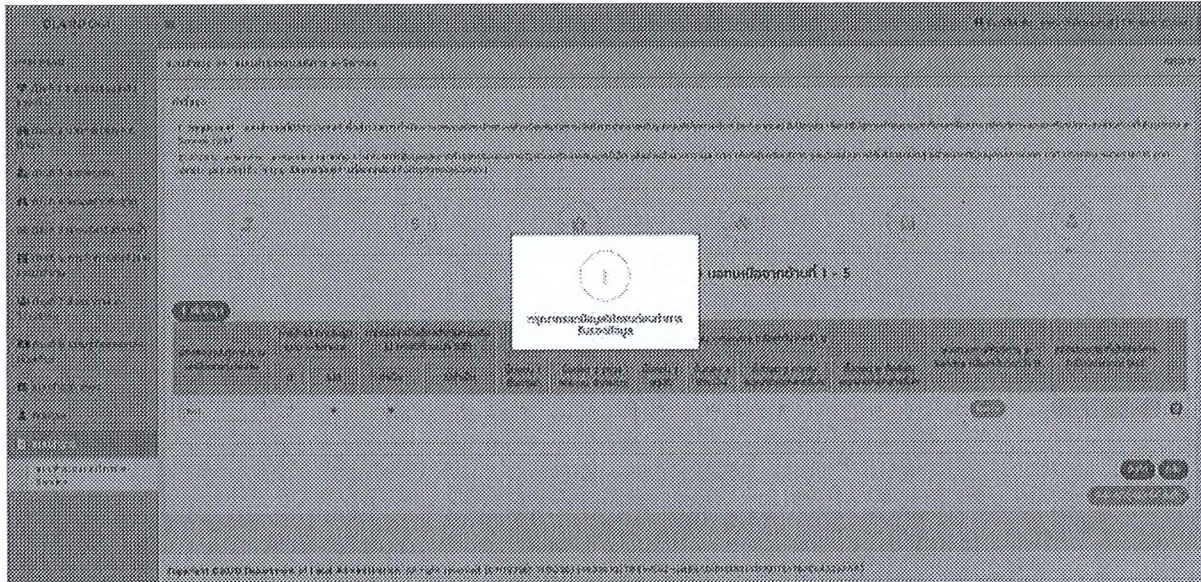
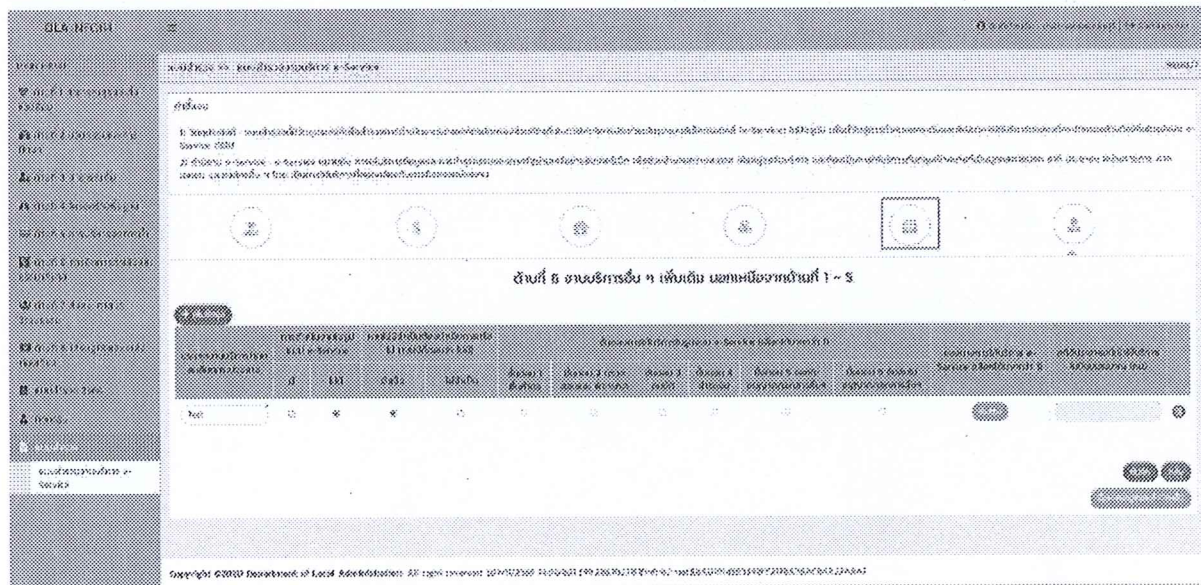
6.1.4 เมื่อผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลและบันทึกครบทุกด้านแล้ว คลิกปุ่ม “รับรองข้อมูลและส่งจังหวัด”

ด้านที่ 2 ยืนยันและส่งข้อมูล

การยืนยัน (Confirmation)	การส่งข้อมูล (Submission)
ยืนยัน	ส่งข้อมูล



- 6.1.5 เมื่อผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลและบันทึกไม่ครบทุกด้านแล้ว คลิกปุ่ม “รับรองข้อมูลและส่งจังหวัด” ระบบจะแสดง Popup ว่า “กรุณากรอกข้อมูลให้ครบก่อนทำการรับรองข้อมูล” โดยจะแสดง Icon ด้านที่กรอกไม่ครบถ้วนเป็น Icon สีแดง





6.2 การเพิ่มประเภทงานบริการ/รายละเอียดกระบวนการงาน

6.2.1 หากผู้ใช้งานมีประเภทงานบริการ/รายละเอียดกระบวนการงานอื่น ๆ นอกเหนือจากรายการที่มีอยู่

- สำหรับด้านที่ 1-3 ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มข้อมูลได้โดยคลิกปุ่ม "+" ที่หัวข้อกลุ่มประเภทงานบริการ/รายละเอียดกระบวนการงานนั้น ๆ

- สำหรับด้านที่ 4-6 ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มข้อมูลได้โดยคลิกปุ่ม "+ เพิ่มข้อมูล"



6.2.2 เมื่อคลิกแล้ว ระบบจะทำการเพิ่มบรรทัดใหม่ให้ผู้ใช้งาน ทำการกรอกข้อมูลเพิ่มเติมได้

หน้าจอแสดงระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) - หน้า 3 สารบัญและเชิงเวลา

ส่วนประกอบของหน้าจอ:

- เมนูหลัก: สารบัญและเชิงเวลา, สารบัญและเชิงพื้นที่, สารบัญและเชิงบุคคล, สารบัญและเชิงองค์กร, สารบัญและเชิงข้อมูล, สารบัญและเชิงการดำเนินงาน, สารบัญและเชิงการบริการ, สารบัญและเชิงการติดตามและประเมินผล, สารบัญและเชิงการรายงาน, สารบัญและเชิงการแสดงผล, สารบัญและเชิงการตั้งค่า, สารบัญและเชิงการช่วยเหลือ
- ส่วนหัวของตาราง: สารบัญและเชิงเวลา
- ส่วนเนื้อหาของตาราง: ตารางที่มี 10 คอลัมน์ (ปี, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ) และ 1 แถวข้อมูล (งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ)
- ปุ่มเพิ่ม: ปุ่มเพิ่ม (Add)

6.2.3 หากต้องการลบข้อมูลที่ทำการเพิ่มใหม่ สามารถทำได้โดยคลิกที่ปุ่มถังขยะสีแดง

หน้าจอแสดงระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) - หน้า 3 สารบัญและเชิงเวลา

ส่วนประกอบของหน้าจอ:

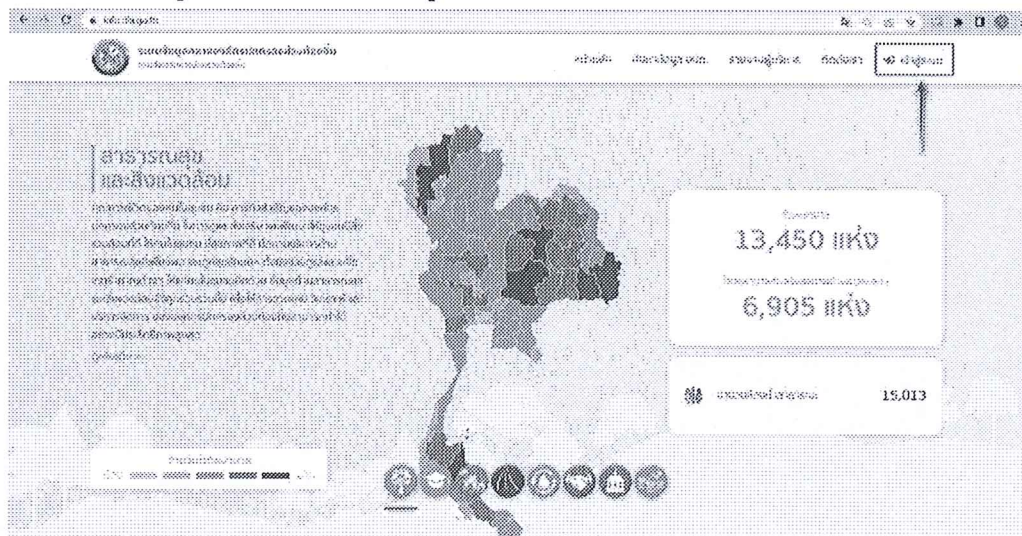
- เมนูหลัก: สารบัญและเชิงเวลา, สารบัญและเชิงพื้นที่, สารบัญและเชิงบุคคล, สารบัญและเชิงองค์กร, สารบัญและเชิงข้อมูล, สารบัญและเชิงการดำเนินงาน, สารบัญและเชิงการบริการ, สารบัญและเชิงการติดตามและประเมินผล, สารบัญและเชิงการรายงาน, สารบัญและเชิงการแสดงผล, สารบัญและเชิงการตั้งค่า, สารบัญและเชิงการช่วยเหลือ
- ส่วนหัวของตาราง: สารบัญและเชิงเวลา
- ส่วนเนื้อหาของตาราง: ตารางที่มี 10 คอลัมน์ (ปี, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ) และ 1 แถวข้อมูล (งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ, งบ)
- ปุ่มลบ: ปุ่มลบ (Delete)

หมายเหตุ สามารถทำการลบได้เฉพาะข้อมูลที่ผู้ใช้งานทำการเพิ่มใหม่เท่านั้น ไม่สามารถลบข้อมูลตั้งต้นของแบบฟอร์มได้



ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ สจ.

1. คลิกลิงก์ “เข้าสู่ระบบ” ของระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO)



2. Login เข้าใช้งานผ่านระบบยืนยันตัวตนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (DLA-SSO)

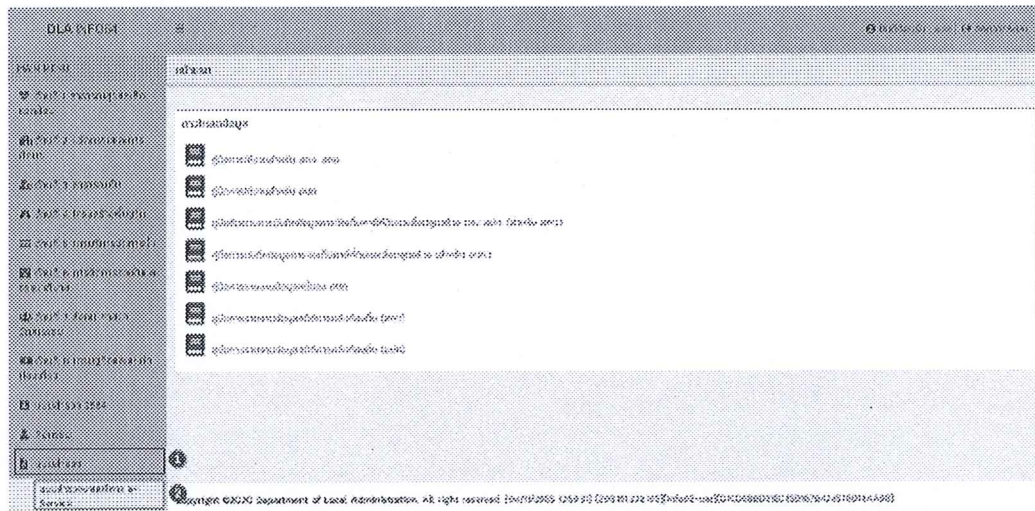
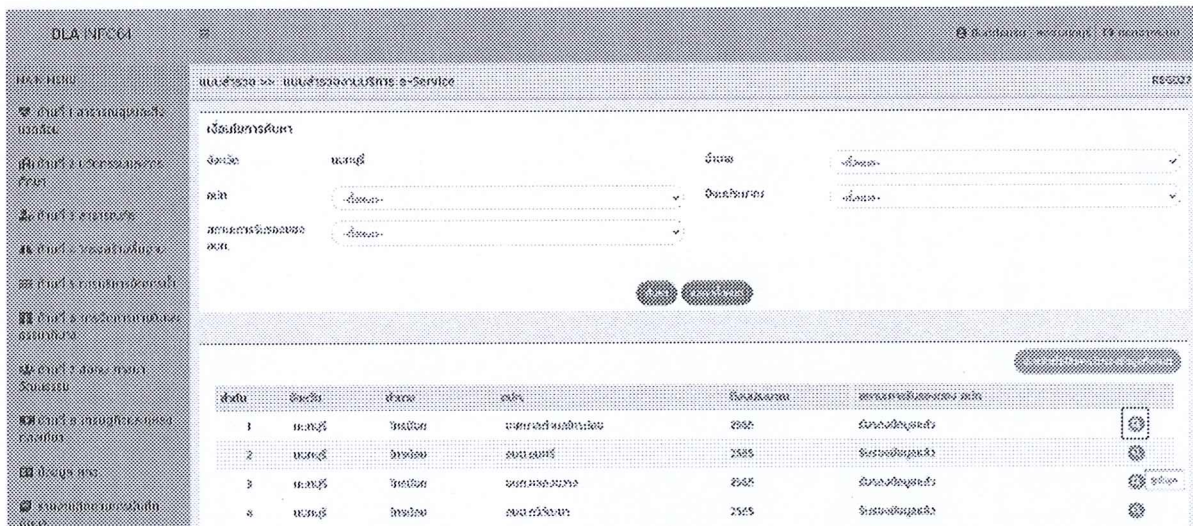


3. เลือกเข้าใช้งานระบบ INFO





4. คลิกเลือกเมนูกิจกรรม >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service

5. เมื่อสตจ. เข้าสู่ระบบจะสามารถคลิกปุ่ม "ดูข้อมูล" เท่านั้น สำหรับตรวจทานข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service



6. เมื่อคลิกปุ่ม “ดูข้อมูล” ระบบจะแสดงข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ อปท. นั้นๆ

7. เมื่อคลิกปุ่ม “ดูข้อมูล” ระบบจะแสดงข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ อปท. นั้นๆ รวมถึงเวลาที่ อปท. การรับรองข้อมูล



8. เมื่อตรวจตรวจสอบแล้ว สจ. ต้องการยืนยันข้อมูลให้คลิก "จังหวัดดำเนินการรับรองข้อมูลทั้งหมด"

The screenshot shows the INFO system interface. On the left is a sidebar with navigation links. The main area has a header with the title "จังหวัดดำเนินการรับรองข้อมูล" and a sub-header "ข้อมูลจังหวัด - ข้อมูลจังหวัด - ข้อมูลจังหวัด". Below the header is a form with fields for "จังหวัด" (Province), "อำเภอ" (District), "ตำบล" (Sub-district), and "รหัสไปรษณีย์" (Postal Code). There are also buttons for "ยืนยัน" (Confirm) and "ยกเลิก" (Cancel). Below the form is a table with columns: "ลำดับ" (Sequence), "วันที่" (Date), "ชื่อ" (Name), "ตำแหน่ง" (Position), "ข้อมูล" (Data), and "ดำเนินการ" (Action). The table contains 7 rows of data. At the bottom right, there is a button labeled "จังหวัดดำเนินการรับรองข้อมูลทั้งหมด".

ลำดับ	วันที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	ข้อมูล	ดำเนินการ
1	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
2	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
3	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
4	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
5	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
6	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
7	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ

8.1 กรณีรับรองข้อมูลครบระบบจะแสดง "รับรองข้อมูลเรียบร้อยแล้ว"

The screenshot shows the INFO system interface. On the left is a sidebar with navigation links. The main area has a header with the title "จังหวัดดำเนินการรับรองข้อมูล" and a sub-header "ข้อมูลจังหวัด - ข้อมูลจังหวัด - ข้อมูลจังหวัด". Below the header is a form with fields for "จังหวัด" (Province), "อำเภอ" (District), "ตำบล" (Sub-district), and "รหัสไปรษณีย์" (Postal Code). There are also buttons for "ยืนยัน" (Confirm) and "ยกเลิก" (Cancel). Below the form is a table with columns: "ลำดับ" (Sequence), "วันที่" (Date), "ชื่อ" (Name), "ตำแหน่ง" (Position), "ข้อมูล" (Data), and "ดำเนินการ" (Action). The table contains 7 rows of data. At the bottom right, there is a button labeled "จังหวัดดำเนินการรับรองข้อมูลทั้งหมด".

ลำดับ	วันที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	ข้อมูล	ดำเนินการ
1	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
2	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
3	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
4	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
5	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
6	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ
7	1/1/2561	นายสมชาย ใจดี	นายก อบจ.	ข้อมูลจังหวัด	ดำเนินการ



8.2 กรณีรับรองข้อมูลไม่ครบระบบจะแสดงจำนวนอปท. ที่ยังไม่ได้ดำเนินการภายใต้ จังหวัดดังกล่าว

