

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๖๓/๓๕

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีนครศรีธรรมราช
นายกเทศมนตรีเมืองปากพั่น นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง และ นายกเทศมนตรีเมืองปากพูนอ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๔๔๓๕ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓
๒. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๐๗๑ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๔๘๒
ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) โดยให้ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend จาก <https://citizen.info.go.th> ศึกษาขั้นตอนผ่านคู่มือการใช้งานระบบตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปึกหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือประชาชนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ให้แล้วเสร็จความละเอียดตามอ้างถึง นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง เช่น วัน เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ เป็นต้น

๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปึกหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ในกรณีที่ตรวจสอบแล้วพบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วนให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

๔. พิมพ์โปรเตอร์ (QR Code)จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ

๕. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้

/๖. รายงานผล....

๖. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo ทาง Google Form หรือ QR Code ห้ายหนังสือนี้ ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ได้ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ ศรีวิสุทธิ)

ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช



<https://bit.ly/37De4JG>

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร.๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๑๕ โทรสาร ต่อ ๒๕

www.nakhonlocal.go.th

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๔๗๒



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๓๔๔ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) โดยให้ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend จาก <https://citizen.info.go.th> ศึกษาขั้นตอนผ่านคู่มือการใช้งานระบบ ตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปึกหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ให้แล้วเสร็จ รายละเอียดตามหนังสืออ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. เข้าใช้งานระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ เป็นต้น

๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปึกหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ในกรณีที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วน ให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

๔. พิมพ์โปสเตอร์ (QR Code)จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ

๕. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้

๖. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo ผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>)
ได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐
รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



<https://bit.ly/37De4JG>

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนนชญ์ แก้วพุ่ม มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕