

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๔๗



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช, ปากพนัง, พังงา, ชะอวด, พังใหญ่, พิบูน,
บางขัน และ ช้างกลาง

ตามหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๕๑๑ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่ได้รับทราบแนวทางดำเนินการจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบสารสนเทศ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งประสานผ่านกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๙ แห่ง (รายชื่อตามเอกสารที่แนบ) ยังไม่ได้จัดส่งคู่มือสำหรับประชาชน ในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนั้น จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ และเร่งรัดดำเนินการจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ให้จงได้ ทั้งนี้ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการแล้ว ให้รายงานผลการจัดทำคู่มือฯ ตามแบบรายงานที่ส่งมาพร้อมนี้ (แบบ สปท.๐๑) ให้จังหวัดนครศรีธรรมราช ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๗๕๓๕ ๖๓๗๕ ต่อ ๒๕ เพื่อรวบรวมรายงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามบัญชีรายชื่อทราบและดำเนินการต่อไป



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร.๐ ๗๕๓๕ ๖๓๗๕ ต่อ ๑๕,๒๐ โทรสาร.ต่อ ๒๕

www.nakhonlocal.go.th

บัญชีรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร.
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

(ข้อมูล ณ วันที่ 21 กันยายน 2558)

ลำดับ	จังหวัด	จำนวน	ชื่อหน่วยงาน
1	เชียงใหม่	2	1 เทศบาลเมืองแม่ใจ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 2 เทศบาลตำบลสง่าบ้าน อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
2	เชียงราย	3	1 องค์การบริหารส่วนตำบลลาวี อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย 2 เทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย 3 เทศบาลตำบลเวียงสรวย (แม่สรวย)* อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย
3	เพชรบุรี	6	1 องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 2 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพล อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี 3 องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้ำกลัดใต้ อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี 4 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 5 องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งกระจาน อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี 6 องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
4	เพชรบูรณ์	20	1 องค์การบริหารส่วนตำบลซับเปิบ อำเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ 2 องค์การบริหารส่วนตำบลช้างตะลูด อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 3 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 4 องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำชุม อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 5 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 6 องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 7 องค์การบริหารส่วนตำบลสักหลง อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 8 องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกาะ อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ 9 องค์การบริหารส่วนตำบลนาแซง อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ 10 องค์การบริหารส่วนตำบลหลักด่าน อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ 11 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ 12 องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ 13 องค์การบริหารส่วนตำบลบึงกระจับ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ 14 องค์การบริหารส่วนตำบลสระประดู่ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ 15 องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ 16 เทศบาลเมืองหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ลำดับ	จังหวัด	จำนวน	ชื่อหน่วยงาน	
			56	เทศบาลตำบลบ่อปลาทอง อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา
			57	เทศบาลตำบลคลองไผ่ อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา
			58	เทศบาลตำบลหนองน้ำใส อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา
			59	เทศบาลตำบลสูงเนิน อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
			60	เทศบาลตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา
24	นครศรีธรรมราช	9	1	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
			2	องค์การบริหารส่วนตำบลนาไม้ไผ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
			3	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
			4	องค์การบริหารส่วนตำบลเคิ่ง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
			5	องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช
			6	เทศบาลตำบลบางจาก อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
			7	เทศบาลตำบลสวนขัน อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
			8	เทศบาลตำบลท่ายาง อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
			9	เทศบาลตำบลเขาพระ อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช
25	นครสวรรค์	23	1	องค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
			2	องค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
			3	องค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์
			4	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
			5	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลับ อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
			6	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาตู อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์
			7	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวดง อำเภอเก้าเลี้ยว จังหวัดนครสวรรค์
			8	องค์การบริหารส่วนตำบลจันเสน อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์
			9	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะโก อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์
			10	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าบอง อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์
			11	องค์การบริหารส่วนตำบลพนมรอก อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์
			12	องค์การบริหารส่วนตำบลพนมเศษ อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์
			13	องค์การบริหารส่วนตำบลวังมหากร อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์
			14	องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหญ่ อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์
			15	องค์การบริหารส่วนตำบลสายลำโพง อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์
			16	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวถนน อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์
			17	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์
			18	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ประสาท อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์

จังหวัด.....

แบบ อปท. 01

อำเภอ.....

ชื่อ อปท. (อบจ./เทศบาล/อบต.).....

แบบรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

(หน่วยนับ : จำนวนคู่มือฯ)

ที่	1. ชื่อคู่มือ/กระบวนการงาน	2. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ 1 (มีคู่มือกลาง)				3. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ 2 (ต้องจัดทำเอง)				4. ปัญหา ในการใช้ระบบ สารสนเทศฯ		5. ลักษณะ ปัญหาที่พบ ในการ ใช้ระบบ สารสนเทศฯ
		2.1 รอ ก.พ.ร. ตรวจสอบ คู่มือกลางฯ	2.2 ติดต่อ และเผยแพร่ แล้ว	2.3 ส่งศูนย์ ดำรงธรรมฯ แล้ว	2.4 รายงาน ผ่านระบบ ก.พ.ร.	3.1 จัดทำ คู่มือฯ แล้ว	3.2 อยู่ระหว่าง นำเข้า ข้อมูล	3.3 รอ ก.พ.ร. อนุมัติ	3.4 เผยแพร่ ผ่านสื่อฯ แล้ว	4.1 มี	4.2 ไม่มี	
1												
2												
3												
4												
5												
รวมจำนวน												

หมายเหตุ คู่มือ/กระบวนการงานแต่ละรายการ ให้เลือกกรอกรายละเอียดของคู่มือฯ เพียงประเภทเดียวเท่านั้น

ขอรับรองว่า อปท. ได้ดำเนินการสำรวจและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามกระบวนการในบัญชีข้างต้น
ให้เป็นไปตามแนวทางและระยะเวลาที่ พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดไว้ทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง

(.....)

นายก.....

ณ วันที่

จังหวัด.....อำนาจบุรี.....

อำเภอ.....รักษาราชบุรี.....

ชื่อ อปท. (อบจ./เทศบาล/อบต.).....เข้มแข็ง.....

- ตัวอย่าง -

แบบ อปท. 01

แบบรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

(หน่วยนับ : จำนวนคู่มือฯ)

ที่	1. ชื่อคู่มือ/กระบวนการงาน	2. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ 1 (มีคู่มือกลาง)				3. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ 2 (ต้องจัดทำเอง)				4. ปัญหา ในการใช้ระบบ สารสนเทศฯ		5. ลักษณะ ปัญหาที่พบ ในการ ใช้ระบบ สารสนเทศฯ
		2.1 รอ ก.พ.ร. ตรวจสอบ คู่มือกลางฯ	2.2 ติดต่อ และเผยแพร่ แล้ว	2.3 ส่งศูนย์ ดำรงธรรมฯ แล้ว	2.4 รายงาน ผ่านระบบ ก.พ.ร.	3.1 จัดทำ คู่มือฯ แล้ว	3.2 อยู่ระหว่าง นำเข้า ข้อมูล	3.3 รอ ก.พ.ร. อนุมัติ	3.4 เผยแพร่ ผ่านสื่อฯ แล้ว	4.1 มี	4.2 ไม่มี	
1	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน		✓	✓						✓		ไม่พบปัญหาเรื่องคู่มือฯ
2	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)		✓								✓	
3	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)		✓								✓	
4	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๔๙๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา		✓	✓							✓	
5	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๒		✓	✓							✓	
6	การแจ้งขุดดิน		✓	✓							✓	
7	การแจ้งถมดิน		✓	✓							✓	

ที่	1. ชื่อคู่มือ/กระบวนการงาน	2. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ 1 (มีคู่มือกลาง)				3. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ 2 (ต้องจัดทำเอง)				4. ปัญหา ในการใช้ระบบ สารสนเทศฯ		5. ลักษณะ ปัญหาที่พบ ในการ ใช้ระบบ สารสนเทศฯ
		2.1 รอก.พ.ร. ตรวจสอบ คู่มือกลางฯ	2.2 ติดต่อ และเผยแพร่ แล้ว	2.3 ส่งศูนย์ ดำรงธรรมฯ แล้ว	2.4 รายงาน ผ่านระบบ ก.พ.ร.	3.1 จัดทำ คู่มือฯ แล้ว	3.2 อยู่ระหว่าง นำเข้า ข้อมูล	3.3 รอก.พ.ร. อนุมัติ	3.4 เผยแพร่ ผ่านสื่อฯ แล้ว	4.1 มี	4.2 ไม่มี	
8	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์		✓	✓	✓						✓	
9	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยความพิการ		✓	✓	✓						✓	
10	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		✓	✓	✓						✓	
11	การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดา มารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ / ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีนำ เอกสารราชการมาแสดง	✓									✓	
12	การอนุญาตใช้น้ำประปา					✓	✓			✓		ไม่พบปุ่ม เครื่องมือฯ
รวมจำนวน		1	10	8	3	1	1			2	10	

หมายเหตุ คู่มือ/กระบวนการแต่ละรายการ ให้เลือกกรอกรายละเอียดเพียงประเภทเดียวเท่านั้น

ขอรับรองว่า อปท. ได้ดำเนินการสำรวจและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามกระบวนการในบัญชีข้างต้น
ให้เป็นไปตามแนวทางและระยะเวลาที่ พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดไว้ทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง

(นายใจดี จิตบริการ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยี่มแจ่ม

ณ วันที่

18 สิงหาคม 2558

คำอธิบายการบันทึกแบบรายงานข้อมูล	แบบ อปท. ๐๑
แบบรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	

แบบ อปท. ๐๑ (สำหรับ อปท.) ใช้ในการรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. ชื่อคู่มือ/กระบวนการ : ให้กรอกชื่อคู่มือ/กระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ ๑ (มีคู่มือกลาง) : ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกกรอกข้อมูลสำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ โดยพิจารณาเลือกกระบวนการจากบัญชีรายชื่อกระบวนการที่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๖๔ กระบวนการ ตรวจสอบแล้ว ๒๔๐ กระบวนการ อยู่ระหว่างรอตรวจสอบคู่มือกลาง ๒๔ กระบวนการ (ปรับปรุงข้อมูล ณ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘)

๒.๑ รอ ก.พ.ร. ตรวจสอบคู่มือกลาง : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ โดยกระบวนการดังกล่าวอยู่ระหว่างรอตรวจสอบคู่มือกลาง

๒.๒ ติดประกาศฯ และเผยแพร่แล้ว : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ โดยพิจารณาเลือกกระบวนการจากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่ง มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แล้วให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๒.๓ ส่งศูนย์ดำรงธรรมแล้ว : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ โดยพิจารณาเลือกกระบวนการจากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่ง มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แล้วส่งข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่ประชาชน

๒.๔ รายงานผ่านระบบ ก.พ.ร. : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ โดยพิจารณาเลือกกระบวนการจากบัญชีรายชื่อกระบวนการที่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง ทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวได้ผ่านขั้นตอนการอนุมัติขั้นที่ ๑ โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้แทน (Reviewer) แล้ว

๓. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ ๒ (ต้องจัดทำเอง) : ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกกรอกข้อมูลสำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอรับการพิจารณาอนุมัติจากสำนักงาน ก.พ.ร. ก่อนเผยแพร่ (กรณีกระบวนการดังกล่าวเกิดขึ้นจากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเอง กำหนดกระบวนการขึ้นเอง โดยไม่ได้อ้างอิงฐานอำนาจกฎหมายของส่วนราชการอื่น และกระบวนการนั้นไม่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้)

๓.๑ จัดทำคู่มือฯ แล้ว : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำคู่มือฯ ตามแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแล้ว

๓.๒ อยู่ระหว่างนำเข้าข้อมูล : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำคู่มือฯ ตามแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแล้ว แต่ยังไม่ได้จัดทำผ่านทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. หรือจัดทำผ่านทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้วแต่ยังบันทึกข้อมูลไม่สมบูรณ์ครบถ้วน

๓.๓ รอ ก.พ.ร. อนุมัติ : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำคู่มือฯ ตามแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแล้ว และได้มีการจัดทำคู่มือฯ ผ่านทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวได้ผ่านขั้นตอนการอนุมัติขั้นที่ ๑ โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้แทน (Reviewer) แล้ว อยู่ระหว่างรอสำนักงาน ก.พ.ร. อนุมัติขั้นที่ ๒

๓.๔ เผยแพร่ผ่านสื่อแล้ว : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำคู่มือฯ ตามแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแล้ว และได้มีการจัดทำคู่มือฯ ผ่านทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวได้ผ่านขั้นตอนการอนุมัติขั้นที่ ๑ โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้แทน (Reviewer) และผ่านขั้นตอนการอนุมัติขั้นที่ ๒ จากสำนักงาน ก.พ.ร. ให้เผยแพร่ได้แล้ว

๔. ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ : ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกกรอกข้อมูลสำหรับการพบปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ในแต่ละกระบวนการฯ

๔.๑ มี : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ในกระบวนการฯ ดังกล่าว

๔.๒ ไม่มี : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่พบปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ในกระบวนการฯ ดังกล่าว

๕. ลักษณะปัญหาที่พบในการใช้ระบบสารสนเทศฯ : ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลลักษณะปัญหาที่พบในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ในกระบวนการฯ ดังกล่าว ตัวอย่างเช่น ไม่พบปุ่มเครื่องมือ, ระบบฯ error, ค้นหากระบวนการฯ ไม่พบ, เข้าสู่ระบบฯ ไม่ได้ เนื่องจากมีผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก, username ใช้ระบบไม่ได้ เป็นต้น

* * * * *