สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 3089
วันที่ 24 มี.ค. 66

ที่ นศ ๕๒๐๐๒.๒/ว ๒๓๑๗

สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การแก้ไขประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ / ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน ๒ ฉบับ

ด้วยเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ดำเนินการแก้ไขประกาศ เรื่อง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ซึ่งลงประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงขอประชาสัมพันธ์การแก้ไขประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกณพ เกตุชาติ)
นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช

(นายวันชัย ภูมิสุทธิกุล)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
๒๗ มี.ค. ๖๖

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานวิเคราะห์นโยบายและแผนงาน
โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๕๗๑ ต่อ ๙๑๓๐
http://www.nakhoncity.org

(นายชาโมทย์ ศรีวิสุทธิ์)
ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

"มานะ มานตร มาหาศรัทธา"

๒๔ มี.ค. ๖๖



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เรื่อง แก้ไขประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตามที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ออกประกาศ เรื่อง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง ลงประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่งตามประกาศดังกล่าว เทศบาลนครนครศรีธรรมราชไม่ได้กำหนดที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาล ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งแนวทางการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางดังกล่าว เทศบาลนครศรีธรรมราช จึงขอแก้ไขประกาศ เรื่อง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามรายละเอียดดังนี้

ข้อความเดิม

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือนายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑) เว็บไซต์เทศบาลนครนครศรีธรรมราช https://www. Nakhoncity.org

๒) แอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity โดยมีการให้บริการดังนี้

(๑) ดูกล้องวงจรปิดแบบเรียลไทม์

(๒) จองคิวทำบัตรประชาชนและงานทะเบียนราษฎร์ออนไลน์

(๓) ร้องทุกข์ออนไลน์

- ไฟฟ้า	- หมา , แมว	- จัดเก็บกิ่งไม้
- ถนน ทางเท้า	- ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ	- เหตุสร้างความรำคาญ
- ดูดล้างท่อระบายน้ำ	- เก็บขยะชิ้นใหญ่	- งานการศึกษา
- ฝาท่อระบายน้ำ	- วางท่อระบายน้ำ	- โรงรับจำนำ
- ขยะสิ่งปฏิกูล	- ประปา	- งานสำนักคลัง
- งานสวัสดิการสังคม	- ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	- โรงพยาบาล

- เรื่องอื่น ๆ

(๔) แจ้งเก็บขยะชิ้นใหญ่

(๕) จองคิวสัตวแพทย์ออนไลน์

ข้อความที่แก้ไข

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือนายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑) เว็บไซต์เทศบาลนครนครศรีธรรมราช https://www. Nakhoncity.org

๒) แอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity โดยมีการให้บริการดังนี้

(๑) ดูกล้องวงจรปิดแบบเรียลไทม์

(๒) จองคิวทำบัตรประชาชนและงานทะเบียนราษฎร์ออนไลน์

(๓) ร้องทุกข์ออนไลน์

- ไฟฟ้า	- หมา , แมว	- จัดเก็บกิ่งไม้
- ถนน ทางเท้า	- ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ	- เหตุสร้างความรำคาญ
- ดูดล้างท่อระบายน้ำ	- เก็บขยะชิ้นใหญ่	- งานการศึกษา
- ฝาท่อระบายน้ำ	- วางท่อระบายน้ำ	- โรงรับจำนำ
- ขยะสิ่งปฏิกูล	- ประปา	- งานสำนักคลัง
- งานสวัสดิการสังคม	- ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	- โรงพยาบาล

- เรื่องอื่น ๆ

(๔) แจ้งเก็บขยะชิ้นใหญ่

(๕) จองคิวสัตวแพทย์ออนไลน์

๓) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) saraban_038001102@dla.go.th

นอกจากนี้ให้เป็นไปตามประกาศเดิมทุกประการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายกณพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เรื่อง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงาน ของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อ นั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือนายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑) เว็บไซต์เทศบาลนครนครศรีธรรมราช https://www. Nakhoncity.org

๒) แอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity โดยมีการให้บริการดังนี้

(๑) ดูกล้องวงจรปิดแบบเรียลไทม์

(๒) จองคิวทำบัตรประชาชนและงานทะเบียนราษฎร์ออนไลน์

(๓) ร้องทุกข์ออนไลน์

- ไฟฟ้า	- หมา , แมว	- จัดเก็บกิ่งไม้
- ถนน ทางเท้า	- ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ	- เหตุสร้างความรำคาญ
- ดูดล้างท่อระบายน้ำ	- เก็บขยะชิ้นใหญ่	- งานการศึกษา
- ฝาท่อระบายน้ำ	- วางท่อระบายน้ำ	- โรงรับจำนำ
- ขยะสิ่งปฏิกูล	- ประปา	- งานสำนักคลัง
- งานสวัสดิการสังคม	- ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	- โรงพยาบาล

- เรื่องอื่น ๆ

(๔) แจ้งเก็บขยะชิ้นใหญ่

(๕) จองคิวสัตวแพทย์ออนไลน์

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางเว็บไซต์เทศบาลนครนครศรีธรรมราช https://www. Nakhoncity.org ประสงค์จะสอบถาม หรือ ขอรับคำยืนยันจากเทศบาลนครนครศรีธรรมราชว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถาม ในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๘๐-๙๕๗๑

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทาง แอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อ จะได้รับคำยืนยัน หรือความคืบหน้าของการบริการจากเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity ของผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อโดยตรง

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือนายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช ทางช่องทางตาม ข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายกณพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช