

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๓๒



ถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช, เทศบาลนครนครศรีธรรมราช, เทศบาลเมืองปากพั่น,
เทศบาลเมืองทุ่งสง, เทศบาลเมืองปากพูน และ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ตามหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๔๐๕ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ได้จัดส่งรายชื่อกระบวนงานที่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๕๕ กระบวนงาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘) มาเพื่อทราบและให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาเลือก กระบวนงานจากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่ง มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แล้วให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้ รายงานผลการดำเนินงานฯ ส่งจังหวัดนครศรีธรรมราช ภายในวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ก่อนเวลา ๑๖.๐๐ น. นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เพื่อให้การจัดทำคู่มือประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (ภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘) จึงขอแจ้งรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

๑. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงคู่มือกลางฯ รวบรวมไว้ที่หน้าเว็บไซต์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th >> Links ที่น่าสนใจ >> แบนเนอร์ “คู่มือกลางฯ ของอปท. ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ” เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามกระบวนงานที่หน่วยงานตนรับผิดชอบให้บริการ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๒) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกคู่มือกลางฯ ไปปรับใช้เฉพาะกระบวนงานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านมีบริการอยู่เท่านั้น งานบริการบางกระบวนงานอาจมีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่ง เช่น การให้สัมปทานโดยการประมูลเงินอากรรังนกอีแอ่น, การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด ฯลฯ

๓) เมื่อเลือก Download คู่มือกลางแล้ว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปลี่ยนข้อความในหัวข้อ ดังนี้

๒.๑) หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เปลี่ยนเป็นชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่าน

๒.๒) ช่องทางการให้บริการ : เปลี่ยนเป็นสถานที่ให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่าน เบอร์โทรศัพท์/โทรสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระยะเวลาเปิดให้บริการ

๒.๓) ช่องทางการร้องเรียน : ใส่ที่อยู่สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เบอร์โทรศัพท์ หรือ ช่องทางร้องเรียนอื่นๆ

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะปรับปรุงข้อมูลกระบวนงานคู่มือกลางเป็นระยะ หากได้รับการประสานจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

๒. หากกระบวนงานใดที่ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเอง ให้เร่งรัดดำเนินการจัดทำ ส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบ โดยไม่ชักช้า

๓. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่คู่มือฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร.ตรวจสอบแล้ว ให้เป็นไปตามมาตรา ๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดย

๑) ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ

๒) เผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓) ส่งข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่ประชาชน

/๔. ให้องค์กร....

๔. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการดำเนินงาน ตามแบบรายงานที่ส่งมาพร้อมนี้ (แบบ ๑ และ แบบ ๒) โดยจัดทำเป็นหนังสือส่งให้จังหวัดนครศรีธรรมราช ภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เพื่อจะได้สรุปรายงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไป



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร.๐ ๗๕๓๕ ๖๓๗๕ ต่อ ๑๕,๒๐ โทรสาร.ต่อ ๒๕
www.nakhonlocal.go.th