๐๕๖๗๕
๕/๔/๖๐

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 4658
วันที่ 7 เม.ย. 2560
เวลา
E

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๖๗๔

① ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด นครศรีธรรมราช

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบสำรวจข้อมูลเพื่อวินิจฉัยองค์กรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (DLA Organizational Assessment Survey) มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยขอความร่วมมือข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทุกคนดำเนินการตอบแบบสำรวจฯ เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพสู่การเป็นองค์กรคุณภาพของประเทศต่อไป ความละเอียดเป็นที่ทราบอยู่แล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วิเคราะห์และประมวลผลการสำรวจจำแนกรายจังหวัดเพิ่มเติมในประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระดับหน่วยงาน เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณภาพต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) หมวด “หน่วยงานภายใน” หน่วยงาน “กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร” เมนู “การสำรวจข้อมูลและวิจัยเพื่อพัฒนาองค์กร”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๒๙ มีนาคม ๒๕๖๐

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๓
โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๓๔๕๓
อีเมล dla0812@dla.go.th

② เรียน ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีฯ

สถ.แจ้งผลวิเคราะห์และประมวลผลการสำรวจจำแนกรายจังหวัดเพิ่มเติมในประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระดับหน่วยงาน เพื่อให้ สถจ.นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งข้าราชการทราบต่อไป

(นายวิญญ์ สิทธิเชนทร์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

(นายสุพจน์ จิตร์เพ็ชร์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
๓๐ เม.ย. ๖๐

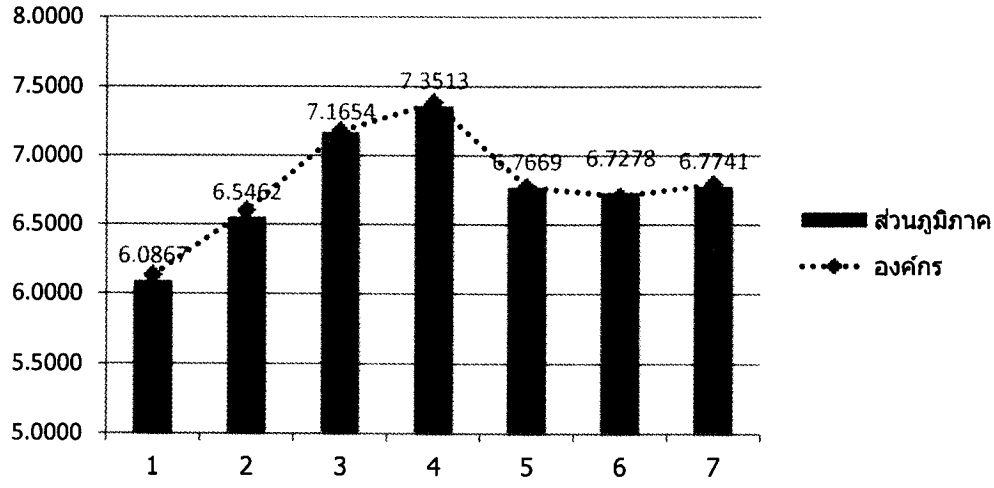
ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจข้อมูลเพื่อวินิจฉัยองค์กรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

(DLA Organizational Assessment Survey)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด นครศรีธรรมราช

ผลสำรวจจำแนกในภาพรวมของส่วนภูมิภาค

1. คะแนนความผูกพันของบุคลากร (Employee Engagement Score) ส่วนภูมิภาค



	ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	
		องค์กร	ส่วนภูมิภาค
1	โดยรวม สถ. ให้ความเอาใจใส่และดูแลท่านมากกว่าแค่เป็นผู้ปฏิบัติงาน	6.1324	6.0867
2	ท่านเชื่อว่า สถ. จะประสบความสำเร็จ มีอนาคตที่สดใส	6.6013	6.5462
3	โดยรวม ท่านมีความพึงพอใจในชีวิตการทำงานของตนเอง	7.1781	7.1654
4	ท่านมีความภูมิใจเมื่อได้บอกบุคคลอื่นว่าทำงานที่ สถ.	7.3823	7.3513
5	ท่านเห็นว่า สถ. เป็นสถานที่ทำงานที่ควรแนะนำให้บุคคลอื่นมาทำงานด้วย	6.7750	6.7669
6	ท่านไม่มีความคิดเกี่ยวกับการลาออกจากราชการ โอนย้ายไปหน่วยงานอื่น หรือเกษียณก่อนกำหนด	6.7096	6.7278
7	**คะแนนรวมความผูกพันของบุคลากร**	**6.7964**	**6.7741**
	คิดเป็นระดับ	**มาตรฐาน**	**มาตรฐาน**

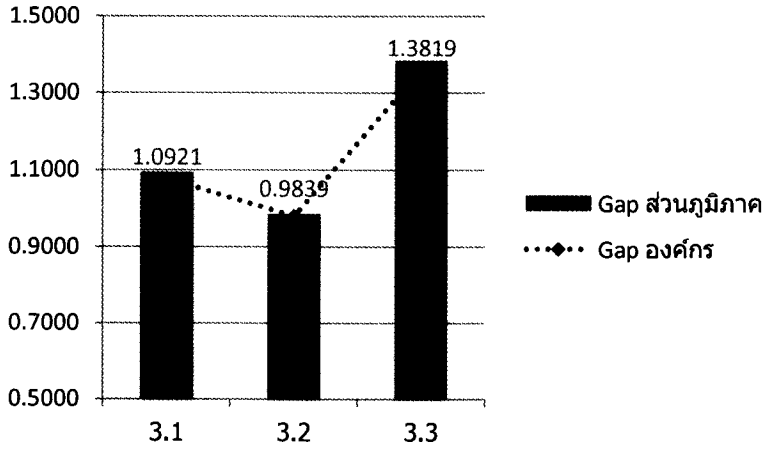
หมายเหตุ

1. บุคลากรส่วนกลาง (6.92) มีคะแนนความผูกพันสูงกว่าส่วนภูมิภาค (6.77)
2. ข้าราชการส่วนกลางประเภทอำนวยการ (8.52) มีความแนนความผูกพันสูงกว่าประเภททั่วไป (7.12) และประเภทวิชาการ (6.77)
3. บุคลากรส่วนกลางกลุ่ม Baby Boomer (52 ปีขึ้นไป) (7.45) มีคะแนนความผูกพันสูงกว่ากลุ่ม Generation X (36-51 ปี) (6.82) และ Generation Y (น้อยกว่า 35 ปี) (6.67)

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรในส่วนภูมิภาค

กลุ่มบุคลากร	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
	มิติด้านรู้คน	มิติด้านรู้งาน	มิติด้านรู้ชีวิต
กลุ่มบุคลากรที่มีความผูกพันระดับต่ำกว่ามาตรฐาน	เสียงของผู้ปฏิบัติงาน (2.05)	ภารกิจและเป้าหมายขององค์กร (2.79)	ความก้าวหน้าในอาชีพ (3.30)
กลุ่มบุคลากรที่มีความผูกพันระดับมาตรฐาน	เสียงของผู้ปฏิบัติงาน (1.33)	ภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงาน (1.70)	ความก้าวหน้าในอาชีพ (2.62)
กลุ่มบุคลากรที่มีความผูกพันระดับสูง	เสียงของผู้ปฏิบัติงาน (0.68)	ภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงาน (0.80)	ความก้าวหน้าในอาชีพ (1.25)

3. มิติด้าน "รู้คน" (Know Yourself and Others)



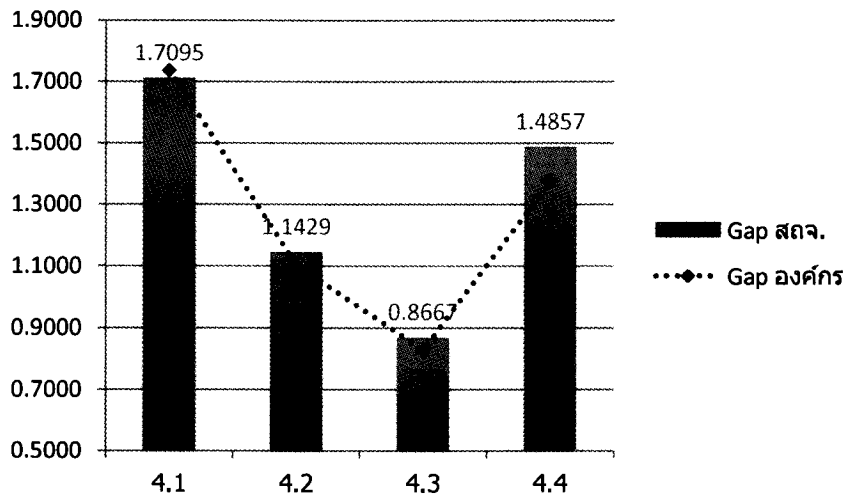
ประเด็นการวัด	ส่วนกลาง			องค์กร	ความเร่งด่วน
	การรับรู้	ความคาดหวัง	Gap ส่วนภูมิภาค	Gap องค์กร	จาก Gap
3.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (My Supervisor)	7.9965	9.0885	1.0921	1.0760	ลำดับ 2
3.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (My Team)	8.0666	9.0504	0.9839	0.9793	ลำดับ 3
3.3 เสียงของผู้ปฏิบัติงาน (My Voice)	7.3407	8.7226	1.3819	1.3604	ลำดับ 1

ประเด็นที่ควรแก้ไขตามลำดับความเร่งด่วน (จาก Gap)	ส่วนกลาง			องค์กร
	การรับรู้	ความคาดหวัง	Gap ส่วนภูมิภาค	Gap องค์กร
3.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (My Supervisor)	7.9965	9.0885	1.0921	1.0760
1 ผู้บังคับบัญชามีส่วนส่งเสริมให้ท่านมีผลการปฏิบัติงานที่ดีเลิศอยู่เสมอ	7.8217	9.0334	1.2116	1.1753
2 ผู้บังคับบัญชาของท่านสร้างบรรยากาศกระตือรือร้นในการทำงาน	7.9094	9.1111	1.2016	1.1729
3 ผู้บังคับบัญชาของท่านสร้างสายสัมพันธ์ในการทำงานที่ดีกับบุคลากรทุกคนในทีมงาน	7.8785	9.0720	1.1935	1.1685

ประเด็นที่ควรแก้ไขตามลำดับความเร่งด่วน (จาก Gap)	ส่วนกลาง			องค์กร
	การรับรู้	ความคาดหวัง	Gap ส่วนภูมิภาค	Gap องค์กร
3.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (My Team)	8.0666	9.0504	0.9839	0.9793
1 ท่านเชื่อว่าบุคลากรในสังกัด สถ. ยึดมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	7.5634	8.9695	1.4061	1.4392
2 บุคลากรที่ท่านร่วมงานด้วยมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานในส่วนของตนอย่างมีคุณภาพ ทุ่มเทให้กับงาน และมีความกระตือรือร้นในการทำงาน	7.8065	9.0696	1.2631	1.2631
3 บุคลากรที่ท่านร่วมงานด้วยต่างให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เมื่อใดก็ตามที่ต้องการการสนับสนุน	7.9990	9.1015	1.1025	1.0786
3.3 เสียงของผู้ปฏิบัติงาน (My Voice)	7.3407	8.7226	1.3819	1.3604
1 ท่านเชื่อว่าท่านสามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใน สถ. โดยเฉพาะประเด็นที่มีผลกระทบต่องานของท่าน	6.5272	8.4013	1.8742	1.8375
2 ท่านรู้สึกว่าความคิดเห็นของท่านมีความ สำคัญหรือมีคุณค่าต่อ สถ.	6.8756	8.5467	1.6711	1.6221
3 ท่านมีอิสระในการให้ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้โดยสะดวกใจ	7.9004	8.9704	1.0701	1.0618
4 ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าจะทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างไร	8.0596	8.9719	0.9123	0.9202

ผลสำรวจจำแนกรายจังหวัด

4. มิติด้าน "รู้งาน" (Know Your Work)

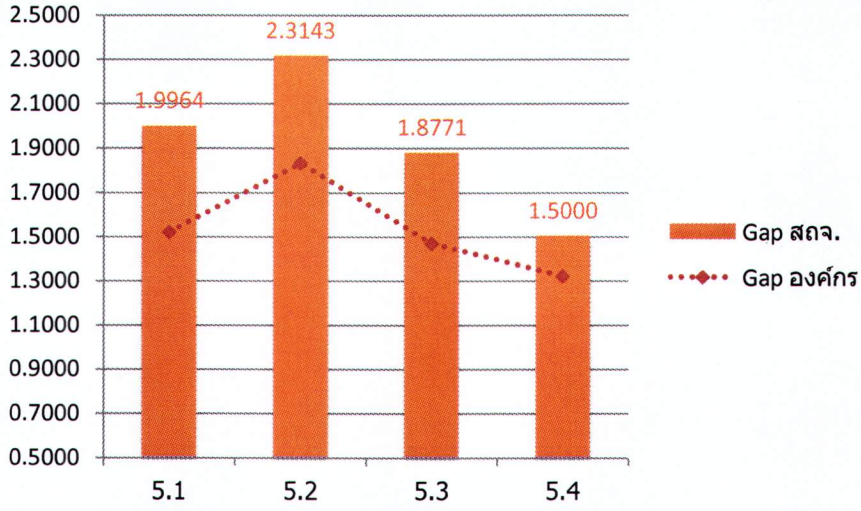


ประเด็นการวัด	หน่วยงาน			องค์กร
	การรับรู้	ความคาดหวัง	Gap สถจ.	Gap องค์กร
4.1 ภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงาน (My Department)	7.2508	8.9603	1.7095	1.7355
4.2 ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบส่วนบุคคล (My Job)	7.9451	9.0879	1.1429	1.1031
4.3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (My Customer)	8.1310	8.9976	0.8667	0.8303
4.4 ช่องทางการสื่อสาร (My Channel)	7.5429	9.0286	1.4857	1.3744

ประเด็นการวัด		หน่วยงาน			องค์กร
		การรับรู้	ความคาดหวัง	Gap สถจ.	Gap องค์กร
4.1	**ภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงาน (My Department)**	7.2508	8.9603	1.7095	1.7355
1	สำนัก/กอง หรือ สถจ. ของท่านมีเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับอนาคต	7.0857	8.9000	1.8143	1.9310
2	ท่านทราบว่าการดำเนินงานของสำนัก/กอง หรือ สถจ. ของท่านส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของ สถ. ได้อย่างไร	7.4143	8.8429	1.4286	1.4015
3	ผู้บริหารสำนัก/กอง หรือ สถจ. ของท่านมีการสื่อสารเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	7.6286	8.9571	1.3286	1.4376
4	สำนัก/กอง หรือ สถจ. ของท่านมีการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ที่จัดเก็บข้อมูลได้จริง และมีการติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	7.5429	8.9286	1.3857	1.4360
5	สำนัก/กอง หรือ สถจ. ของท่านมีการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงาน	7.3857	8.9286	1.5429	1.6562
6	สำนัก/กอง หรือ สถจ. ของท่านมีบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นเพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จ	6.7714	9.0857	2.3143	2.6530
7	ในรอบปีที่ผ่านมา สำนัก/กอง หรือ สถจ. ของท่านมีการทบทวนหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร	6.8143	8.8571	2.0429	1.9118
8	ส่วนต่างๆ ใน สำนัก/กอง หรือ สถจ. ของท่าน มีการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อผลักดันให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยไม่เกี่ยงงานหรือมีการทำงานซ้ำซ้อนกัน	7.1143	9.0571	1.9429	1.7625
9	สำนัก/กอง หรือ สถจ. ของท่านสามารถทำงานร่วมกับสำนัก/กอง หรือ สถจ. อื่นในองค์กรเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรได้อย่างมืออาชีพ	7.5000	9.0857	1.5857	1.4300
4.2	**ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบส่วนบุคคล (My Job)**	7.9451	9.0879	1.1429	1.1031
1	งานที่ท่านได้รับมอบหมายและผลผลิตที่ต้องส่งมอบมีความชัดเจน	7.9143	9.0143	1.1000	1.0935
2	ท่านทราบว่างานของท่านส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของสำนัก/กอง หรือ สถจ. ได้อย่างไร	7.9571	9.0429	1.0857	0.9671
3	ปริมาณงานที่ท่านถูกคาดหวังให้ทำให้สำเร็จมีความสมเหตุสมผลกับตำแหน่งที่ครองอยู่	7.6714	8.8857	1.2143	1.1596
4	เวลาในการทำงานของท่านถูกใช้ไปอย่างมีประสิทธิภาพ	8.4857	9.3000	0.8143	0.6827
5	ท่านรับทราบขั้นตอนการทำงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่ต้องประสานกับผู้อื่นอย่างชัดเจน	8.2714	9.1286	0.8571	0.7397
6	ท่านมีทรัพยากรและเครื่องมือที่จำเป็นเพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จ	7.3857	9.2571	1.8714	1.8512
7	ท่านสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานได้โดยสะดวก	7.8571	9.1857	1.3286	1.1953
8	ท่านมีเทคโนโลยีที่สนับสนุนให้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	7.9571	9.1714	1.2143	1.3771

ประเด็นการวัด		หน่วยงาน			องค์กร
		การรับรู้	ความคาดหวัง	Gap สถจ.	Gap องค์กร
9	ท่านเชื่อมั่นว่าหากมีผู้มาปฏิบัติงานแทนท่านจะมีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องโดยมีคุณภาพไม่ต่ำกว่าที่ท่านปฏิบัติงานได้	8.0714	9.0286	0.9571	1.1468
10	ท่านทราบว่าหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้โดยปกติจะมีแนวทางการปฏิบัติงานสำรองอย่างไร	7.5857	8.9000	1.3143	1.2042
11	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีความสำคัญหรือมีคุณค่าต่อ สถ.	8.3000	9.1857	0.8857	0.8408
12	ท่านมีโอกาสได้ทำในสิ่งที่ท่านทำได้ถนัดที่สุด หรือได้ใช้ประโยชน์จากความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน	7.9000	9.0857	1.1857	1.0690
13	ในช่วงปีที่ผ่านมา ท่านมีการทบทวนวิธีการและเป้าหมายของการทำงานเพื่อให้ได้งานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	7.9286	8.9571	1.0286	1.0132
4.3	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (My Customer)	8.1310	8.9976	0.8667	0.8303
1	ท่านมีการสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ	7.8714	9.0000	1.1286	0.9583
2	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงท่านได้ด้วยวิธีการต่างๆ เมื่อต้องการรับบริการหรือคำปรึกษาแนะนำได้โดยเร็ว	8.4429	9.1857	0.7429	0.7449
3	ท่านทราบว่าการปฏิบัติงานของท่านจะเกิดผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร	7.9000	8.6143	0.7143	0.7108
4	ท่านมีการวางแผนมาตรการและดำเนินการจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของท่าน	7.8429	8.7857	0.9429	0.9675
5	ท่านสามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้อง และเป็นประโยชน์ต่อความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	8.2857	9.2429	0.9571	0.8404
6	ท่านเชื่อมั่นว่างานที่ท่านทำได้ตอบสนองต่อความต้องการ หรือช่วยแก้ปัญหาและจะทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ	8.4429	9.1571	0.7143	0.7597
4.4	ช่องทางการสื่อสาร (My Channel)	7.5429	9.0286	1.4857	1.3744
1	ท่านมีความเข้าใจในนโยบายสำคัญของรัฐบาล มท. และ สถ. ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของท่าน	8.1714	9.2143	1.0429	1.0662
2	นโยบายและข้อมูลสำคัญในการปฏิบัติงานสามารถถูกถ่ายทอดจากผู้บริหารระดับสูงไปสู่ท่านได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและไม่ล่าช้า	7.7857	9.1286	1.3429	1.2784
3	ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานของ สถ. ในภาพรวม	7.5429	9.0000	1.4571	1.3891
4	ท่านมีช่องทางในการสื่อสารแนวทางการปฏิบัติงานระหว่างบุคลากรในองค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	7.7143	9.0143	1.3000	1.1119
5	ท่านได้รับการส่งเสริมให้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	7.2000	8.9714	1.7714	1.5487
6	ท่านมีช่องทางในการสะท้อนปัญหา ข้อเสนอแนะ หรือความต้องการของผู้ปฏิบัติงานไปสู่ระดับผู้บริหาร	6.8429	8.8429	2.0000	1.8524

5. มิติด้าน "รู้ชีวิต" (Know Your Life)



ประเด็นการวัด	หน่วยงาน			องค์กร
	การรับรู้	ความคาดหวัง	Gap สถจ.	Gap องค์กร
5.1 การเรียนรู้และการพัฒนา (My Self Development)	6.8750	8.8714	1.9964	1.5209
5.2 ผลการปฏิบัติงาน (My Performance)	6.5786	8.8929	2.3143	1.8328
5.3 สภาพแวดล้อมการทำงานและสวัสดิการ (My Workplace)	7.1314	9.0086	1.8771	1.4690
5.4 การบริหารชีวิตส่วนตัว (My Personal Life)	7.5095	9.0095	1.5000	1.3201

ประเด็นการวัด	หน่วยงาน			องค์กร
	การรับรู้	ความคาดหวัง	Gap สถจ.	Gap องค์กร
5.1 การเรียนรู้และการพัฒนา (My Self Development)	6.8750	8.8714	1.9964	1.5209
1 ท่านมีองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	7.9714	9.2286	1.2571	1.0493
2 ท่านได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นเพิ่มเติมเพื่อให้มีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น	6.5143	9.0857	2.5714	2.0104
3 ท่านได้รับการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานในรอบสามปีที่ผ่านมา	5.6714	8.2571	2.5857	1.8367
4 ท่านได้ประยุกต์ใช้แนวปฏิบัติที่ดีจากบุคลากรภายในหรือภายนอก สถ. ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน	7.3429	8.9143	1.5714	1.1869
5.2 ผลการปฏิบัติงาน (My Performance)	6.5786	8.8929	2.3143	1.8328
1 ตัวชี้วัดผลงานระดับบุคคลมีความชัดเจนและถูกกำหนดอย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	6.6714	9.1286	2.4571	1.7441
2 เป้าหมายหรือตัวชี้วัดผลงานของท่านถูกกำหนดให้สูงขึ้นหรือท้าทายมากขึ้นทุกรอบปี	7.2286	8.4857	1.2571	1.2700
3 การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของท่าน	7.0571	8.7286	1.6714	1.4597

ประเด็นการวัด		หน่วยงาน			องค์กร
		การรับรู้	ความคาดหวัง	Gap สถช.	Gap องค์กร
4	ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ สถ. มีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ สามารถจำแนกบุคลากรตามขีดความสามารถของการปฏิบัติงานได้จริง	6.1857	9.0143	2.8286	2.0417
5	สถ. ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรที่มีคุณภาพ	6.3143	8.9571	2.6429	2.0790
6	ท่านรู้สึกว่าการเลื่อนเงินเดือนของ สถ. มีความเป็นธรรมและสะท้อนถึงผลงานที่ปฏิบัติได้จริง	6.0143	9.0429	3.0286	2.4023
5.3	**สภาพแวดล้อมการทำงานและสวัสดิการ** (My Workplace)	7.1314	9.0086	1.8771	1.4690
1	สถานที่ทำงานของท่านได้รับการดูแลให้สะอาดและอยู่ในสภาพดี	6.6143	9.0286	2.4143	1.6907
2	สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	7.5429	9.1143	1.5714	1.2800
3	สถานที่ทำงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมกับเงื่อนไขการใช้ชีวิตของท่าน	7.0857	9.1714	2.0857	1.5668
4	สถานที่ทำงานหรือสภาวะการทำงานของท่านไม่ก่อให้เกิดอาการเจ็บป่วยทางร่างกาย	7.1143	9.0286	1.9143	1.4168
5	ความกดดันหรือความเครียดจากการทำงานของท่านอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	7.3000	8.7000	1.4000	1.3907
5.4	**การบริหารชีวิตส่วนตัว** (My Personal Life)	7.5095	9.0095	1.5000	1.3201
1	ท่านสามารถกำหนดและดำเนินการตามแผนในการทำงานได้ตามความเหมาะสม	7.2571	8.9429	1.6857	1.3089
2	ท่านได้รับการสนับสนุนให้สามารถบริหารการทำงานและชีวิตส่วนตัวได้อย่างสมดุล	7.6000	9.0286	1.4286	1.4148
3	การทำงานของท่านไม่ก่อให้เกิดปัญหาในการใช้เวลากับชีวิตส่วนตัวและครอบครัว	7.6714	9.0571	1.3857	1.2367