สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 8214
วันที่ 12 ธ.ค. 66
เวลา

ที่ พป 0002/ ว2729

12 ธันวาคม 2566

เรื่อง การรับสมัครคัดเลือกเข้าศึกษาหลักสูตรสัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 28 (People's Audit)

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร

ด้วยสถาบันพระปกเกล้าจะจัดการศึกษาหลักสูตรระดับสัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 28 (People's Audit) ซึ่งเหมาะสำหรับหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน ประชาชนทั่วไป และโดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพันธกิจหลักในการให้บริการประชาชน เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดบริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้สำเร็จการศึกษาจะสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การสร้างการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะตลอดจนสามารถปรับใช้และส่งต่อความรู้นวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการยกระดับบริการสาธารณะเพื่อการบริการที่เป็นเลิศได้ หลักสูตร**จะจัดการอบรมระหว่างวันที่ 2 – 7 เมษายน 2567** ณ โรงแรมซลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก โดยหลักสูตรดังกล่าว มีค่าธรรมเนียมการอบรม **36,000 บาท** (รวมค่าอาหาร ที่พัก และเอกสารประการบรรยายตลอดระยะเวลาการอบรม) ทั้งนี้ ผู้เข้าอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนในการศึกษาอบรมได้จากต้นสังกัดของผู้สมัครกรณีที่มีงบประมาณสนับสนุนบุคลากร

ในการนี้ สถาบันพระปกเกล้าขอความกรุณาจากท่านแจ้งบุคลากรในสังกัดที่มีความสนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นนักศึกษาในหลักสูตรฯ โดยได้จัดส่งรายละเอียดมาพร้อมแล้ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย) ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลรายละเอียดการสมัครได้จากเว็บไซต์ www.kpi.ac.th **โดยหลักสูตรจะเปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2566 – 15 กุมภาพันธ์ 2567** ซึ่งจะรับสมัครทางออนไลน์เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งให้บุคคลในสังกัดของท่านทราบโดยทั่วกันและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทวัส ชัยภาคภูมิ)
เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า

สแกนเพื่อดาวน์โหลด
รายละเอียดและสมัครหลักสูตร PA28

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
โทรศัพท์ 0 2141 9591
โทรสาร 0 2143 8176



หลักสูตรระดับสัมฤทธิบัตร
การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
People's Audit

---

1. หลักการและเหตุผล

การให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใดผู้ที่ให้คำตอบได้ดีที่สุด คือ ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น การให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อย่างเป็นระบบ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ เพื่อให้บริการดังกล่าวมีคุณภาพตรงตามความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา รูปแบบการให้บริการของภาครัฐมักเป็นแบบรวมศูนย์กลางไว้ที่หน่วยงาน แม้ในปัจจุบันภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะพยายามสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาประเทศและชุมชนและให้ความคิดเห็นต่อบริการสาธารณะ แต่ก็ยังไม่มีการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบเท่าที่ควร ช่องว่างของระบบและข้อมูลดังกล่าวนำมาซึ่งการให้บริการสาธารณะที่ยังไม่ทั่วถึงในทุกกลุ่มของประชาชน คุณภาพของการให้บริการที่รัฐให้แก่กลุ่มคนยากจนและคนที่มีฐานะดียังมีความเหลื่อมล้ำ และในหลายส่วนรัฐยังเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจในเรื่องการจัดบริการสาธารณะ

เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะมีคุณภาพ และสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มในสังคมไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่ประชาชนในสังคมไทยทุกกลุ่มทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นจะเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการของการตัดสินใจ เพื่อผู้ที่กำหนดนโยบายจะได้สนองตอบต่อความต้องการได้ตรงประเด็น เพื่อให้การบริการสาธารณะที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สถาบันพระปกเกล้า ซึ่งเป็นสถาบันวิชาการได้ทำโครงการวิจัยเพื่อวัดระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วม

ของประชาชน (People's Audit) โดยการสนับสนุนจากโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติประจำประเทศไทย The United Nations Development Programme (UNDP) เพื่อได้ข้อมูลพื้นฐานอันจะนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประชาชนมีความพึงพอใจ เพราะได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ โดยในการดำเนินโครงการร่วมกับเครือข่ายต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายราชการ สถาบันวิชาการ องค์กรพัฒนาเอกชน หรือสื่อมวลชน จนนำมาสู่การพัฒนาเป็นหลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) เป็นอีกหนึ่งภารกิจของสถาบันพระปกเกล้า ในอันที่จะขยายผลองค์ความรู้ที่สถาบันพระปกเกล้า ทำการศึกษาวิจัยไว้ไปสู่ผู้สนใจที่มาจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน ประชาสังคม และประชาชน ให้เกิดความตระหนัก และเข้าใจความสำคัญของการมีส่วนร่วมในเรื่องการบริการสาธารณะ และยกระดับการบริการขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง ตลอดจนสามารถวางแผนและออกแบบการมีส่วนร่วมให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการให้บริการสาธารณะโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อันนำไปสู่การส่งเสริมจิตสำนึกเรื่องความเป็นประชาธิปไตย และเสริมสร้างธรรมาภิบาลท้องถิ่นในประเทศไทยอันเหมาะสมกับบริบทของฝ่ายต่างๆ

2. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้ประชาชนเกิดความตระหนัก และเข้าใจถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในเรื่องการบริการสาธารณะ และการยกระดับการบริการ

3. เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ ผ่านการเผยแพร่ความรู้และประสบการณ์จากการดำเนินโครงการ

4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถวางแผนการมีส่วนร่วมและประยุกต์ใช้รูปแบบการมีส่วนร่วมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล

3. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษาอบรม

3.1 ประเภทผู้สมัคร

- เป็นข้าราชการที่ให้บริการประชาชน
- เป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เป็นเจ้าหน้าที่ในองค์กรอิสระ
- เป็นผู้นำท้องถิ่น
- เป็นผู้นำองค์กรพัฒนาเอกชน
- เป็นพนักงานและผู้บริหารจากหน่วยธุรกิจเอกชน
- ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

3.2 วุฒิการศึกษาและอายุ

หลักสูตรไม่จำกัดวุฒิการศึกษาและอายุของผู้สมัคร

<u>หมายเหตุ</u>

1. ผู้สมัครต้องสามารถเข้ารับการศึกษาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องได้ตลอดหลักสูตร

2. ผู้สมัครจะต้องไม่เป็นนักศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมอื่นในขณะเดียวกันกับการศึกษาซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เห็นว่าจะเป็นอุปสรรคต่อการศึกษา

3. ผู้สมัครต้องไม่เป็นผู้ผิดนัดชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

4. จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรม

หลักสูตรรับผู้เข้ารับการศึกษาอบรมประมาณรุ่นละ 40 คน

5. รูปแบบการจัดการศึกษาอบรม

หลักสูตรมีความมุ่งหมายที่จะให้ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมได้มีความรอบรู้ ความเข้าใจถึงความสำคัญของการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคประชาชน โดยมุ่งเน้นรูปแบบการให้ความรู้สามด้านคือ โดยรูปแบบการอบรมหลักสูตรประกอบด้วย ภาคทฤษฎี การบรรยายแบบมีส่วนร่วม การอภิปรายกลุ่มระดมความคิดเห็นและการนำเสนอ การทำแบบฝึกหัดจากกรณีศึกษา (Case studies) และภาคปฏิบัติเป็นการฝึกปฏิบัติโดยมุ่งให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปริทัศน์ และข้อมูลกับวิทยากรและนักศึกษาอื่นๆ อย่างเชื่อมประสานกับเนื้อหาของแต่ละหัวข้อวิชา เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างเหมาะสม

6. ระยะเวลาและสถานที่ศึกษาอบรม

การศึกษาหลักสูตร จะใช้เวลาศึกษาอบรม 6 วัน ติดต่อกัน โดยจัดการศึกษาอบรมนอกสถานที่ ตามที่สถาบันฯ กำหนด

7. การสำเร็จการศึกษาอบรม

ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมในหลักสูตรจะเป็นผู้ผ่านและสำเร็จการศึกษาอบรมเมื่อปฏิบัติตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. เข้ารับการอบรมเป็นเวลาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาจัดการอบรม

2. มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การทำแบบฝึกหัดและแสดงผลงานระหว่างการอบรมในหลักสูตร และจัดเก็บผลงานมีหลักฐานเป็นที่ประจักษ์

3. ผ่านการสอบข้อเขียน ข้อสอบประมวลผลการเรียนรู้ โดยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าระดับ B

4. ไม่มีความประพฤติเสียหาย และไม่ดำเนินการใด ๆ อันนำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงของสถาบันพระปกเกล้า

ทั้งนี้ ผู้ผ่านและสำเร็จการศึกษาอบรมตามหลักสูตรนี้ จะได้รับ “สัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน” และมีศักดิ์และสิทธิแห่งสัมฤทธิบัตรทุกประการ

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และสำนักงานเลขาธิการ

9. ค่าลงทะเบียน

มีค่าลงทะเบียนจำนวน 36,000 บาท

(ครอบคลุมค่าอุปกรณ์ เอกสารประกอบการอบรม ค่าอาหารทุกมื้อ ค่าที่พัก (คู่) ตลอดระยะเวลาการศึกษาอบรม ค่าเดินทางจากสถาบัน ไป-กลับ สถานที่อบรม)

10. โครงสร้างหลักสูตร

10.1 จำนวนชั่วโมง

หลักสูตรสัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน มีจำนวนชั่วโมงทั้งสิ้น **52 ชั่วโมง** โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

10.1.1 พิธีเปิดการอบรมกิจกรรมปฐมนิเทศ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ และการสอบประมวลผล และประเมินผลการอบรม รวม 3 ชั่วโมง

10.1.2 การเรียนการสอนในชั้นเรียน รวม 49 ชั่วโมง

กลุ่มวิชาที่ 1 : ประชาธิปไตยและการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (2 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 2 : การค้นหาความต้องการในการให้บริการสาธารณะ (12 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 3 : เทคนิคและเครื่องมือในการสร้างการมีส่วนร่วม (16 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 4 : กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ (4 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 5 : การบูรณาการและการวางแผนสร้างการมีส่วนร่วม (10 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 6 : การประเมินผลแบบมีส่วนร่วม (4 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 7 : การเตรียมกระบวนการและสร้างบรรยากาศ (1 ชม.)

****



ตารางเวลาการจัดการศึกษา
หลักสูตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
(People's Audit) รุ่นที่ 28

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ร่วมกับสำนักวิจัยและพัฒนาและสำนักงานเลขาธิการ ได้กำหนดตารางเวลาการจัดการศึกษาหลักสูตรสัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 28 (People's Audit) ดังนี้

กิจกรรม	กำหนดการ
1. ประชาสัมพันธ์และรับสมัคร **(รับสมัครผ่านระบบออนไลน์เท่านั้น** **ทางเว็บไซต์ www.kpi.ac.th)** ***ปิดรับสมัครวันสุดท้ายเวลา 16.30 น.***	18 ธันวาคม 2566-15 กุมภาพันธ์ 2567
2. พิจารณาคัดเลือก	27 กุมภาพันธ์ 2567
3. แจ้งผลการคัดเลือก	1 มีนาคม 2567
4. กรอกแบบฟอร์มยืนยันการเข้ารับการศึกษา (Google form)	1-8 มีนาคม 2567
5. นักศึกษาชำระค่าใช้จ่ายในการอบรม	1-31 มีนาคม 2567
6. ระยะเวลาการศึกษา (6 วัน 5 คืน) **ณ โรงแรมชลพฤกษ์รีสอร์ท จ.นครนายก**	2-7 เมษายน 2567

หมายเหตุ

1.ค่าธรรมเนียม 36,000 บาท (รวมค่าอาหาร ที่พัก (พักคู่) เอกสารประกอบการอบรม ค่าพาหนะ/รถบัสไป-กลับ ตามกำหนดการของสถาบัน)

2.สอบถามเพิ่มเติมที่ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และสำนักวิจัยและพัฒนา

-ประสานเรื่องการสมัครออนไลน์

โทร. 02-141-9513 : รุจิราภรณ์
02-141-9591 : จันทรา
02-141-9609 : วลัยพร
02-141-9611 : วิศิษฏ

-ประสานเรื่องการบริหารจัดการหลักสูตร (การชำระค่าลงทะเบียน-การเดินทาง-ห้องพัก)

โทร. 02-141-9591 : จันทรา

-ประสานเรื่องรายละเอียดหลักสูตร (การเรียนการสอนที่โรงแรมชลพฤกษ์รีสอร์ท จ.นครนายก)

โทร. 02-141-9609 : วลัยพร
02-141-9611 : วิศิษฏ