๔๘๗

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๕๒๙

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๐๕๔ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๙ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน นั้น

จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่าเพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้านตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจจัดตั้งทีมสำรวจพื้นที่อย่างละเอียดและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันท่วงที ในกรณีที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ส่งเรื่องไปยังศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เพื่อประสานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชนต่อไป และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ดำเนินการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสมและให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

๒. กรณีอำเภอ ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ติดตามการช่วยเหลือประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และรวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ หรือประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชนชน ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่อื่นในส่วนที่เกี่ยวข้อง และติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ

/เพื่ออำนวย...

เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง ขนาดเหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และให้อำเภอแจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายสนั่น สนธิเมือง)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๒๐ โทรสารต่อ ๒๕

3 หนังสือ

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 5924
16 มี.ค. 2565
วันที่...../...../.....เวลา.....น.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๙

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 2470
วันที่ 15 มี.ค. 2565
เวลา

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
เลขที่รับ 1002
วันที่ 16/3/65
เวลา

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๙๙ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างป้ายฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขับเคลื่อนการดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจจัดตั้งทีมสำรวจพื้นที่อย่างละเอียดและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันท่วงที ในกรณีที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ส่งเรื่องไปยังศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เพื่อประสานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชนต่อไป และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

๒. ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ติดตามการช่วยเหลือประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และรวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชนและแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ หรือประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่อื่น

/ในส่วน...

ในส่วนที่เกี่ยวข้อง และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, ๒๓๒๒
โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

สิ่งที่ส่งมาด้วย

- ตัวอย่าง -

ป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ.....(ระบุชื่อ อปท.).....

โทร. ..... หรือ 1567

- ตัวอย่าง -

ป้ายศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

อำเภอ..... จังหวัด .....

โทร. ..... หรือ 1567

หมายเหตุ : ขนาดป้ายและรูปแบบตัวอักษรให้พิจารณาตามความเหมาะสม สามารถมองเห็นได้ชัดเจน