

ที่ นค ๐๐๒๓.๓/ว ๒๕๖๑



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นค ๘๐๐๐๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ติดตามตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามบัญชีรายชื่อ

อ้างถึง หนังสือหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นค ๐๐๒๓.๓/ว ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และแบบประเมินการให้บริการ จำนวน ๑ ชุด
๒. แผนการจัดสรรงบประมาณการดำเนินการจัดการน้ำเสีย/ขยะ ให้แก่ อบท. จำนวน ๑ ชุด
๓. คู่มือการกรอกข้อมูลฯ จำนวน ๑ ชุด
๔. รายชื่อเทศบาลและ อบต.เป้าหมาย และรหัสเข้าใช้งาน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ พร้อมกรอกข้อมูลในระบบ e-Report ในเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ โดยใช้รหัสที่กำหนดให้ตามหนังสืออ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือการกรอกข้อมูลดังกล่าวและกำหนดเลขรหัสองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นมาใหม่ ดังนั้น เพื่อให้สามารถกรอกข้อมูลดังกล่าวและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามบัญชีรายชื่อดำเนินการ ดังนี้

๑. สำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมการบริการสาธารณะทั้ง ๕ ด้าน ตามแบบสำรวจความพึงพอใจ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) และแบบประเมินการให้บริการ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)
๒. สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดการน้ำเสีย/ขยะ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ให้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแบบสำรวจดังกล่าวด้วย
๓. ยกเลิกรหัสเข้าใช้งานเดิมตามหนังสืออ้างถึง และใช้รหัสใหม่ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ บันทึกข้อมูลจากแบบสำรวจดังกล่าวลงในระบบ e-Report ในเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิญญู สีหิเชนทร์)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

ผู้บังคับจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

โทร ๐-๗๕๓๔-๓๓๑๒ ต่อ ๒๐ โทรสารต่อ ๒๕

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม
การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รหัสหน่วยงาน

อปท. อำเภอ จังหวัด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับ ฉบับ

๑. เพศ	๑. ☐ ชาย	๒. ☐ หญิง			
๒. อายุ	๑. ☐ ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒. ☐ ๓๐ - ๓๔ ปี	๓. ☐ ๔๐ - ๔๔ ปี	๔. ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป	
๓. การศึกษา	๑. ☐ ต่ำกว่าระดับ ปริญญาตรี	๒. ☐ ปริญญาตรี	๓. ☐ สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี	๔. ☐ อื่นๆ	
๔. อาชีพ	๑. ☐ เกษตรกร	๒. ☐ บริการ/รับจ้าง	๓. ☐ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	๔. ☐ อื่นๆ	
๕. ได้รับการ บริการสาธารณะ จาก อปท.	๑. ☐ ด้านการศึกษา*	๒. ☐ ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน*	๓. ☐ ด้านสังคม*	๔. ☐ ด้าน สิ่งแวดล้อม*	
	๕. ☐ ด้านการบริหาร จัดการ*				

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	พึงพอใจ มาก	พึง พอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ไม่พอใจ มากที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม						
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ การเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ						
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เข้าถึงได้ง่าย สะอาด สะอาด เพียงพอ						
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ เช่น ได้มาตรฐาน คุ้มค่า ตรงกับความต้องการ						

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ด้าน*	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับบริการ	หมายเหตุ
การศึกษา	ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาค้นคว้าระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน /งบประมาณคุณภาพการศึกษาด้วย DLIT/เงินอุดหนุนสำหรับสนับสนุนอาหารเสริม (นม)/อาหารกลางวัน	นักเรียน/ผู้ปกครอง	เก็บข้อมูลจาก ผู้รับบริการ โดยในแต่ละ ระดับต้อง ได้ จำนวน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐ ของผู้รับบริการ
โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน/งบดำเนินงานของสถานศึกษาด้วย ไฟฟ้า/การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนทางหลวงท้องถิ่น/งบสนับสนุน	ผู้ได้รับบริการ/ ผู้ได้รับประโยชน์	
สังคม	สนับสนุนปัญหาสภาพสังคม/เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เงินค่าป่วยการ อสม./เงินสวัสดิการ ทางสังคมให้แก่ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/งบถ่ายโอนสถานศึกษา/สถานียานยนต์	ผู้ได้รับบริการ/ ผู้ได้รับประโยชน์	
สิ่งแวดล้อม	งบประมาณสนับสนุนแบบปฏิบัติการเพื่อการจัดการน้ำเสีย/ขยะในครัวเรือน/จังหวัด	ผู้ได้รับบริการ/ ผู้ได้รับประโยชน์	
การบริหาร จัดการ	รางวัลรณรงค์กับภาค/เขตขยายที่ได้ที่ลดลงจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ๕ เขต/คำปรึกษาพยาบาลให้กับข้าราชการส่วนท้องถิ่น/การประเมิน ITA อปท. /งบถ่ายโอนบุคลากร (เงินเดือนและสวัสดิการ)/เงินค่าเลี้ยงชีพในพื้นที่ จชต.	ผู้บริหาร อปท./ ข้าราชการส่วน ท้องถิ่น	

แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม

การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รหัส อปท.

อปท. อำเภอ จังหวัด

--	--	--	--	--	--	--

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

๑. เพศ	๑. ชาย คน	๒. หญิง.....คน		
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๓๐ ปี คน	๒. ๓๐ - ๓๙ ปี คน	๓. ๔๐ - ๔๙ ปี คน	๔. ๕๐ ปีขึ้นไป คน
๓. การศึกษา	๑. ต่ำกว่าระดับ ปริญญาตรี คน	๒. ปริญญาตรี คน	๓. สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี.....คน	๔. อื่นๆ คน
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร คน	๒. บริการ/รับจ้าง คน	๓. ราชการ/รัฐ วิสาหกิจ.....คน	๔. อื่นๆ คน
๕. ได้รับการ บริการ สาธารณะ จาก อปท.	๑. ด้านการศึกษา* คน	๒. ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน* คน	๓. ด้านสังคม* คน	๔. ด้านสิ่งแวดล้อม* คน
	๕. ด้านการบริหารจัดการ* คน			

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ การเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เข้าถึงได้ง่าย สะดวก สะอาด เพียงพอ					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ เช่น ได้มาตรฐาน คุ้มค่า ตรงกับความต้องการ					

แผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงานและตัวชี้วัด ผลผลิต/โครงการ - กิจกรรม - รายการ	พ.ร.บ. ปี 2560			หน่วยงานรับ งบประมาณ
	เป้าหมาย		ปริมาณ/ผล งบประมาณ	
	หน่วยนับ	จำนวน		
รวมงบประมาณทั้งสิ้น				
เป้าหมายที่ 1 : องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดบริการสาธารณะในระดับพื้นที่ (Area)			#REF!	
ตัวชี้วัดที่ 1.1 : องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ (Local Performance Assessment : LPA)	ร้อยละ	89		
แนวทางการดำเนินงานที่ 4 : การจัดบริการสาธารณะด้านสิ่งแวดล้อม			#REF!	
ตัวชี้วัดที่ 1 : กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการจัดการ	ร้อยละ	80		
1 กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			0,579.5517	
1.1 สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			0,579.5517	
(1) โครงการที่ 1 : โครงการถ่ายโอนการสนับสนุนแบบปฏิบัติการเพื่อการจัดการน้ำเสียในระดับจังหวัด			434.3414	ผ.กระทรวงทรัพยากร
(1.1) กิจกรรม ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการน้ำเสีย			434.3414	ผ.กระทรวงทรัพยากร
1) โครงการก่อสร้างระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย เทศบาลตำบลท่าบอง จังหวัดเพชรบุรี 1 แห่ง			47.0760	ผ.กระทรวงทรัพยากร
2) โครงการก่อสร้างระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสียระยะที่ 2 เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 1 แห่ง			35.1662	ผ.กระทรวงทรัพยากร
3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 1 แห่ง			20.3965	ผ.กระทรวงทรัพยากร
4) ค่าควบคุมงานก่อสร้างระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย เทศบาลตำบลท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี 1 แห่ง			1.0518	ผ.กระทรวงทรัพยากร
5) ค่าควบคุมงานก่อสร้างระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสียระยะที่ 2 เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 1 แห่ง			0.9936	ผ.กระทรวงทรัพยากร
6) ค่าควบคุมงานการเพิ่มประสิทธิภาพระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 1 แห่ง			0.2627	ผ.กระทรวงทรัพยากร
(2) โครงการที่ 2 : โครงการถ่ายโอนการสนับสนุนแบบปฏิบัติการเพื่อการจัดการขยะในระดับจังหวัด			0,145.2103	ผ.กระทรวงทรัพยากร
(2.1) กิจกรรม ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการขยะ			0,145.2103	ผ.กระทรวงทรัพยากร
1) โครงการก่อสร้างเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบกำจัดขยะมูลฝอยแบบครบวงจร เทศบาลเมืองชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 1 แห่ง			12.6520	ผ.กระทรวงทรัพยากร
2) ค่าก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียตามจุดเชื่อมต่อ เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 1 แห่ง			68.5090	ผ.กระทรวงทรัพยากร
3) ค่าก่อสร้างระบบการจัดการขยะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ (Refuse derive fuel : RDF) และบำบัดอินทรีย์ เทศบาลเมืองรัตนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด 1 แห่ง			64.0495	ผ.กระทรวงทรัพยากร

คู่มือการกรอกข้อมูล

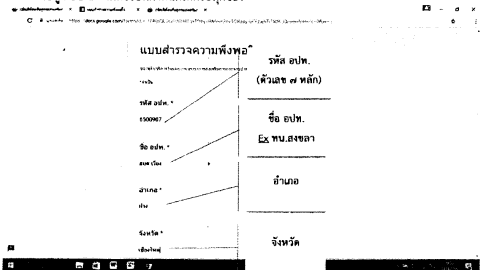
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม
การกระจายอำนาจให้แก่ อบต. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. เข้าเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ <http://www.dla.go.th/index.jsp>

๒. ในหัวข้อ "ข้อมูลสารสนเทศ" เลือกคลิกที่ "แบบสำรวจความพึงพอใจ"



๓. พิมพ์ข้อมูล อบต. ตามหัวข้อที่กำหนดให้ครบทุกช่อง



๔. เลือกตอบให้ตรงกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามแบบสำรวจฯ ให้ครบทั้ง ๕ ข้อ แล้วคลิก "ถัดไป"

แบบสำรวจฯ

๔.อาชีพ *

☐ ข้าราชการ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ อื่นๆ

๕.ได้รับการบริหารราชการจาก อบต. *

☐ ได้รับการบริหาร

☐ ไม่ได้รับการบริหาร

☐ ไม่ทราบ

คลิก "ถัดไป"

๕. เลือกตอบให้ตรงกับข้อมูลความพึงพอใจ ตามแบบสำรวจฯ ให้ครบทั้ง ๔ ข้อ แล้วคลิก "ถัดไป"

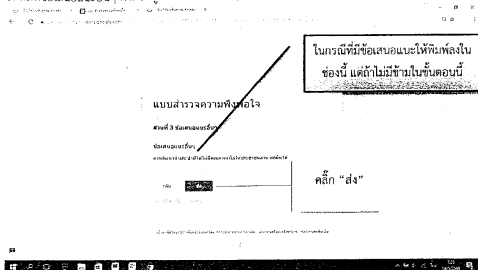
แบบสำรวจความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของชุมชน

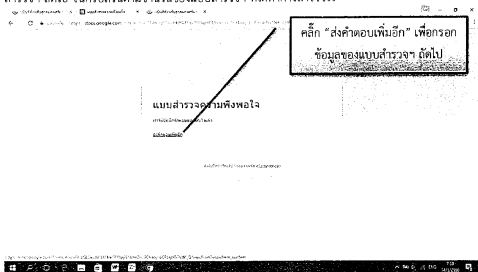
ข้อความ	Strongly Dislike	Dislike	Like	Strongly Like
๑. การดำเนินงานของ อบต. มีความโปร่งใส	☐	☐	☐	☐
๒. การดำเนินงานของ อบต. มีความเป็นธรรม	☐	☐	☐	☐
๓. การดำเนินงานของ อบต. มีความเป็นกลาง	☐	☐	☐	☐
๔. การดำเนินงานของ อบต. มีความเป็นเอกภาพ	☐	☐	☐	☐

คลิก "ถัดไป"

๖. พิมพ์ข้อเสนอแนะอื่นๆ ตามข้อมูลในแบบสำรวจฯ (ถ้ามี) แล้วคลิก "ส่ง"



๗. เสร็จสิ้นขั้นตอนการกรอกข้อมูล ๓ ฉบับ หลังจากนั้นคลิก "ส่งคำตอบเพิ่มอีก" เพื่อกรอกข้อมูลของแบบสำรวจฯ ถัดไป จนครบถ้วนตามจำนวนของแบบสำรวจฯ ที่ได้ทำการสำรวจไว้



ที่	ภาค	จังหวัด	อปท.		อำเภอ	รหัส อปท.
103	2	นครราชสีมา	อบต.	บ้านแปรง	อ.ด่านขุนทด	6300811
104	2	นครราชสีมา	อบต.	โนนยอ	อ.ชุมพวง	6301703
105	4	นครศรีธรรมราช	ทม.	ทุ่งสง	อ.ทุ่งสง	4800901
106	4	นครศรีธรรมราช	ทต.	หน้าสตน	อ.หัวไทร	5801611
107	4	นครศรีธรรมราช	ทต.	เกาะหวด	อ.ปากพนัง	5801203
108	4	นครศรีธรรมราช	ทต.	ควนกลาง	อ.พิปูน	5800504
109	4	นครศรีธรรมราช	อบต.	ควนหนองหงษ์	อ.ชะอวด	6800706
110	4	นครศรีธรรมราช	อบต.	ปากพนังฝั่งตะวันตก	อ.ปากพนัง	6801214
111	4	นครศรีธรรมราช	อบต.	บ้านเพ็ง	อ.ปากพนัง	6801207
112	4	นครศรีธรรมราช	อบต.	คลองเส	อ.ฉะพรวนรา	6801802
113	4	นครศรีธรรมราช	อบต.	แหลมตะลุมพุก	อ.ปากพนัง	6801217
114	1	นครสวรรค์	ทต.	เก้าเลี้ยว	อ.เก้าเลี้ยว	5600601
115	1	นครสวรรค์	ทต.	บางมะฝ่อ	อ.โกรกพระ	5600203
116	1	นครสวรรค์	ทต.	หนองบัว	อ.หนองบัว	5600401
117	1	นครสวรรค์	อบต.	ท่าบรบ	อ.ท่าตะโก	6600803
118	1	นครสวรรค์	อบต.	วัดโพธิ์	อ.เมืองนครสวรรค์	6600117
119	1	นครสวรรค์	อบต.	ธรรพาร	อ.หนองบัว	6600403
120	1	นครสวรรค์	อบต.	คอนคา	อ.ท่าตะโก	6600807
121	1	นครสวรรค์	อบต.	คำซัด	อ.บรรพตพิสัย	6600504
122	1	นครสวรรค์	อบต.	วังสนา	อ.เมืองนครสวรรค์	6600108
123	1	นครสวรรค์	อบต.	ห้วยถั่วใต้	อ.หนองบัว	6600407
124	1	นครสวรรค์	อบต.	ศาลาแดง	อ.โกรกพระ	6600210
125	1	นครสวรรค์	อบต.	คำสัง	อ.บรรพตพิสัย	6600505
126	1	นครสวรรค์	อบต.	หาดสูง	อ.โกรกพระ	6600207
127	1	นครสวรรค์	อบต.	วังบ่อ	อ.หนองบัว	6600404
128	1	นครสวรรค์	อบต.	หนองเค็ง	อ.เก้าเลี้ยว	6600602
129	1	นครสวรรค์	อบต.	ไพศาล	อ.ไพศาล	6600903
130	1	นครสวรรค์	อบต.	บางเคียน	อ.ชุมแสง	6600307
131	1	นครสวรรค์	อบต.	โพธิ์ประสาธ	อ.ไพศาล	6600905
132	1	นครสวรรค์	อบต.	ห้วยถั่วเหนือ	อ.หนองบัว	6600408
133	1	นครสวรรค์	อบต.	แก้วใหญ่	อ.เมืองนครสวรรค์	6600106
134	1	นครสวรรค์	อบต.	โลกเค็ด	อ.ไพศาล	6600902
135	1	นครสวรรค์	อบต.	หนองก๊าก	อ.หนองบัว	6600402
136	1	นครสวรรค์	อบต.	นาขอม	อ.ไพศาล	6600908