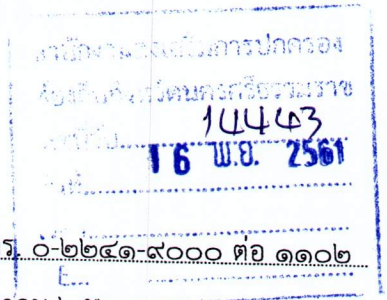
1110-3





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น (ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๒

ที่ มท ๐๘๐๖.๑/ว ๕๕ **วันที่** ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอส่งจดหมายข่าว @POST ฉบับที่ ๑๑/๒๕๖๑ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น ได้จัดทำจดหมายข่าว @POST ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสาระน่ารู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากร ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เดือนละ ๑ ครั้ง นั้น

สำหรับในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น ได้จัดทำจดหมายข่าว @POST เรื่อง **"ฮาร์ดดิสก์ External Harddisk เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์แล้วมองไม่เห็นไดร์ฟทำอย่างไรดี ?"** รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดทราบต่อไป

(นางสาววรรณภา ขันติสมบูรณ์)
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
- เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ

(นางสาวจิรพรรณ์ รามแก้ว)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

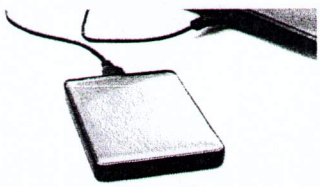
(นายอนันต์ ทองอุ่น)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาราชการแทน
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

ฝ่ายบริหารทั่วไป
นายวิศรุตต์ อุไรวรรณ
ตำแหน่ง พนักงานวิเคราะห์นโยบายและแผน
โทร. ๐๖๑ ๕๒๙ ๑๔๑๗

@Post

ฉบับที่ 11/2561 ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 Free Copy

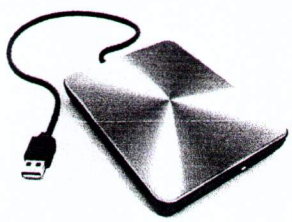
ฮาร์ดดิสก์ External Harddisk เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์แล้วมองไม่เห็นไดร์ฟ ทำอย่างไรดี?



http://www.techitclub.com/2015/03/

ฮาร์ดดิสก์ External Harddisk คืออุปกรณ์เก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่สามารถพกพาหรือนำติดตัวไปยังสถานที่ต่าง ๆ ได้สะดวก โดยสามารถเก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก และสามารถใช้ร่วมกันหลายคน ซึ่งอาจเผลอทำหล่นหรือใช้งานผิดวิธีจนทำให้เกิดความผิดปกติขึ้นกับฮาร์ดดิสก์ของเราได้ การใช้งานฮาร์ดดิสก์จึงต้องใช้อย่างระมัดระวังและเก็บรักษาให้ปลอดภัย เพราะถ้าหากฮาร์ดดิสก์เสียหายที่จะเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์แล้ว อาจจะมองไม่เห็นโอกาสที่จะกู้ไฟล์ข้อมูลบนฮาร์ดดิสก์ก็ยากหรือไฟล์ในฮาร์ดดิสก์นั้นอาจจะเสียไปเลยก็ได้

ปัญหาฮาร์ดดิสก์ External Harddisk เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์แล้วมองไม่เห็นไดร์ฟ อาจเกิดขึ้นจากหลายสาเหตุ โดยมีวิธีการที่ตรวจสอบได้ ดังนี้

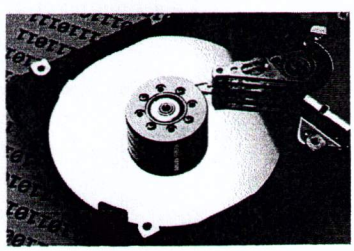


(1) ตรวจสอบสาย USB ที่ต่อฮาร์ดดิสก์ทำงานปกติหรือไม่ ? อาการที่พบ คือ มองเห็นไดร์ฟติด ๆ ดับ ๆ อาจเกิดขึ้นจากสายสัญญาณและพอร์ตต่อพ่วงจากตัวฮาร์ดดิสก์

(2) สลับพอร์ต โดยเสียบพอร์ต USB อื่น ๆ บนคอมพิวเตอร์

(3) ตรวจสอบว่าสายไฟเสียบเรียบร้อย ทำงานปกติหรือไฟเข้าหรือไม่ ?

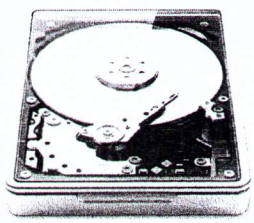
นอกจากนี้ยังมีทางกู้ข้อมูลฮาร์ดดิสก์อีก 2 ทางที่น่าสนใจ คือ



(1) หากข้อมูลไม่สำคัญมากและยอมเสียได้บางส่วน ให้ใช้โปรแกรมสำหรับการกู้ข้อมูลที่คุณมั่นใจและพยายามทำเพียงครั้งหรือสองครั้งเท่านั้น เพื่อลดการป้องกันไฟล์เสียหาย

(2) หากข้อมูลสำคัญมาก ๆ ไม่อยากให้ข้อมูลเหล่านั้นหายไป ศูนย์บริการกู้ข้อมูลก็เป็นทางเลือกหนึ่งที่ช่วยคุณได้ เพราะจะมีพาร์ทหรือชิ้นส่วนที่จะนำมาเปลี่ยนเพื่อให้ฮาร์ดดิสก์คุณทำงานได้อีกครั้ง ให้การกู้ข้อมูลได้สะดวกขึ้น แต่ราคาก็จะสูงตามความเสียหายและความจุของฮาร์ดดิสก์ด้วย

แต่ถ้าเจอฮาร์ดดิสก์อาการแบบนี้ คุณไม่ควรจะเข้าไปแก้ไขและต้องรีบหาทางนำข้อมูลออกโดยเร็วที่สุด



(1) ฮาร์ดดิสก์มีเสียงดังผิดปกติ เป็นไปได้ว่าที่หัวอ่านเกิดความเสียหายอยู่ หากใช้ไปนาน ๆ อาจส่งผลเสียต่อข้อมูลฮาร์ดดิสก์ได้ ดังนั้นควรรีบนำข้อมูลออกมาจากฮาร์ดดิสก์ไปที่ใหม่ให้ได้มากที่สุด ก่อนที่ฮาร์ดดิสก์ที่ใช้นั้นจะเสียไปก่อน

(2) หากมีปัญหาในการใช้ฮาร์ดดิสก์แล้ว อาจจะต้องส่งเคลมกับผู้จำหน่ายและติดตามเรื่องของข้อมูลที่อยู่ภายในอีกครั้ง โดยเคลมทั้งในส่วนของฮาร์ดดิสก์และกล่องไปพร้อมกัน ดังนั้นในส่วนนี้ควรจะต้องเก็บกล่องที่เป็นบรรจุภัณฑ์ของฮาร์ดดิสก์ที่มีหมายเลข Serial Number ไว้ใช้อ้างอิงในการเคลม

(3) กรณีที่เป็นฮาร์ดดิสก์แบบแยกประกอบเอง คือซื้อฮาร์ดดิสก์มา แล้วหาซื้อกล่อง Enclosure มาใช้ร่วมกัน การรับประกันจะอยู่ที่ฮาร์ดดิสก์เป็นหลัก เพราะกล่องจะเริ่มต้นการรับประกันในระดับเดือนเท่านั้น ยกเว้นที่เป็น Enclosure จากผู้ผลิตรายใหญ่ชั้นนำ ที่อาจจะมาพร้อมกับการรับประกันระดับปี

(4) หากปัญหาเกิดขึ้น ทำให้มองไม่เห็นไดร์ฟฮาร์ดดิสก์ เปิดไม่ติด เกิดจากฮาร์ดดิสก์เสียหาย ให้หยุดทำการสแกนหรือแก้ไข เพราะอาจทำให้ข้อมูลในฮาร์ดดิสก์เสียหายมากขึ้น

การเลือกซอฟต์แวร์หรือซื้อฮาร์ดดิสก์เพิ่ม เพื่อสำรองข้อมูลเอาไว้ เป็นสิ่งที่จำเป็นและควรทำ เพราะอย่างน้อยแม้ไฟล์หนึ่งเสียหายก็ยังมีข้อมูลสำรองที่สำคัญอยู่ไม่หายไปไหน ถ้าหาย โอกาสกู้นั้นอาจไม่ได้ไฟล์สำคัญกลับคืนมา



https://www.theeleader.com/knowledge-update/how-to-buy-software-for-business/

ที่มา : https://www.it24hrs.com/2018/fix-external-