

ความที่สุด

ที่ นศ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๖๖๒



๒๓

ตุลาคม ๒๕๖๒

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช

ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ และนายกองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดของระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) จำนวน ๑ ชุด
๒. QR Code แบบสำรวจการเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ทาง Google Documents จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ลงนามความร่วมมือในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมืองและบริการประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการนำระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ซึ่งเป็นระบบสำหรับแจ้งและติดตามปัญหาเมืองเพื่อลดปัญหาขยะ และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ที่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) พัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งานอย่างจริงจัง

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการขยะและการดำเนินการตามความร่วมมือดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง พิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. ศึกษารายละเอียดของระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบถึงประโยชน์ของการนำระบบดังกล่าวมาใช้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒. สำหรับเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และเทศบาลเมืองทุ่งสง ขอให้สมัครเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ผ่านทางระบบดังกล่าวโดยตรง หรือแจ้งความประสงค์ผ่านกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทาง Google Documents ภายในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ ศรีวิสุทธิ)

ท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔ ต่อ ๒๐ โทรสารต่อ ๒๕

www.nakhonlocal.go.th

รายละเอียดของระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และ ระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)

Traffy Fondue ระบบบริหารจัดการปัญหาเมือง

Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ Chatbot, AI และ Mobile Application มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาเมือง โดยให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบผ่าน LINE Chatbot ซึ่งระบบจะช่วยคัดแยกประเภทปัญหาให้อัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะทราบถึงปัญหาได้อย่างรวดเร็ว พร้อมมีข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ของปัญหา เช่น ภาพถ่าย ตำแหน่งของปัญหา เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีภาพรวมของปัญหาต่างๆในพื้นที่ ความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา และบทวิเคราะห์ทางสถิติ (Big Data Analytics) ที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆของเมืองได้อย่างยั่งยืน

ประโยชน์สำหรับประชาชน

- สามารถแจ้งปัญหาที่พบต่อเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง ผ่าน LINE Chatbot เพียงเป็นเพื่อนกับ @traffyfondue
- เมื่อมีความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา ประชาชนผู้แจ้งปัญหาจะได้รับอัปเดตโดยอัตโนมัติ
- เป็นส่วนหนึ่งในการร่วมพัฒนาเมือง ทำให้สังคมน่าอยู่

ประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่

- ให้ข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา เช่น รูปภาพ ตำแหน่ง
- ช่วยลดขั้นตอน และลดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา
- มีประวัติและหลักฐานในการแก้ปัญหา
- ช่วยบริหารจัดการปัญหาอย่างเป็นระบบ

ประโยชน์สำหรับผู้บริหาร

- มีภาพรวมและสถิติทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจปัญหาที่ประชาชนให้ความสนใจและให้ความสำคัญ
- ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ทำให้มีเวลาในการแก้ไขปัญหาท่อนส่งผลกระทบในวงกว้าง หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์

ติดต่อสอบถาม: ดร. วสันต์ ภัทรอธิคม
นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าห้องปฏิบัติการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ
โทร: 086-901-6124 LINEID: JOOPBU
เอกสารเพิ่มเติม: <http://its.nectec.or.th/fondue>



Traffy Waste ระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ

แพลตฟอร์มบริหารงานและวางแผนจัดเก็บขยะ ด้วย Artificial Intelligence (AI) วิเคราะห์ข้อมูลจากการติดตามตำแหน่งรถเก็บขยะด้วย Multi-GNSS บันทึกเส้นทางและประวัติการเก็บขยะ วิเคราะห์พฤติกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บขยะ ประชาชนและเจ้าหน้าที่สามารถรับการแจ้งเตือนจุดเก็บขยะที่สนใจได้ สามารถทำงานร่วมกับระบบ Traffy Fondue โดยแจ้งปัญหาขยะล้นถัง และขยะเกลื่อนกลาดผ่าน LINE@

ประโยชน์สำหรับประชาชน

- ค้นหาจุดทิ้งขยะใกล้บ้านพร้อมเวลาจัดเก็บประจำ
- ตรวจสอบประวัติและสถิติการเก็บขยะ
- รับแจ้งเตือนการเก็บขยะผ่าน LINE
- ช่วยรายงานขยะล้นถัง ขยะเกลื่อนกลาด ผ่าน Traffy Fondue

สำหรับเทศบาล/อบต.

- มีภาพรวมของการจัดเก็บขยะและประสิทธิภาพการทำงาน
- ทราบพฤติกรรมการทำงานของรถเก็บขยะ
- รับแจ้งเตือนจุดเก็บขยะสำคัญที่ไม่ถูกจัดเก็บ
- บันทึกประวัติการจัดการและสถิติการเก็บขยะ
- แนะนำเส้นทางที่ประหยัดเชื้อเพลิง



ข้อมูลเพิ่มเติม :

<http://its.nectec.or.th/waste/>

ชมตัวอย่างระบบ: <https://waste.traffy.in.th>

แบบสำรวจการเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ทาง Google Documents

QR Code แบบสำรวจการเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)



URL (เข้าในคอมพิวเตอร์) : <https://forms.gle/2iopZSzA1fCxiobw6>