๑๙

(ลงเฉพาะทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๙

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๔ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๖๙ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

๒. หนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๙๑ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๕๙ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อวันอังคารที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผ่านการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต Web Conference และผ่านทาง Facebook Live เพจ “ท้องถิ่นไทย” และประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ประกอบกับเป็นการขับเคลื่อนนโยบาย “การบริการประชาชนแบบ One stop service” เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เพื่อเป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล “การบริการประชาชนแบบ One Stop Service” ยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว จึงขอเชิญชวนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี ๒๕๖๗ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม – ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อ ศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online”

/๒.รายงาน...

นครา ศรัทธา อารยธรรม
นครศรีธรรมราช

๒. รายงานการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกGECC ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ทราบทั้งทางเอกสารและทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nrt0023.3@gmail.com จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ ๑ ภายในวันจันทร์ที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗

ครั้งที่ ๒ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ทั้งนี้ ได้ส่งเอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ มาพร้อมนี้ด้วยแล้ว โดยสอบถามรายละเอียดโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางชะบา ศรีวิลัย)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ รักษาราชการแทน

ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๓๑, ๓๒

นครา ศรัทธา อารยธรรม
นครศรีธรรมราช

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
เลขที่รับ 200
วันที่ 18 ม.ค. 67
เวลา

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 1292
วันที่ 18 ม.ค. 67 เวลา น.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๕๙

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 368
วันที่ 18 ม.ค. 67
เวลา

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๙๖๑ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๑๔๘ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖
๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๒๘๙ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบรายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อวันอังคารที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผ่านการประชุมทางไกลเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Web Conference และผ่านทาง Facebook Live เพจ “ท้องถิ่นไทย” และประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ประกอบกับเป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล “การบริการประชาชนแบบ One Stop Service” เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล “การบริการประชาชนแบบ One Stop Service” ยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสนับสนุนและเชิญชวนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี ๒๕๖๗ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗** โดยศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online”

๒. รายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ทั้งทางเอกสารและทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dla0810_7@dla.go.th จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ ๑ ภายในวันพุธที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗
ครั้งที่ ๒ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

/ทั้งนี้ กรมส่งเสริม...

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ส่งเอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ มาพร้อมนี้ด้วยแล้ว โดยสอบถามรายละเอียดโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศริกงพลิ)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๑, ๒๓๒๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน : นายอานนท์ เพชรหนู

QR Code สิ่งที่ส่งมาด้วย

เอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗

https://shorturl.asia/w1jYg

<u>ประกอบด้วย</u>

๑. แบบรายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
๒. คู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
๓. คู่มือสำหรับหน่วยงานที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
๔. แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
๕. หลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC
๖. ลิ้งก์ Facebook Live เพจ “ท้องถิ่นไทย”
๗. เอกสารประกอบการบรรยายศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC

แบบรายงาน

การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗

(ระหว่างวันที่ ๘ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด .....

จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ จำนวน ..... แห่ง (ร้อยละ .....)

ลำดับ	อำเภอ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น