หนังสือรับจากอื่นเกี่ยวกับ

P-กง
นศ 15 ด่วนที่ -

ที่ นศ ๐๐๑๗.๒/ว ๓๐๕๒

15
6578
23 พ.ค. 2560

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ. ๘๐๐๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๒๒๘๒ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้องเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้ดำเนินการตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

- แจ้งเรียน
- นำเรียน ทกจ.นศ.
เพื่อโปรดทราบ

(นายขจรเกียรติ รักพานิชมณี)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

(นางสาวอรอนงค์ ยอจุ้ย)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์ราชการและงานนโยบายพัฒนาชุมชน ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒๕ พ.ค. ๒๕๖๐

แจ้งท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
- กรมกิจการท้องถิ่น ทราบแนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ และสร้างการรับรู้ที่ถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- เพื่อโปรดทราบและแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นางจรัสพร พรหมสุวรรณ)
นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ

เรียนผู้บริหาร.....วันที่...../...../.....
ผู้ปฏิบัติ.....วันที่ ๒๕ พ.ค. ๖๐

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ
โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๓๕ ๖๙๕๒
สป.มท. ๗๐๑๐๘

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๒๒๘๒



รับที่ 012418
กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ เมษายน ๒๕๖๐

002619

เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๘
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๙๕๕ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยขอให้ทุกจังหวัดดำเนินการตามมาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะปัญหาที่เรื้อรังมาเป็นเวลานาน โดยมอบหมายให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีปัญหาดังกล่าวเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่โดยตรง ให้แจ้งไปยังกระทรวงมหาดไทยทราบต่อไป นั้น

กระทรวงมหาดไทยได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานในระดับพื้นที่ (area-based) โดยเฉพาะเรื่องปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การกล่าวหาเจ้าหน้าที่รัฐทุจริตปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือปฏิบัติไม่เป็นธรรมต่อประชาชนที่มารับบริการจากหน่วยงานรัฐ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือเยียวยาความเดือดร้อน เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการร้องเรียนเข้ามาที่ส่วนกลาง และเป็นการสร้างแนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และการสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน กระทรวงมหาดไทยจึงกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานในระดับพื้นที่ (area-based) และขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการบริหารงบประมาณตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และงบประมาณพัฒนาพื้นที่ภูมิภาคในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และ ๒๕๖๑ งบประมาณองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและงบประมาณส่วนราชการ (function) โดยใช้แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ เป็นเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของพื้นที่ (area-based) ด้วยความโปร่งใสถูกต้องตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดทุกขั้นตอน

๒. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอ/กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องหมั่นออกไปตรวจเยี่ยมดูแลประชาชนในพื้นที่อย่างใกล้ชิดเป็นประจำ เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยตรง ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาของประชาชน ประการสำคัญจะทำให้ประชาชนได้รับรู้ว่าส่วนราชการหรือหน่วยงานรัฐ มิได้ทอดทิ้งหรือเพิกเฉยต่อการเอาใจใส่ดูแลประชาชนแต่อย่างใด นอกจากนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอจะต้องสามารถคาดการณ์หรือประเมินสถานการณ์เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ในแต่ละห้วงเวลาให้ได้ เพื่อจะได้เตรียมการวางแผนในการแก้ไขปัญหาช่วยเหลือประชาชนไว้ล่วงหน้าให้ทันต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เช่น ปัญหาสาธารณภัย ปัญหาราคาผลผลิตทางการเกษตรตามฤดูกาลตกต่ำ ปัญหาความไม่เข้าใจเกี่ยวกับนโยบายหรือโครงการของรัฐในพื้นที่ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง และปัญหาการปล่อยข่าวบิดเบือนข้อเท็จจริงที่มีผลต่อความเชื่อของประชาชน ในสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจนำไปสู่ปัญหาขัดแย้งที่เป็นสาเหตุให้เกิดความรุนแรงในพื้นที่

/๓. ...

๓. ให้ใช้กลไกศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและ/หรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เป็นหน่วยบูรณาการกับส่วนราชการทุกหน่วยในพื้นที่ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ โดยให้มอบหมายรองผู้ว่าราชการจังหวัดคนหนึ่ง รับผิดชอบงานของศูนย์ดำรงธรรมโดยตรง เพื่ออำนวยการและติดตามการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของศูนย์ดำรงธรรมอย่างต่อเนื่องทุกๆ ๗ วัน

๔. ในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนหรือเกิดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในระดับพื้นที่ เนื่องจากไม่มีหน่วยงานรองรับในจังหวัดและอำเภอหรือเกินอำนาจหน้าที่ภารกิจของหน่วยงานในระดับจังหวัดหรืออำเภอ ก็ให้รวบรวมเรื่องดังกล่าวเสนอมายังกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงหรือหน่วยอื่นๆ ในส่วนกลางที่มีอำนาจหน้าที่และภารกิจเกี่ยวข้องโดยตรงกับปัญหาการร้องเรียนหรือความเดือดร้อนนั้นเป็นผู้พิจารณาดำเนินการแก้ไข ทั้งนี้ ให้จังหวัดทำหลักฐานแจ้งประชาชนผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงผลการดำเนินการในระดับจังหวัดด้วยว่าได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนนั้นอย่างไรบ้าง รวมทั้งจะต้องสร้างการรับรู้ (perception) ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบถึงผลการดำเนินงานของรัฐบาลหรือหน่วยงานรัฐที่ได้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนดังกล่าวอย่างไรบ้าง โดยให้ใช้การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ทุกช่องทางอย่างกว้างขวาง เช่น การออกรายการวิทยุ โทรทัศน์ภูมิภาคหรือท้องถิ่นการแจ้งข่าวสารผ่านเสียงตามสายในหมู่บ้าน ชุมชน การใช้หน่วยหรือรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปในหมู่บ้าน ชุมชนต่างๆ การเขียน/พูดผ่านสื่อสังคม - โซเชียลมีเดีย (Line & Facebook/ Youtube) การพูดชี้แจงทำความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐผ่านเวทีต่างๆ เมื่อได้รับเชิญไปในงานสังคมหรืองานสาธารณกุศลต่างๆ ในพื้นที่ นอกจากนี้ ให้นายอำเภอจัดตั้งตัวแทนคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) หรือ ตัวแทนชุมชน จำนวน ๒ คน เพื่อทำหน้าที่ติดต่อกับทางราชการในการชี้แจงประชาสัมพันธ์เรื่องราวข้อเท็จจริงต่างๆ ที่ถูกต้องแก่ประชาชนในพื้นที่ไว้ประจำหมู่บ้าน ชุมชนด้วย

๕. ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำกับ และติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐในหน่วยงานของตนเองอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ รวมทั้งหาวิธีการปลุกจิตสำนึกของข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับให้ยึดมั่นในแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือมีบทบาทในการทำงานร่วมกับภาครัฐ เช่น การแต่งตั้งตัวแทนประชาชนในพื้นที่เป็นคณะกรรมการตรวจรับงานตามโครงการในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน การจัดทำป้ายโครงการเพื่อแสดงรายละเอียดของโครงการให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ รวมทั้งประสานกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัดและสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค และ/หรือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตในภาครัฐเขตในพื้นที่รับผิดชอบ ได้เข้าติดตามการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานรัฐในพื้นที่เป็นประจำด้วย ทั้งนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานจะต้องแสดงภาวะผู้นำและวางตนอย่างมุ่งมั่นแข็งขันและชัดเจนในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่กระทำการที่อาจเป็นช่องทางให้ถูกกล่าวหาว่าประพฤติมิชอบได้

อนึ่ง ในขณะเดียวกันกระทรวงมหาดไทยได้พบว่า มีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการหรืออนุมัติ/อนุญาตตามกฎหมายที่มักมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาในเรื่องการทุจริตเป็นจำนวนมาก เช่น งานบริการด้านการทะเบียนราษฎร/บัตรประจำตัวประชาชน/สัญชาติ/งานเกี่ยวกับสถานะคนต่างด้าว งานตามกฎหมายอาวุธปืน/งานสถานบริการ/งานอนุมัติ-อนุญาตตามกฎหมายโรงแรม กฎหมายการพนันทุกประเภท/งานขออนุญาตตามกฎหมายควบคุมอาคาร งานตามกฎหมายทะเบียนที่ดินรวมทั้งออกเอกสารสิทธิ์ที่ดินประเภทต่างๆ งานอนุมัติจัดซื้อ/จัดจ้างตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุฯ เกี่ยวกับสิ่งปลูกสร้าง/ก่อสร้างตามโครงการสาธารณูปโภคหรือการพัฒนาแหล่งน้ำรูปแบบต่างๆ รวมทั้งการเรียกเก็บผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย จากธุรกิจผิดกฎหมายในพื้นที่เป็นรายเดือนหรือรายงวดต่างๆ ฯลฯ ดังนั้น กระทรวงมหาดไทย

/จึงขอ ...

จึงขอเน้นย้ำให้ ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำชับและตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานตามกฎหมายดังกล่าวข้างต้นของเจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่อย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันแก้ไขมิให้เกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบอย่างเด็ดขาด

๖. กรณี ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานในพื้นที่หรือการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มีประสิทธิผล ขอให้เสนอมายังกระทรวงมหาดไทย เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการบริหารงานของภาครัฐให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติอย่างแท้จริงต่อไป ทั้งนี้ ขอให้แจ้งอำเภอในพื้นที่และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

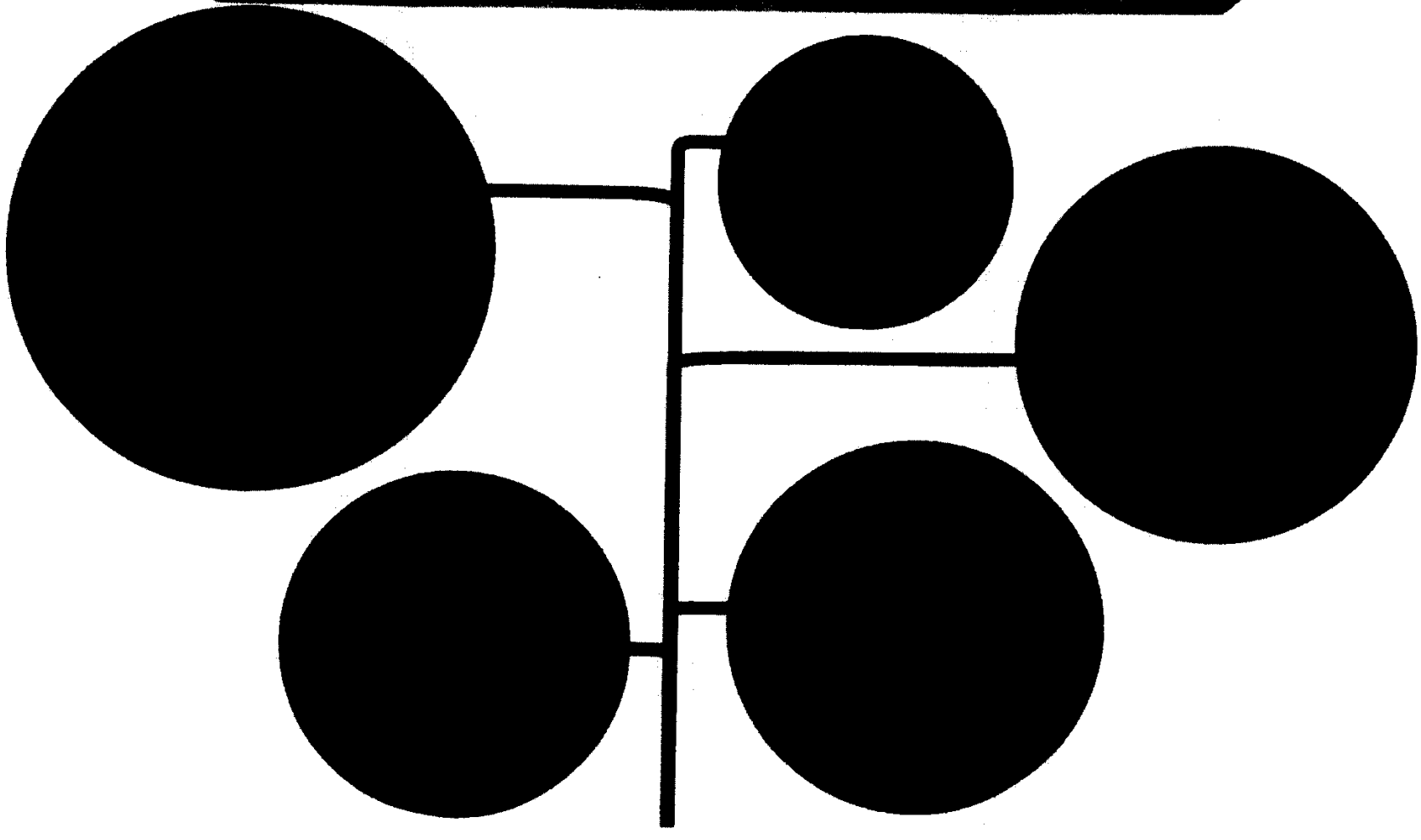
จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษฎา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักนโยบายและแผน
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๒๒๑-๘๐๙๕

แนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และสร้างการรับรู้ (perception)
ที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาความแตกต่างของประชาชน



แนวทางการบริหารจัดการงานในพื้นที่ (area-based) และสร้างการรับรู้ (perception) ที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๑ การบริหารงบประมาณในพื้นที่

- ผวจ.ต้องบูรณาการและบริหารการใช้งบประมาณจังหวัด/กลุ่มจังหวัดและภูมิภาคที่รัฐบาลจัดสรรให้หน่วยงานในพื้นที่จังหวัดให้ครอบคลุมการพัฒนาและสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มากที่สุด

๒ การลงพื้นที่รับฟังปัญหา

- ผวจ./นอภ./กำนัน ผญบ.และผู้บริหาร อปท.ต้องหมั่นออกตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่ให้เป็นประจำอย่างต่อเนื่องเพื่อรับรู้และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยตรง

๓ คาดการณ์ปัญหาล่วงหน้าเพื่อเตรียมการแก้ไข

- ผวจ.และหน่วยงานรัฐในพื้นที่ต้องรู้จักการคาดการณ์หรือสามารถประเมินสถานการณ์ความเดือดร้อนของประชาชนในแต่ละห้วงเวลาเพื่อเตรียมแผนงานแก้ไขปัญหานั้นๆ ไว้ก่อน

๔ มุ่งมั่นแสดงความโปร่งใส

- ผวจ.และเจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่ต้องมุ่งมั่นแสดงความโปร่งใสในการทำงานเพื่อประชาชนทุกขั้นตอน ไม่กระทำสิ่งที่สุ่มเสี่ยงเป็นช่องทางให้เจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่กระทำการทุจริตได้

๕ ปรับปรุงกลไกการทำงานของศูนย์ดำรงธรรม

- ปรับปรุงกลไกการทำงานของศูนย์ดำรงธรรมให้สามารถลงไปแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้มากที่สุดโดยกำหนดให้ รอง ผวจ. เป็นผู้รับผิดชอบติดตามการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมเป็นประจำทุกสัปดาห์

๖ การทำความเข้าใจสร้างการรับรู้ที่ถูกต้อง

- จัดตั้งทีมงานประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้านชุมชนและดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ถูกต้องเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชนอย่างกว้างขวางทุกช่องทาง

๗ เสนอแนะวิธีการทำงานมายัง มท. ด้วย

- หากมีข้อเสนอแนะวิธีการทำงานแก้ไขปัญหาให้ประชาชนแล้วให้รายงานมท.เพื่อร่วมกันพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ให้มีศักยภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้นด้วย