

ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๒๒๕



กรมบัญชีกลาง
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒ เมษายน ๒๕๖๙

- เรื่อง แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก
- เรียน ปลัดกระทรวง อธิบดี เลขาธิการ ผู้อำนวยการ อธิการบดี ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้อำนวยการสถานพยาบาลของทางราชการ ผู้อำนวยการสถานพยาบาลของเอกชน
- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑
๒. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๓๓๒ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑
๓. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๙๗๙ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก สำหรับผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว และส่วนราชการ
๒. แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก สำหรับสถานพยาบาล
๓. เงื่อนไขการเข้าสู่ระบบเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการของสถานพยาบาลของทางราชการ (สาขา)

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ กำหนดแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก เพื่อให้ผู้มีสิทธิ ส่วนราชการ และสถานพยาบาล ทราบและถือปฏิบัติ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมบัญชีกลางพิจารณาเห็นว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีการยืนยันตัวตนได้รับการพัฒนาการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การสแกนใบหน้า (Facial Recognition) คู่กับบัตรประจำตัวประชาชน (OCR) ผ่านแอปพลิเคชัน (e-KYC) การยืนยันตัวตนแบบ Two-factor authentication (๒FA) โดยจะใช้การส่งรหัส OTP ผ่าน SMS การยืนยันตัวตนด้วย Biometrics ประกอบกับกรมบัญชีกลางได้พัฒนาระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล (ระบบ Digital Pension) เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลให้มีความเชื่อมโยงกัน ดังนั้น เพื่อให้แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก มีความครอบคลุมครบถ้วนสมบูรณ์และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามข้อ ๑๙ ข้อ ๒๒ ข้อ ๒๓ และข้อ ๒๗ ของหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยวิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๓ จึงยกเลิกหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ และกำหนดแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก เพื่อให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว ส่วนราชการ และสถานพยาบาล ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การเบิกเงินค่ารักษายาบาลประเภทผู้ป่วยนอกในระบบเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนที่ราชการออกให้ทำธุรกรรมในการเข้ารับการรักษาพยาบาลทุกครั้ง เว้นแต่ บุคคลที่ไม่สามารถมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชนหรือบุคคลที่กรมบัญชีกลางกำหนดให้ไม่ต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนในการใช้สิทธิเบิกเงินค่ารักษายาบาล ให้ถือปฏิบัติตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒. การทำ ...

๒. การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงให้สถานพยาบาลทำธุรกรรมผ่านเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (เครื่อง Electronic Data Capture : EDC) หรือวิธีการอื่นตามหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมาย สำหรับการเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ให้สถานพยาบาลจัดส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมาย (สำนักสารสนเทศบริการสุขภาพ (สทส.) หรือ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)) แล้วแต่กรณี (ขึ้นอยู่กับสถานพยาบาลส่งข้อมูลเพื่อขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลกับกรมบัญชีกลางผ่านหน่วยงานใด) ให้ถือปฏิบัติตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๓. ผู้ป่วยด้วยโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ต้องบำบัดทดแทนไตด้วยวิธีไตเทียม และผู้ป่วยโรคมะเร็งที่มีความจำเป็นต้องฉายรังสีรักษา ซึ่งสถานพยาบาลของทางราชการส่งตัวให้มาเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของเอกชน การใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ณ สถานพยาบาลของเอกชน ให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว ตลอดจนสถานพยาบาลของเอกชน ให้ถือปฏิบัติตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๒

๔. การเข้ารับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกสำหรับโรคที่มีหลักเกณฑ์กำหนดไว้เป็นการเฉพาะเกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้ป่วย เช่น ผู้ป่วยโรคมะเร็งและโลหิตวิทยา ผู้ป่วยกลุ่มโรครุนแรง และผู้ป่วยโรคผิวหนังเรื้อรัง ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้ยาที่มีค่าใช้จ่ายสูง เป็นต้น ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวเพิ่มเติมด้วย

๕. กรณีผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวมีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาด้วยโรคเดียวกันต่างสถานพยาบาล ให้แจ้งข้อมูลผลการตรวจวินิจฉัย รายการยาที่เคยได้รับต่อแพทย์ผู้ทำการรักษาเพื่อความปลอดภัยและลดการซ้ำซ้อนในการรักษาพยาบาล

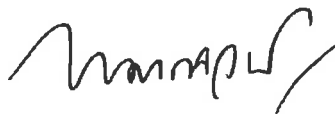
๖. รายการค่าตรวจสุขภาพประจำปี ให้ผู้มีสิทธิ (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ หรือผู้ได้รับเบี้ยหวัดบำนาญ) ทดรองจ่ายเงินค่าตรวจสุขภาพประจำปีของตนเองและนำไปเสริมรับเงินยื่นขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล ณ ส่วนราชการต้นสังกัด

๗. การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน ให้ถือปฏิบัติตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางกำหนดไว้

๘. สถานพยาบาลของทางราชการ (สาขา) ที่เปิดให้บริการทางการแพทย์นอกพื้นที่ตั้งของสถานพยาบาลของทางราชการ (หลัก) โดยมีที่อยู่ชัดเจน หากประสงค์จะเข้าสู่ระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่กรมบัญชีกลางกำหนดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งผู้มีสิทธิและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ ทั้งนี้ สามารถ Download สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓ ได้จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางแพตริเซีย มงคลวนิช)

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองสวัสดิการรักษายาบาล

กลุ่มงานกฎหมายด้านสวัสดิการรักษายาบาล

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๔๖๑๔ ๔๔๔๑ ๔๓๕๕ ๖๘๕๒ ๖๘๕๔

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๕๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@cgsd.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓

แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก
(สำหรับผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว และส่วนราชการ)

๑. ในแนวปฏิบัตินี้

“บัตรประจำตัวประชาชน” หมายความว่า บัตรที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (แถบแม่เหล็ก) หรือบัตรที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์แบบเนกประสงค์ (สมาร์ทการ์ด)

“ส่วนราชการผู้เบิก” หมายความว่า ส่วนราชการซึ่งเบิกเงินจากกรมบัญชีกลาง หรือสำนักงานคลังจังหวัด และให้หมายความรวมถึง ส่วนราชการภายในของส่วนราชการผู้เบิกที่กรมบัญชีกลางกำหนดให้ผู้ใช้งานในระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล

“หน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมาย” หมายความว่า สำนักสารสนเทศบริการสุขภาพ (สทส.) หรือสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

“ธุรกรรมเบิกจ่ายตรง” หมายความว่า ธุรกรรมเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลข้าราชการ

หมวดที่ ๑

ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว

๒. การใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ รายงานทะเบียนประวัติของผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้อง “สมบูรณ์” และแสดงสถานะ “มีสิทธิ” จึงจะสามารถใช้สิทธิในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการได้ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวควรตรวจสอบสิทธิของตนเองก่อนเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยนำเลขประจำตัวประชาชนหรือเลขประจำตัวที่กรมบัญชีกลางกำหนด ตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง ที่ www.cgd.go.th หัวข้อ “ตรวจสอบสิทธิรักษายาบาล”

๓. ในการเข้ารับการรักษาพยาบาลครั้งแรก (ผู้ป่วยรายใหม่) ในสถานพยาบาลแห่งใด อาจมีขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อออกบัตรประจำตัวผู้ป่วย หรือการตรวจสอบสิทธิก่อนเข้ารับการรักษาพยาบาลในเบื้องต้น ซึ่งถือเป็นขั้นตอนภายในของสถานพยาบาล จึงขอให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวปฏิบัติตามวิธีการของแต่ละสถานพยาบาลเป็นผู้กำหนด

๔. การให้สถานพยาบาลเบิกค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกแทนในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว ถือปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ แสดงตน ณ สถานพยาบาล และแจ้งความประสงค์ว่าจะใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชน หรือวิธีการอื่นตามหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมายเป็นผู้กำหนด เพื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๔.๒ ในกรณีดังต่อไปนี้ ให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชน เพื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

(๑) ผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวที่มีบัตรประจำตัวประชาชนที่ไม่ได้ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (กระดาษเคลือบพลาสติก) ซึ่งเป็นบัตรที่ทางราชการให้ใช้ตลอดชีพก่อนที่หลักเกณฑ์นี้มีผลใช้บังคับ

(๒) บุคคลในครอบครัวที่ยังไม่สามารถมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ และ/หรือไม่สามารถมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน ได้แก่ เด็กที่มีอายุต่ำกว่า ๗ ปี คู่สมรส บิดาหรือมารดาของผู้มีสิทธิที่มีสัญชาติไทย

(๓) ผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีได้นำบัตรประจำตัวประชาชนมาเข้ารับบริการทางการแพทย์

(๔) ผู้ป่วยซึ่งเข้ารับการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ และไม่มีเจ้าหน้าที่การเงินปฏิบัติงานในช่วงระยะเวลาดังกล่าว



๔.๓ กรณีผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัว ซึ่งมีบัตรประจำตัวประชาชนที่ไม่ได้จัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (กระดาษเคลือบพลาสติก) ให้แสดงบัตรดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลใช้เลขประจำตัวประชาชนทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๔.๔ กรณีเด็กที่มีอายุต่ำกว่า ๗ ปี ให้แจ้งเลขประจำตัวประชาชนที่ปรากฏอยู่ในสูติบัตร หรือทะเบียนบ้าน (ของเด็ก) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลใช้ในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง และให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแลเด็กประกอบการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงด้วย

๔.๕ กรณีบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิที่มีได้มีสัญชาติไทย และไม่มีเลขประจำตัวคนต่างด้าว ๑๓ หลัก ที่ทางราชการออกให้ ให้แจ้งเลขประจำตัวที่กรมบัญชีกลางกำหนด ขึ้นต้นด้วยอักษรภาษาอังกฤษ “B” และมีตัวเลขจำนวน ๑๒ หลัก รวมเป็น ๑๓ หลัก ตามรายงานทะเบียนประวัติ เพื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๔.๖ กรณีบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิที่มีได้มีสัญชาติไทย แต่มีเลขประจำตัวคนต่างด้าว ๑๓ หลัก ที่ทางราชการออกให้ ให้แจ้งเลขประจำตัวคนต่างด้าว ๑๓ หลัก ที่ปรากฏอยู่ในทะเบียนบ้าน ทะเบียนคนต่างด้าว เพื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๔.๗ กรณีผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวไม่สามารถไปแสดงตน ณ สถานพยาบาลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ป่วยติดเตียง โดยมีคำรับรองของแพทย์ยืนยันว่า เป็นผู้ป่วยติดเตียงจริง

(๒) ผู้ป่วยโรคจิตเวช ผู้ป่วยที่ป่วยเป็นระยะสุดท้ายของโรค (Palliative care) และผู้ป่วยที่มีกำหนดนัดเข้ารับการรักษายาบาลประเภทผู้ป่วยนอก ณ สถานพยาบาลแห่งอื่นในขณะที่ตนเข้ารับการรักษายาบาลเป็นผู้ป่วยในอยู่ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน ณ สถานพยาบาลอีกแห่งหนึ่ง โดยอยู่ในดุลพินิจของแพทย์ผู้รักษาที่จะสั่งการรักษา โดยการชักประวัติหรือสอบถามอาการจากผู้ดูแลผู้ป่วย

(๓) ผู้ป่วยซึ่งต้องคำพิพากษาให้ลงโทษจำคุก

(๔) เหตุจำเป็นอื่น ๆ ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ให้ผู้ดูแลผู้ป่วยนำบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลดังกล่าว ทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงแทนผู้ป่วย และให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแลประกอบการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงด้วย และในกรณีที่ผู้ป่วยเป็นบุคคลตามข้อ ๔.๔ ข้อ ๔.๕ และข้อ ๔.๖ ให้นำวิธีปฏิบัติตามข้อ ๔.๔ ข้อ ๔.๕ และข้อ ๔.๖ มาใช้บังคับ

๔.๘ ในกรณีผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัว เป็นผู้สูงอายุ หรือเป็นผู้มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหว เมื่อเข้ารับการตรวจรักษาจากแพทย์แล้ว แต่ไม่สะดวกในการรับยาด้วยตนเอง หรือทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงด้วยตนเอง สามารถมีผู้รับยาแทนหรือผู้ทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงแทนก็ได้ โดยในขั้นตอนการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงให้ผู้รับยาแทนหรือผู้ทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงแทนนำบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงแทนได้ ในกรณีที่ผู้ป่วยเป็นบุคคลตามข้อ ๔.๔ ข้อ ๔.๕ และข้อ ๔.๖ ให้นำวิธีปฏิบัติตามข้อ ๔.๔ ข้อ ๔.๕ และข้อ ๔.๖ มาใช้บังคับ

๕. ในกรณีที่บัตรประจำตัวประชาชนเสียไม่สามารถทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงได้ กรณีดังกล่าวผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว ยังคงสามารถใช้สิทธิในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการได้

๖. ในกรณีผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวไม่แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดต่อสถานพยาบาล หรือวิธีการอื่นตามหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมายเป็นผู้กำหนด จะต้องท่รตรงจ่ายเงินค่ารักษายาบาลและนำไปเสริมจรับเงินย่นเบึก ณ ส่วนราชการต้นสังกัด

๗. ผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวที่มีพฤติกรรมการใช้บริการที่ส่อไปในทางทุจริต หรือกรณีอื่น ๆ ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด กรมบัญชีกลางจะดำเนินการระงับการใช้สิทธิในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ



๘. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวตลอดจนผู้รับยาแทนหรือผู้ทำการแทนต้องให้ความร่วมมือกับสถานพยาบาลและต้องมีการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง ณ จุดที่สถานพยาบาลกำหนดทุกครั้ง เนื่องจากหากมิได้มีการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงที่เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน หรือวิธีการอื่นตามหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมายเป็นผู้กำหนดจะไม่สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการได้

๙. ในกรณีที่พบปัญหาการใช้สิทธิในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ สามารถสอบถามข้อมูล Call Center กรมบัญชีกลาง หมายเลข ๐ ๒๒๗๐ ๖๕๐๐

หมวดที่ ๒ ส่วนราชการ

๑๐. ส่วนราชการผู้เบิกจะได้รับข้อมูลการใช้สิทธิเบิกเงินค่ารักษายาบาลในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการจากกรมบัญชีกลางผ่านระบบ KTB Corporate Online โดยส่วนราชการผู้เบิกจะได้รับ Username และ Password จากบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเรียกดูข้อมูลดังกล่าว โดยให้ดำเนินการตามคู่มือการใช้งานของส่วนราชการตามโครงการบัตรสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ทั้งนี้ ให้ผู้มีอำนาจอนุมัติมอบหมายเจ้าหน้าที่ภายในส่วนราชการผู้เบิกสรุปข้อมูลดังกล่าวให้ทราบเป็นรายเดือน และให้ตรวจสอบสถานะของผู้มีสิทธิว่ายังคงเป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ หรือผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ ภายในสังกัดของตนเองหรือไม่ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงฐานข้อมูลของผู้มีสิทธิให้เป็นปัจจุบันเสมอ และหากพบว่า ผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวมีการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการผิดปกติ ให้ดำเนินการแจ้งให้กรมบัญชีกลางทราบโดยด่วน ผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ CSMBSCGD3@cgd.go.th



**แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก
(สำหรับสถานพยาบาล)**

๑. ในแนวปฏิบัตินี้

“บัตรประจำตัวประชาชน” หมายความว่า บัตรที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (แถบแม่เหล็ก) หรือบัตรที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์แบบอนาล็อก (สมาร์ทการ์ด)

“หน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมาย” หมายความว่า สำนักสารสนเทศบริการสุขภาพ (สทส.) หรือสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

“ธุรกรรมเบิกจ่ายตรง” หมายความว่า ธุรกรรมเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลข้าราชการ

หมวดที่ ๑

บททั่วไป

๒. สถานพยาบาลอาจขอตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วยจากหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมายและจัดทำเป็นฐานข้อมูลของสถานพยาบาล เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบสิทธิ ก่อนให้การรักษาพยาบาลหรือทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง โดยกรมบัญชีกลางไม่อนุญาตให้คัดลอก เผยแพร่หรือกระทำการอย่างใด ๆ อันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตัวผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัว

๓. สถานพยาบาลจะได้รับเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (เครื่อง Electronic Data Capture : EDC) จากกรมบัญชีกลาง เพื่อใช้ในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง เมื่อผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวมาเข้ารับบริการทางการแพทย์ โดยสถานพยาบาลสามารถกำหนดจุดติดตั้งเครื่องอ่านบัตรฯ ณ บริเวณใดของสถานพยาบาลก็ได้ โดยการทำธุรกรรมในแต่ละครั้งจะต้องแสดงจำนวนค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในแต่ละครั้งที่ทำธุรกรรม ทั้งนี้ อุปกรณ์ดังกล่าวไม่ถือเป็นครุภัณฑ์ของสถานพยาบาล แต่ถือเป็นครุภัณฑ์ของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทฯ จะได้จัดทำทะเบียนคุมครุภัณฑ์ดังกล่าวเอง ยกเว้น สถานพยาบาลที่ใช้วิธีการอื่นในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงตามหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมายเป็นผู้กำหนด

หมวดที่ ๒

การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๔. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องแสดงตน ณ สถานพยาบาล ให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนหรือวิธีการอื่นตามหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมาย เพื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงเท่านั้น ทั้งนี้ หากไม่ดำเนินการตามวิธีการข้างต้น ให้สถานพยาบาลเรียกเก็บเงินจากผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวและออกใบเสร็จรับเงินเพื่อนำไปยื่นขอใช้สิทธิเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล ณ ส่วนราชการต้นสังกัด

ทั้งนี้ หากสถานพยาบาลพบว่า ผู้ป่วยมีการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการผิดปกติให้ดำเนินการแจ้งให้กรมบัญชีกลางทราบโดยด่วน ผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ CSMBSCGD3@cgd.go.th

๕. ในกรณีดังต่อไปนี้ ให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชน หรือแสดงตน ณ สถานพยาบาล

๕.๑ ผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัว ที่มีบัตรประจำตัวประชาชนที่ไม่ได้ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (กระดาษเคลือบพลาสติก) ซึ่งเป็นบัตรที่ทางราชการออกให้ใช้ตลอดชีพก่อนที่หลักเกณฑ์นี้มีผลใช้บังคับ ให้ใช้เลขประจำตัวประชาชนที่ปรากฏบนบัตรประจำตัวประชาชนทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๕.๒ กรณีเด็กที่มีอายุต่ำกว่า ๗ ปี ให้ใช้เลขประจำตัวประชาชนของเด็กที่ปรากฏอยู่ในสูติบัตรหรือทะเบียนบ้าน (ของเด็ก) ในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง และให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแลเด็กทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงร่วมด้วย



๕.๓ กรณีบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิที่มีได้มีสัญชาติไทย และไม่มีเลขประจำตัวคนต่างด้าว ๑๓ หลัก ที่ทางราชการออกให้ นั้น ให้ใช้เลขประจำตัวที่กรมบัญชีกลางกำหนด ขึ้นต้นด้วยอักษรภาษาอังกฤษ "B" และมีตัวเลขจำนวน ๑๒ หลัก รวมเป็น ๑๓ หลัก ที่ปรากฏอยู่ในรายงานทะเบียนประวัติ เพื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๕.๔ กรณีบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิที่มีได้มีสัญชาติไทย แต่มีเลขประจำตัวคนต่างด้าว ๑๓ หลัก ที่ทางราชการออกให้ นั้น ให้ใช้เลขประจำตัวคนต่างด้าว ๑๓ หลัก ที่ปรากฏอยู่ในทะเบียนบ้าน ทะเบียนคนต่างด้าว เพื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๕.๕ กรณีผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวไม่สามารถไปแสดงตน ณ สถานพยาบาลได้

(๑) ผู้ป่วยติดเตียง โดยมีคำรับรองของแพทย์ยืนยันว่า เป็นผู้ป่วยติดเตียงจริง

(๒) ผู้ป่วยโรคจิตเวช ผู้ป่วยที่ป่วยเป็นระยะสุดท้ายของโรค (Palliative care) และผู้ป่วยที่มีกำหนดนัดเข้ารับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก ณ สถานพยาบาลแห่งอื่น ในขณะที่ตนเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในอยู่ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน ณ สถานพยาบาลอีกแห่งหนึ่ง โดยอยู่ในดุลพินิจของแพทย์ผู้รักษาที่จะสั่งการรักษา โดยการซักประวัติหรือสอบถามอาการจากผู้ดูแลผู้ป่วย

(๓) ผู้ป่วยซึ่งต้องคำพิพากษาให้ลงโทษจำคุก

(๔) เหตุจำเป็นอื่น ๆ ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วยทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง โดยให้สถานพยาบาลเรียกดูบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดูแลผู้ป่วยติดเตียงและ/หรืออาจเรียกดูหนังสือรับรองแพทย์ที่รับรองว่า เป็นผู้ป่วยติดเตียง หากมิใช่ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของตนเองเป็นประจำ และในกรณีที่ผู้ป่วยเป็นบุคคลตามข้อ ๕.๒ ข้อ ๕.๓ และข้อ ๕.๔ให้นำวิธีปฏิบัติตามข้อ ๕.๒ ข้อ ๕.๓ และข้อ ๕.๔ มาใช้บังคับ

๕.๖ กรณีผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัว เป็นผู้สูงอายุ หรือเป็นผู้มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหว เมื่อเข้ารับการรักษาจากแพทย์แล้ว แต่ไม่สามารถในการรับยาด้วยตนเอง หรือทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงด้วยตนเอง สามารถมีผู้รับยาแทนหรือทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงแทนได้ โดยให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วยทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง และในกรณีที่ผู้ป่วยเป็นบุคคลตามข้อ ๕.๒ ข้อ ๕.๓ และข้อ ๕.๔ให้นำวิธีปฏิบัติตามข้อ ๕.๒ ข้อ ๕.๓ และข้อ ๕.๔ มาใช้บังคับ

๖. กรณีที่บัตรประจำตัวประชาชนเสีย ให้ใช้เลขประจำตัวประชาชนนั้น ทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๗. การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงตามข้อ ๔ - ๖ ให้ดำเนินการตามคู่มือการใช้งานของสถานพยาบาลตามโครงการบัตรสวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ

๘. ในกรณีที่เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (เครื่อง Electronic Data Capture : EDC) ไม่สามารถใช้งานได้ ให้ดำเนินการ ดังนี้

๘.๑ แจ้งให้บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบผ่านสายด่วนที่ปรากฏอยู่บนเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (เครื่อง Electronic Data Capture : EDC) เพื่อดำเนินการกู้คืนระบบ

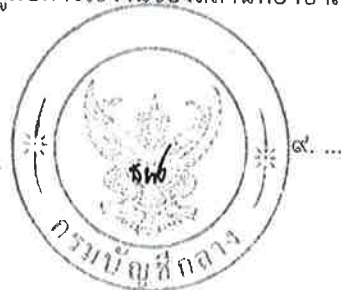
๘.๒ การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (เครื่อง Electronic Data Capture : EDC) ในระบบ Offline หรือ

(๒) การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านระบบ KTB Corporate Online หรือ

(๓) การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงโดยใช้ใบคำขอใช้สิทธิบัตรสวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ

๘.๓ การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงตามข้อ ๘.๒ ให้ดำเนินการตามคู่มือการใช้งานของสถานพยาบาลตามโครงการบัตรสวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ



๙. การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านระบบ KTB Corporate Online นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามข้อ ๘ และข้อ ๑๓ จะกระทำมิได้ ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้

๙.๑ ผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีได้นำบัตรประจำตัวประชาชนมาเข้ารับบริการทางการแพทย์

๙.๒ ผู้ป่วยซึ่งเข้ารับการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ และไม่มีเจ้าหน้าที่การเงินปฏิบัติงานในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๙.๓ ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับการตรวจเนื้อคัดสรรเพิ่มเติม (ย้อมพิเศษ) ซึ่งเป็นการตรวจเพิ่มเติมโดยใช้สไลด์หรือบล็อกชิ้นเนื้อเดิม ให้อยู่ในดุลยพินิจของพยาธิแพทย์ผู้รับผิดชอบ และบันทึกการตรวจไว้ในเวชระเบียนเพื่อประกอบการตรวจสอบด้วย โดยให้ได้รับยกเว้นการแสดงตน ณ สถานพยาบาล

๙.๔ กรณีอื่น ๆ ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

โดยสถานพยาบาลต้องระบุเหตุผลข้างต้น และต้องจัดให้ผู้ป่วยลงลายมือชื่อในคำขอใช้สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบด้วย

๑๐. เมื่อได้ดำเนินการตามข้อ ๔ - ๖ แล้ว การระบุจำนวนเงินในแต่ละครั้งที่มีการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง ให้ระบุค่าใช้จ่ายเต็มจำนวน (ค่าใช้จ่ายในครั้งนั้นทั้งหมดโดยไม่ต้องพิจารณาว่าจะเบิกจากทางราชการได้เป็นเงินจำนวนเท่าไร) และจำนวนเงินให้ระบุทุกชนิดสองตำแหน่ง

๑๑. การทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงตามข้อ ๔ ข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๘.๒ (๑) ให้สถานพยาบาลพิมพ์ใบแสดงรายการค่าใช้จ่าย Sales Slip จำนวน ๑ ใบ หรือแบบแสดงรายการค่าใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ มอบให้ผู้ป่วย ทั้งนี้ สถานพยาบาลจะพิมพ์ใบแสดงรายการค่าใช้จ่ายไว้ใช้ประโยชน์สำหรับการตรวจสอบของตนเองหรือไม่ก็ได้ และให้ยกเลิกการออกเอกสารแสดงค่าใช้จ่ายตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๒๒.๒/ว ๒๒๙ ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๔

๑๒. เมื่อการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงแล้วเสร็จ ระบบจะแสดงข้อมูลสำคัญที่สถานพยาบาลจะต้องใช้เพื่อประกอบการส่งข้อมูลในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ คือ เลขอนุมัติ (Approval Code) และจำนวนเงินค่ารักษายาบาลทั้งหมดในครั้งนั้น (Amount)

หมวดที่ ๓

การยกเลิกธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๑๓. ธุรกรรมเบิกจ่ายตรงที่สถานพยาบาลได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ก่อนดำเนินการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมาย หากพบความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล สถานพยาบาลสามารถยกเลิกธุรกรรมได้ โดยให้ดำเนินการตามคู่มือการใช้งานของสถานพยาบาลตามโครงการสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ

หมวดที่ ๔

การส่งข้อมูลในระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ

๑๔. การเบิกค่ารักษายาบาลประเภทผู้ป่วยนอก ให้สถานพยาบาลดำเนินการส่งข้อมูลภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่สถานพยาบาลได้ให้บริการผู้ป่วย ในกรณีที่สถานพยาบาลส่งข้อมูลล่าช้า หรือส่งข้อมูลแล้วแต่ไม่ผ่านการตรวจสอบ เกินกว่า ๑ ปี ถือว่าไม่ประสงค์ที่จะเบิกเงินค่ารักษายาบาล

๑๕. การส่งข้อมูลประเภทผู้ป่วยนอก ให้จัดทำข้อมูลเป็นรายบุคคลตามรายการที่กรมบัญชีกลาง และหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมายเป็นผู้กำหนด และดำเนินการจัดส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมาย



๑๖. การจัดส่งข้อมูลตามข้อ ๑๕ นอกเหนือจากข้อมูลที่กรมบัญชีกลางได้เคยสั่งการให้สถานพยาบาลจัดส่งก่อนที่แนวปฏิบัตินี้มีผลใช้บังคับ ให้สถานพยาบาลจัดส่งข้อมูลตามข้อ ๑๒ เพิ่มเติม เพื่อประกอบการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลด้วย โดยให้ดำเนินการตามคู่มือการใช้งานของหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมายเป็นผู้กำหนด

๑๗. กรณีการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงด้วยบัตรประจำตัวประชาชนผ่านเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (เครื่อง Electronic Data Capture : EDC) หรือวิธีการอื่นตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด หน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมายจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแจ้งให้สถานพยาบาลยืนยันความถูกต้องของข้อมูลค่าใช้จ่าย โดยกรณีที่สถานพยาบาลยืนยันข้อมูลค่าใช้จ่าย ให้ดำเนินการจัดทำคำขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลตามแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนดไว้ในหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยวิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๓ และจัดส่งให้กับหน่วยงานข้างต้น

๑๘. กรมบัญชีกลางจะดำเนินการจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกตามรอบบัญชีที่กำหนด และส่งแบบแจ้งการโอนเงินให้สถานพยาบาลทราบ โดยให้สถานพยาบาลเก็บรวบรวมต้นฉบับคำขอเบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลแต่ละครั้งไว้คู่กับแบบแจ้งการโอนเงินค่ารักษาพยาบาลเพื่อใช้ในการตรวจสอบ



เงื่อนไขการเข้าสู่ระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการของสถานพยาบาลของทางราชการ
(สาขา)

๑. สถานพยาบาลของทางราชการ (สาขา) จะสามารถเข้าสู่ระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการได้ จะต้องมียอดงบประมาณดังต่อไปนี้

๑.๑ สถานพยาบาลของทางราชการ (สาขา) ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการจากหัวหน้าส่วนราชการระดับกรมของสถานพยาบาลของทางราชการ (หลัก)

๑.๒ สถานพยาบาลของทางราชการ (สาขา) จะต้องเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐานซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

๒. ให้หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมของสถานพยาบาลของทางราชการ (หลัก) ทำหนังสือขออนุมัติเข้าร่วมโครงการเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการมายังกรมบัญชีกลางพร้อมกับรับรองคุณสมบัติตามข้อ ๑ พร้อมเอกสารแนบ (ถ้ามี)

๓. เมื่อกรมบัญชีกลางอนุมัติให้สถานพยาบาลของทางราชการ (สาขา) เข้าสู่ระบบเบิกจ่ายตรงสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการแล้ว กรมบัญชีกลางจะใช้ข้อมูลหลักผู้ขาย (Vendor) ของสถานพยาบาลของทางราชการ (หลัก) เท่านั้น ในการจ่ายเงินค่ารักษายาบาลให้กับสถานพยาบาลของทางราชการ (สาขา)

๔. การจัดทำข้อมูลผู้ป่วยเพื่อใช้ประกอบการเบิกจ่ายเงินค่ารักษายาบาล กรมบัญชีกลางจะดำเนินการแยกข้อมูลของสถานพยาบาลของทางราชการ (สาขา) ต่างหากจากสถานพยาบาลของทางราชการ (หลัก) เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและติดตาม

๕. สถานพยาบาลของทางราชการ (หลัก) มีหน้าที่กำกับให้สถานพยาบาลของทางราชการ (สาขา) จัดทำข้อมูลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กรมบัญชีกลางกำหนด และในกรณีที่มีการเรียกเอกสารเพื่อตรวจสอบจะต้องมีเอกสารครบถ้วนตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางกำหนดไว้

